

Số: **431/KH-UBND**

Mộc Châu, ngày 21 tháng 2 năm 2020

KẾ HOẠCH

Khắc phục những hạn chế trong thực hiện Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của huyện Mộc Châu

Căn cứ Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2020 của UBND tỉnh Sơn La về việc công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, UBND huyện Mộc Châu xây dựng Kế hoạch để phát huy những ưu điểm, khắc phục những hạn chế trong thực hiện Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của huyện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục phát huy những ưu điểm, khắc phục những hạn chế, yếu kém trong thực hiện Chỉ số Cải cách hành chính năm 2019 huyện, phấn đấu tiếp tục được UBND tỉnh công nhận là huyện dẫn đầu trong khối các huyện, thành phố trong thực hiện Chỉ số cải cách hành chính năm 2020.

2. Yêu cầu

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện khắc phục những hạn chế, yếu kém, những tiêu chí bị trừ điểm, bị đánh giá thấp trong thực hiện Chỉ số CCHC năm 2019 của huyện.

- Nhiệm vụ cải cách hành chính là một nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, gắn kết chặt chẽ với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ tại các cơ quan, đơn vị.

- Nâng cao trách nhiệm, vai trò trực tiếp chỉ đạo của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong thực hiện cải cách hành chính thuộc phạm vi cơ quan, đơn vị tham mưu phụ trách.

II. NỘI DUNG

1. Phát huy ưu điểm

- Năm 2019 UBND huyện tiếp tục đứng thứ nhất trong khối các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh (*đạt 90,22 điểm, tăng 4,35 điểm so với năm 2018*) đã thể hiện sự nỗ lực, quyết tâm chính trị cao của huyện trong công tác CCHC, nhất là sự đổi mới trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện và các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- CCHC được triển khai đồng bộ trên các lĩnh vực: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tạo môi trường thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân sản xuất, kinh doanh. Một số lĩnh vực, nội dung

thực hiện được UBND tỉnh đánh giá cao, đạt điểm cao nhất trong khối các huyện thành phố như: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; công tác cải cách tài chính công; tác động của CCHC đến người dân, tổ chức; đứng đầu trong khối các huyện, thành phố trong thực hiện chỉ số ứng dụng công nghệ thông tin và Cổng thông tin điện tử; là huyện đầu tiên trong tỉnh thực hiện đánh giá năng lực đối với công chức, viên chức cấp huyện và cấp xã; là huyện đầu tiên thực hiện thi tìm hiểu cải cách hành chính trực tuyến trên mạng internet.....

- Trong năm 2020, tiếp tục phát huy những ưu điểm đã đạt được, thực hiện đồng bộ cải cách hành chính trên các lĩnh vực, nội dung công việc, phần đầu tiếp tục duy trì là huyện dẫn đầu khối các huyện, thành phố trong thực hiện Chỉ số CCHC.

2. Những tiêu chí bị trừ điểm trong thực hiện Chỉ số CCHC năm 2019

- Tiêu chí “Sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC”, điểm tối đa: 2 điểm; huyện đạt 1 điểm.

- Tiêu chí “Công khai TTHC và kết quả giải quyết hồ sơ”, điểm tối đa: 2 điểm; huyện đạt 1 điểm.

- Tiêu chí “Thực hiện quy định về sử dụng biên chế được giao”, điểm tối đa: 4 điểm, huyện đạt 3,65 điểm.

- Tiêu chí “Cán bộ, công chức cấp xã”, điểm tối đa: 2 điểm, huyện đạt 1 điểm.

- Tiêu chí “Thực hiện tiết kiệm kinh phí hành chính, tăng thu nhập trong cơ quan”, điểm tối đa: 1 điểm, huyện đạt 0 điểm.

- Tiêu chí “Ứng dụng công nghệ thông tin”, điểm tối đa 5 điểm, huyện đạt 4,65 điểm.

- Tiêu chí “Cung cấp dịch vụ công trực tuyến”, điểm tối đa 3 điểm, huyện đạt 1,6 điểm.

- Tiêu chí “Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích”, điểm tối đa 2,5, huyện đạt 2,04 điểm.

- Tiêu chí “Áp dụng, duy trì, cải tiến và tự công bố hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001”, điểm tối đa 2,5 điểm, huyện đạt 2 điểm.

3. Nhiệm vụ, giải pháp nâng cao trong thực hiện chỉ số CCHC trong năm 2020

3.1. Nhiệm vụ, giải pháp chung

Để tiếp tục duy trì là huyện dẫn đầu trong khối các huyện, thành phố trong thực hiện Chỉ số CCHC năm 2020 cần có sự nỗ lực, quyết tâm chính trị cao của tất cả các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong thực hiện; triển khai một cách đồng bộ, hiệu quả các nội dung cải cách hành chính; bám sát các tiêu chí, tiêu chí thành phần chỉ số CCHC năm 2020 để kịp thời điều chỉnh, bổ sung nhiệm vụ trong thực hiện đối với các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn; đẩy mạnh nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng ngang tầm nhiệm vụ thông qua các giải pháp, như: Tiếp tục triển khai thực hiện tốt công tác đánh giá năng lực đối với đội ngũ công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; thực hiện công tác thi tuyển lãnh đạo các cơ quan, đơn vị

để tạo điều kiện cạnh tranh công bằng, lựa chọn được những lãnh đạo quản lý có đức, có tài; thực hiện nghiêm túc, chính xác việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức tương xứng kết quả thực hiện nhiệm vụ; đổi mới công tác thi đua khen thưởng, gắn thi đua khen thưởng với lợi ích của cán bộ, công chức, viên chức để cán bộ, công chức, viên chức có động lực phấn đấu nâng cao phẩm chất, năng lực và hiệu quả giải quyết công việc; thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

3.2. Giải pháp cụ thể đối với từng tiêu chí bị trừ điểm

3.2.1. Đối với tiêu chí “Sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC”: Theo quy định, phải có ít nhất từ 03 sáng kiến mới trong thực hiện cải cách hành chính được UBND tỉnh công nhận thì đạt 2 điểm. Năm 2019, huyện Mộc Châu có 01 sáng kiến được UBND tỉnh công nhận (*được 1 điểm*)

Hiện nay đa số cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị khi nói tới sáng kiến cải cách hành chính chỉ nghĩ tới đó là sáng kiến liên quan tới công tác chỉ đạo, điều hành chung về cải cách hành chính; tuy nhiên công tác cải cách hành chính bao gồm 06 lĩnh vực, nội dung: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cải cách tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính. Đây là các lĩnh vực, nội dung công việc được thực hiện thường xuyên, liên tục của các cơ quan chuyên môn có chức năng, nhiệm vụ tương ứng.

Để năm 2020 huyện Mộc Châu có ít nhất 03 sáng kiến về cải cách hành chính được UBND tỉnh công nhận, đòi hỏi các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, đặc biệt là các cơ quan trực tiếp tham mưu thực hiện cải cách hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách (*Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND - UBND huyện, Phòng Tư pháp, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Kinh tế - Hạ tầng*) trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến, giải pháp có tính mới mang lại hiệu quả trong thực hiện, đăng kí tham gia bảo vệ đề tài với Hội đồng khoa học của tỉnh.

3.2.2. Tiêu chí “Công khai TTHC và kết quả giải quyết hồ sơ”: Tiêu chí này bao gồm 02 tiêu chí thành phần là “công khai thủ tục hành chính” và “công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện và Công dịch vụ công của tỉnh”, huyện Mộc Châu bị trừ điểm tại tiêu chí thành phần “công khai thủ tục hành chính” (*trừ 1 điểm*) (*lí do trừ điểm do huyện không niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các Quyết định công bố TTHC của tỉnh, công khai thiếu TTHC theo quy định*).

Để khắc phục hạn chế trên, trong năm 2020 Văn phòng HĐND - UBND huyện phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan cập nhật kịp thời các Quyết định công bố TTHC của tỉnh, thường xuyên rà soát, thống kê các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, xây dựng quy trình thực hiện niêm yết công khai tại Bảng niêm yết của Bộ phận Một cửa, trên Cổng thông tin của huyện.

3.2.3. Tiêu chí “Thực hiện quy định về sử dụng biên chế được giao”: Tiêu chí này bị trừ điểm tại tiêu chí thành phần “Tỷ lệ giảm biên chế so với năm

2015” (trừ 0,35 điểm, lí do: tỷ lệ giảm biên chế năm 2019 không đạt 10% so với tổng biên chế năm 2015).

Để khắc phục hạn chế trên, trong năm 2020 Phòng Nội vụ rà soát số lượng người làm việc hiện tại tại các cơ quan chuyên môn huyện, đối chiếu với các quy định hiện hành, tham mưu cho UBND huyện xây dựng Kế hoạch thực hiện tinh giản biên chế năm 2020, đảm bảo trong năm 2020 tỷ lệ giảm biên đạt 10% so với tổng số biên chế hành chính năm 2015 theo Đề án đã được tỉnh phê duyệt.

3.2.4. Tiêu chí “Cán bộ, công chức cấp xã”: Tiêu chí này bị trừ 1 điểm, lí do: tỷ lệ cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn đạt dưới 100%.

Để khắc phục hạn chế trên, trong năm 2020 Phòng Nội vụ thực hiện rà soát, thống kê số lượng cán bộ, công chức cấp xã hiện có; số lượng cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định (gồm trình độ chuyên môn, tin học, ngoại ngữ, lý luận); số lượng cán bộ, công chức cấp xã chưa đạt chuẩn, xây dựng Kế hoạch cụ thể để có phương án đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức đạt chuẩn theo quy định.

3.2.5. Tiêu chí “Thực hiện tiết kiệm kinh phí hành chính, tăng thu nhập trong cơ quan”: Tiêu chí này huyện được 0 điểm (điểm tối đa là 1 điểm), lí do: có dưới 70% cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện tiết kiệm kinh phí hành chính để tăng thu nhập cho cán bộ, công chức.

Để khắc phục hạn chế trên, trong năm 2020 Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu ban hành văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thực hiện tiết kiệm kinh phí được cấp để tăng thu nhập cho cán bộ, công chức; định kỳ hàng năm đề nghị các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn thực hiện báo cáo và thống kê, tổng hợp các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tốt; đề xuất các biện pháp, giải pháp thực hiện đối với các cơ quan, đơn vị thực hiện chưa tốt, hướng tới đạt tỷ lệ tiêu chí đề ra.

3.2.6. Tiêu chí “Ứng dụng công nghệ thông tin”: Tiêu chí này gồm 02 tiêu chí thành phần là “Kết quả ứng dụng CNTT theo Bộ tiêu chí đánh giá ứng dụng mức độ ứng dụng CNTT” và “Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử (có ký số) giữa các cơ quan hành chính chính nhà nước trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành (Văn bản theo quy định áp dụng ký số), bị trừ 0,35 điểm so với điểm chuẩn (lí do trừ: Chỉ số ứng dụng CNTT không đạt trên 90 điểm và tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử (có ký số) đạt dưới 80%).

Để khắc phục hạn chế trên, trong năm 2020 Phòng Văn hóa và Thông tin xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin huyện Mộc Châu năm 2020, giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị trong thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá ứng dụng CNTT tại huyện; định kỳ tổng hợp, báo cáo và dự kiến số điểm đạt được để kịp thời đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong thực hiện.

Văn phòng HĐND - UBND huyện phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị để tăng tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử (có ký số) (đạt trên 80%) trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành (đối với các văn bản quy định ký số).

3.2.7. Tiêu chí “Cung cấp dịch vụ công trực tuyến”: Tiêu chí này huyện đạt 1,6 điểm (bị trừ 1,4 điểm so với điểm chuẩn, lí do trừ: Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 không đạt theo yêu cầu tối

thiếu (dịch vụ công mức độ 3 tối thiểu đạt 40%; dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tối thiểu đạt 30%).

Để khắc phục hạn chế trên, nâng cao số điểm tại tiêu chí này, trong năm 2020 Trung tâm Truyền thông - Văn hóa cần đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền cải cách hành chính, những thủ tục hành chính đang thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại huyện tới toàn thể nhân dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện biết và hiểu được những tiện ích của dịch vụ; đồng thời yêu cầu cán bộ, công chức cấp xã tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, tích cực tuyên truyền, hướng dẫn cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tới toàn thể nhân dân tại các bản, tiểu khu.

3.2.8. Tiêu chí “Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích”: Tiêu chí này huyện bị trừ 0,46 điểm so với điểm chuẩn, lí do là tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính không đạt theo yêu cầu.

Để khắc phục hạn chế trên, nâng cao số điểm hơn nữa tại tiêu chí này, trong năm 2020, Văn phòng HĐND - UBND huyện phối hợp với Bưu điện huyện Mộc Châu xây dựng phương án thực hiện dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC; Trung tâm Truyền thông - Văn hóa thực hiện tuyên truyền các văn bản của các cấp, các ngành quy định về thực hiện dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC, những tiện ích mà dịch vụ bưu chính công ích mang lại; đồng thời yêu cầu cán bộ, công chức cấp xã tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC.

3.2.9. Tiêu chí “Áp dụng, duy trì, cải tiến và tự công bố hệ thống quản lí chất lượng TCVN ISO 9001”: Tiêu chí này bị trừ 0,5 điểm so với điểm chuẩn, lí do trừ điểm: UBND các xã, thị trấn không kịp thời cập nhật tài liệu, điều chỉnh, xây dựng mới các quy trình ISO theo sự thay đổi của TTHC.

Để khắc phục hạn chế trên, trong năm 2020 Phòng Kinh tế - Hạ tầng hướng dẫn các xã, thị trấn trong thực hiện áp dụng, duy trì, cải tiến và tự công bố hệ thống quản lí chất lượng TCVN 9001 theo quy định; kiểm tra, đánh giá việc thực hiện ISO tại các xã, thị trấn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

- Nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này; báo cáo kết quả thực hiện với Chủ tịch UBND huyện định kỳ theo hàng quý (*cùng thời gian với Báo cáo CCHC theo quy định*)

2. Giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị

2.1. Phòng Nội vụ

- Tham mưu cho UBND huyện thực hiện tốt công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; công tác cải cách tổ chức bộ; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức năm 2020; thực hiện khắc phục những hạn chế tại nội dung II.3.2.1, II.3.2.3 và II.3.2.4 Kế hoạch này.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả khắc phục những hạn chế của các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn theo các nội dung của Kế hoạch này, Báo cáo Chủ tịch UBND huyện theo định kỳ.

2.2. Văn phòng HĐND - UBND huyện

- Tham mưu cho UBND huyện thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC; thực hiện rà soát, đánh giá TTHC; niêm yết công khai TTHC theo quy định; thực hiện dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC; hướng dẫn các xã, thị trấn thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ. Thực hiện khắc phục những hạn chế tại nội dung II.3.2.2 và II.3.2.6 Kế hoạch này.

2.3. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Tham mưu cho UBND huyện thực hiện tốt công tác cải cách tài chính công; thực hiện khắc phục nội dung II.3.2.5 Kế hoạch này

2.4. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Tham mưu cho UBND huyện đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn huyện; định kỳ đánh giá kết quả triển khai thực hiện tại các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn. Thực hiện khắc phục nội dung II.3.2.6, II.3.2.7 Kế hoạch này.

2.5. Phòng Kinh tế - Hạ tầng: Tham mưu cho UBND huyện thực hiện tốt công tác Áp dụng, duy trì, cải tiến và tự công bố hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001; phối hợp với các xã thực hiện khắc phục nội dung II.3.2.9 kế hoạch này.

2.6. Trung tâm Truyền thông - Văn hóa huyện

- Tăng cường tuyên truyền, thông tin đầy đủ về TTHC; nơi tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC; việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; thực hiện dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC tới người dân, tổ chức trên địa bàn huyện biết và thực hiện.

2.7. UBND các xã, thị trấn

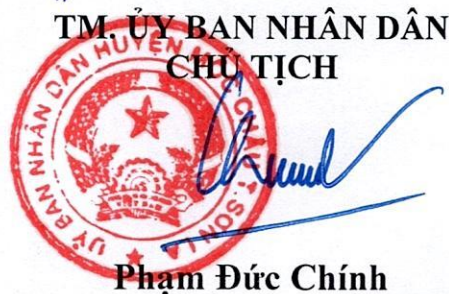
Tổ chức triển khai thực hiện tốt công tác CCHC năm 2020; hoàn thành các nhiệm vụ theo Kế hoạch đã đề ra; phối hợp với Phòng Kinh tế - Hạ tầng thực hiện khắc phục nội dung II.3.2.9 Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện Chỉ số CCHC năm 2019 của huyện Mộc Châu; UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND huyện (C/đ);
- Các cơ quan, đơn vị (T/h);
- UBND các xã, thị trấn (T/h);
- Lưu: VT, NV (35b)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Phạm Đức Chính