

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền công tác cải cách hành chính huyện Phù Yên năm 2021

Căn cứ Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 26/01/2021 của UBND tỉnh Sơn La về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021, Quyết định số 273/QĐ-UBND ngày 12/01/2021 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Phù Yên năm 2021. Ủy ban nhân dân huyện Phù Yên ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) huyện Phù Yên năm 2021 như sau:

#### A. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### I. MỤC ĐÍCH

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương; cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị, địa phương và cá nhân, tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng và trách nhiệm trong việc thực hiện các nhiệm vụ của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, thị trấn theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông cấp huyện, cấp xã; cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3, 4 và qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về CCHC. Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương để cán bộ, nhân dân nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về việc tổ chức thực hiện chương trình CCHC trên địa bàn huyện.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan đoàn thể, công chức, viên chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2021 đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.



## II. YÊU CẦU

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2021, giai đoạn 2021-2025 để lựa chọn hình thức, nội dung, phương pháp tuyên truyền thích hợp tại cơ quan, đơn vị đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tuyệt đối không chung chung, hình thức.

- Tổ chức tuyên truyền thường xuyên, kịp thời, đầy đủ; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC; kết hợp các phương tiện truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất. Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin tuyên truyền; hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, của tỉnh, Huyện ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện Phù Yên.

- Công thông tin điện tử huyện, Trung tâm Truyền thông – Văn hóa huyện, 100% các xã, thị trấn tăng cường nội dung tuyên truyền; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã đăng tải, cập nhật đầy đủ bộ thủ tục hành chính.

## B. NỘI DUNG THỰC HIỆN

### I. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

## II. NỘI DUNG, THỜI GIAN, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

### 1. Tuyên truyền các nội dung CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị

#### 1.1. Nội dung

- Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm về các nội dung liên quan đến CCHC, từ đó phát hiện cách làm mới, hay, đem lại hiệu quả thiết thực.

- Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của



huyện; tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng. Công khai số liệu giải quyết thủ tục hành chính, hướng dẫn cách nộp và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các thủ tục hành chính công bố thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

- Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan, đơn vị, đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tổ chức các cuộc đối thoại giữa lãnh đạo cơ quan, đơn vị với người dân.

- Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền, phổ biến kết quả các chỉ số CCHC (PAR INDEX); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số HÀi lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI) thông qua các tài liệu, kết quả cụ thể của các tiêu chí, tiêu chí thành phần của các chỉ số; ý nghĩa, tác động của các chỉ số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đặc biệt trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư trên địa bàn huyện.

1.2. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

1.3. Cơ quan chủ trì: Các phòng, ban, ngành; UBND cấp xã.

## **2. Tuyên truyền các nội dung CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng**

2.1. Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục "*Cải cách hành chính*" trên Đài Phát thanh - Truyền hình huyện phản ánh tình hình và kết quả thực hiện các nội dung về CCHC.

- Nội dung: Việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn huyện; chú trọng biểu dương các cá nhân, đơn vị làm tốt để nhân rộng điển hình; những nơi làm chưa tốt, còn tồn tại, hạn chế để phê bình, rút kinh nghiệm; đặc biệt chỉ ra những nơi có hiện tượng tiêu cực, những nhiễu, phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính, để những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, doanh nghiệp có thể đến được với cơ quan, người có thẩm quyền biết, giải quyết.

- Thời gian thực hiện: Mỗi tuần một lần, thời lượng phát sóng mỗi lần từ 10-15 phút

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa huyện.



- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

## 2.2. Nâng cao chất lượng công thông tin điện tử của huyện

- Nội dung:

+ Cung cấp đầy đủ, chính xác và kịp thời các thông tin về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các quy định trong chỉ đạo điều hành của huyện trên các lĩnh vực kinh tế, xã hội, quốc phòng, an ninh của huyện.

+ Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản chỉ đạo điều hành của Trung ương, của tỉnh, của huyện.

+ Cung cấp các thông tin góp phần phục vụ quá trình quản lý, chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân huyện, lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện.

+ Tổ chức giao lưu, đối thoại trực tuyến, tiếp công dân qua mạng, trả lời ý kiến, phản ánh của tổ chức, cá nhân trên cổng thông tin điện tử của huyện.

+ Công khai thủ tục hành chính, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến cho phép công dân có thể truy cập tới các thông tin thủ tục hành chính, quy định thông qua phương tiện điện tử như Internet...

+ Tập hợp cơ sở dữ liệu dùng chung của huyện; liên kết, tích hợp với một cửa điện tử, cổng thông tin điện tử của Trung ương và tỉnh.

+ Là cầu nối hữu ích, đem lại nhiều tiện ích cho các tầng lớp công dân, doanh nghiệp, tổ chức, hình thành nhịp cầu trực tuyến gắn bó mật thiết, thu hẹp khoảng cách giữa Doanh nghiệp/Tổ chức và người dân, đồng thời cổng thông tin điện tử còn là cơ hội quảng bá hình ảnh Doanh nghiệp/Tổ chức minh bạch, uy tín, hiện đại.

+ Tuyên truyền, phổ biến kết quả các chỉ số CCHC (PARINDEX), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số Hải lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI) thông qua các tài liệu. Kết quả cụ thể của các tiêu chí, tiêu chí thành phần của các chỉ số; ý nghĩa, tác động của các chỉ số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đặc biệt trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư trên địa bàn huyện.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND-UBND huyện.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ; Phòng Văn hóa - Thông tin; các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

## 2.3. Tuyên truyền trên Trung tâm Truyền thông - Văn hóa huyện

Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng



quản trị và hành chính công trên địa bàn huyện; ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và phản hồi của cơ quan hành chính các cấp.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa huyện.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; UBND các xã, thị trấn.

**2.4. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh, Nhà văn hóa tại các bản, tiểu khu của các xã, thị trấn**

- Nội dung: Thông tin về chủ trương, chính sách của đảng, pháp luật của nhà nước về công tác CCHC; hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; tình hình và kết quả thực hiện CCHC; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn xã, thị trấn; những nội dung chính quyền phải công khai với nhân dân gắn với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở (*đối với đồng bào dân tộc thiểu số, cần đẩy mạnh tuyên truyền bằng tiếng Dân tộc, thông qua hệ thống đài truyền thanh cấp xã, thị trấn, qua tổ chức các cuộc họp ở bản, tiểu khu tranh thủ sự hỗ trợ, giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền một cách dễ hiểu, thiết thực*).

- Thời gian thực hiện: Hàng tháng.
- Cơ quan chủ trì: UBND các xã, thị trấn.
- Cơ quan phối hợp: Các đoàn thể chính trị - xã hội của xã, thị trấn.

### **3. Tổ chức cuộc thi tìm hiểu các nội dung về CCHC**

- Nội dung: Tìm hiểu, tuyên truyền các nội dung trong Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2023; Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2021, giai đoạn 2021-2025... qua đó áp dụng trong thực tế để góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn huyện.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2021.
- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa – thông tin, Trung tâm Truyền thông – Văn hóa, Công đoàn viên chức các cơ quan huyện, UBND cấp xã.
- Cơ quan phối hợp: các cơ quan, đơn vị có liên quan
- Hình thức: Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu, sáng kiến, giải pháp về CCHC bằng các hình thức thi viết, sân khấu hóa,...

### **4. Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng về CCHC, Hiệu quả Quản trị và Hành chính công**

Lồng ghép các nội dung về CCHC vào chương trình đào tạo, bồi dưỡng tại Trung tâm Bồi dưỡng chính trị huyện



- Nội dung: Đưa nội dung CCHC của huyện vào chương trình giảng ở các lớp đào tạo hệ trung cấp lý luận chính trị - hành chính; các lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên, ngạch chuyên viên chính; các lớp bồi dưỡng lãnh đạo cấp phòng, cấp sở và một số lớp đào tạo, bồi dưỡng khác tại Trung tâm Bồi dưỡng chính trị huyện, trong đó tập trung vào nội dung thực trạng, giải pháp công tác CCHC trên địa bàn huyện; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2021, giai đoạn 2021-2025.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2021.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Bồi dưỡng chính trị huyện.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị có liên quan

### **C. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2021 được đảm bảo bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC chủ động bố trí kinh phí để triển khai thực hiện.

### **D. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Các phòng, ban, ngành huyện; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì theo Kế hoạch**

- Căn cứ nội dung kế hoạch này, bám sát tình hình thực tế và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành, địa phương mình, chủ động xây dựng tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC ở cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

- Cung cấp các văn bản chỉ đạo của ngành, đơn vị mình cho các cơ quan thông tin đại chúng để tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân biết; đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, tăng cường công tác kiểm tra CCHC.

- Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì theo Kế hoạch có trách nhiệm tham mưu triển khai thực hiện đúng tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao.

- Định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cùng với nội dung báo cáo về công tác CCHC qua Phòng Nội vụ để theo dõi, tổng hợp, báo cáo UBND huyện và Sở Nội vụ theo quy định.

### **2. Phòng Nội vụ**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai các nội dung được phân công chủ trì trong công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn huyện.



- Tổ chức, theo dõi, kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị thực hiện kế hoạch này; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện với Ủy ban nhân dân huyện.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác tuyên truyền CCHC với kiểm tra CCHC.

### 3. Phòng Văn hóa – Thông tin, Trung tâm Truyền thông – Văn hóa

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện và các phòng, ban, ngành có Bản tin chuyên ngành, Cổng thông tin điện tử, tạp chí, ấn phẩm thực hiện đúng quy định pháp luật và tăng cường tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan nhà nước thuộc huyện.

### 4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể xã hội huyện

Tích cực phối hợp với các phòng, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và những nội dung của Chương trình tổng CCHC của Chính phủ, của tỉnh, của huyện đến các tổ chức thành viên, đoàn viên, hội viên để cùng chung tay phối hợp thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn huyện. /

#### Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- UBMTTQVN huyện và các đoàn thể chính trị xã hội huyện;
- Các phòng, ban, ngành;
- Trung tâm Truyền thông – Văn hóa;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT



CHỦ TỊCH

Đào Văn Nguyên



### Phụ lục

### Nội dung, hình thức tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2021

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 43 /KH-UBND ngày 05 /02/2021 của UBND huyện Phù Yên)

TT	Nội dung/Hình thức tuyên truyền	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền các nội dung CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị	Các phòng, ban, ngành; UBND cấp xã.		Thường xuyên trong năm
2	Tuyên truyền các nội dung CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng			
2.1	Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Đài Phát thanh - Truyền hình thuộc Trung tâm Truyền thông – Văn hóa huyện	Trung tâm Truyền thông – Văn hóa huyện	Phòng Nội vụ; các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.	Một tuần một lần, thời lượng phát sóng mỗi lần từ 10 - 15 phút
2.2	Duy trì chuyên mục “Cải cách hành chính”; các tin, bài về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên Cổng thông tin điện tử của huyện.	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Phòng Nội vụ; Phòng Văn hóa – Thông tin; các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	Thường xuyên trong năm
2.3	Tuyên truyền trên Trung tâm Truyền thông- Văn hóa huyện	Trung tâm Truyền thông - Văn hóa huyện	các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện và UBND các xã, thị trấn trực thuộc	Hàng tuần
2.4	Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh, Nhà văn hóa tại các bản, tiểu khu của các xã, thị trấn	UBND các xã, thị trấn	các Đoàn thể chính trị - xã hội của xã, thị trấn	Hàng tháng
3	Tổ chức cuộc thi tìm hiểu các nội dung về CCHC	Phòng Nội vụ; Phòng Văn	Các cơ quan, đơn vị có liên	Trong năm

*Handwritten signature*





		hóa – Thông tin; Trung tâm Truyền thông - Văn hóa huyện; Công đoàn viên chức các cơ quan huyện; UBND cấp xã	quan	2021
4	Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng về CCHC, Hiệu quả Quản trị và Hành chính công			
4.1	Lồng ghép các nội dung về CCHC vào chương trình đào tạo, bồi dưỡng tại Trung tâm Bồi dưỡng chính trị huyện	Trung tâm Bồi dưỡng chính trị huyện	Phòng Nội vụ; các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Trong năm 2021
4.2	Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về CCHC, Hiệu quả Quản trị và Hành chính công	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, ngành; UBND cấp xã	Trong năm 2021

*Ngô*