

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác Cải cách hành chính
huyện Phù Yên năm 2020

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020”; Quyết định số 262/QĐ-UBND ngày 05/02/2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về cải cách hành chính giai đoạn 2012 - 2020 của tỉnh Sơn La”; Quyết định số 3384/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính huyện Phù Yên năm 2020. Chủ tịch ủy ban nhân dân huyện Phù Yên ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) huyện Phù Yên năm 2020 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương; cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị, địa phương và cá nhân, tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng và trách nhiệm trong việc thực hiện các nhiệm vụ của công tác cải cách hành chính đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của huyện;

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông cấp huyện, cấp xã; cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3, 4 và qua dịch vụ bưu chính công ích;

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về cải cách hành chính. Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở các cấp, các ngành, UBND các xã, thị trấn để cán bộ, nhân dân nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về việc tổ chức thực hiện chương trình cải cách hành chính trên địa bàn huyện;

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan đoàn thể, công chức, viên chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính để thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

2. Yêu cầu

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát các văn bản của Trung ương, của tỉnh: Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2022, Quyết định 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016-2020”, Quyết định 262/QĐ-UBND ngày 05/02/2013 của UBND tỉnh Sơn La phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về CCHC giai đoạn 2012-2020 của tỉnh Sơn La, Kế hoạch CCHC tỉnh Sơn La năm 2019, Kế hoạch CCHC huyện Phù Yên năm 2019 và kế hoạch này để lựa chọn hình thức, nội dung, phương pháp tuyên truyền thích hợp tại cơ quan, đơn vị bảo đảm thiết thực, hiệu quả, không chung chung, hình thức;

- Tổ chức tuyên truyền thường xuyên, kịp thời, đầy đủ; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính; kết hợp các phương tiện truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất. Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem;

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin tuyên truyền; hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể;

- Tuyên truyền về cải cách hành chính phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, của tỉnh, của Huyện ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện;

- Cổng thông tin điện tử của huyện, Trung tâm Truyền thông-Văn hóa huyện, UBND các xã, thị trấn tăng cường nội dung tuyên truyền; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã đăng tải, cập nhật đầy đủ bộ thủ tục hành chính;

- Trung tâm Truyền thông-Văn hóa huyện hàng tháng có ít nhất 01 chương trình, tin, bài tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

Cán bộ công chức, viên chức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân.

2. Nội dung, thời gian, hình thức tuyên truyền

2.1. Tuyên truyền các nội dung CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Các phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn.

- Nội dung:

+ Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại các cơ

quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề về các nội dung liên quan đến CCHC, từ đó phát hiện cách làm mới, đem lại hiệu quả thiết thực.

+ Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ TTHC đã được sửa đổi, bổ sung lên cổng thông tin điện tử của huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu.

+ Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan, đơn vị. Đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định về TTHC và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

2.2. Duy trì nâng cao chất lượng chuyên trang, chuyên mục CCHC trên Đài Truyền thanh - Truyền hình thuộc Trung tâm Truyền thông - Văn hóa, Cổng thông tin điện tử của huyện, nhà văn hóa các bản, tiểu khu thuộc UBND cấp xã.

a) Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục “*cải cách hành chính*” trên sóng phát thanh - truyền hình

- Thời gian thực hiện: Một tuần một lần, thời lượng phát sóng mỗi lần từ 5 đến 10 phút;

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa huyện;

- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ huyện, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Nội dung:

+ Chuyên mục “*cải cách hành chính*”: Phản ánh tình hình và kết quả thực hiện CCHC, thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn huyện; chú trọng biểu dương các cá nhân, đơn vị làm tốt để nhân rộng điển hình; những nơi làm chưa tốt, còn tồn tại, hạn chế để phê bình, rút kinh nghiệm; đặc biệt chỉ ra những nơi có hiện tượng tiêu cực, những nhiễu, phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính, để những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, doanh nghiệp có thể đến được với cơ quan, người có thẩm quyền biết, giải quyết.

b) Duy trì, thực hiện thường xuyên chuyên mục “*Chung tay cải cách hành chính*”; tăng cường các tin, bài về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng hiệu quả quản trị và hành chính công trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa - Thông tin;

- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND-UBND huyện, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Nội dung: Tăng cường các tin, bài và văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, tỉnh, huyện về CCHC; triển khai kế hoạch CCHC nhà nước trên địa bàn huyện; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; các tin bài về kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

c) Tuyên truyền trên Trung tâm Truyền thông - Văn hóa huyện

- Thời gian thực hiện: Hàng tuần.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa huyện;
- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Nội dung: Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC, thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn huyện, ý kiến đóng góp của người dân, doanh nghiệp, tổ chức, công dân và phản hồi của các cơ quan hành chính.

d) Truyền truyền trên Loa truyền thanh, nhà văn hóa các bản, tiểu khu của các xã, thị trấn

- Thời gian thực hiện: Hàng tháng;
- Cơ quan chủ trì: UBND các xã, thị trấn;
- Cơ quan phối hợp: Các đoàn thể, chính trị - xã hội của xã, thị trấn;
- Nội dung: Thông tin về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tình hình kết quả giải quyết TTHC, tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, những nội dung chính quyền phải công khai với nhân dân gắn với thực hiện dân chủ ở cơ sở (*Đối với đồng bào dân tộc thiểu số, cần đẩy mạnh tuyên truyền bằng tiếng dân tộc, thông qua hệ thống đài truyền thanh cấp xã, thị trấn, qua tổ chức các cuộc họp ở bản, tiểu khu, tranh thủ sự hỗ trợ, giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền một cách dễ hiểu, thiết thực*).

2.3. Tuyên truyền, phổ biến kết quả các chỉ số CCHC, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); Chỉ số HÀi lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) thông qua các tài liệu...

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2020;
- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ, Phòng Tài chính – Kế hoạch;
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn.
- Nội dung: Kết quả cụ thể các tiêu chí, tiêu chí thành phần của các chỉ số CCHC, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), tác động của các chỉ số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đặc biệt là cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư trên địa bàn huyện.

2.4. Phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng về CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2020
- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn.
- Nội dung: Trang bị và cập nhật những kiến thức, kỹ năng cần thiết về cải cách hành chính cho đội ngũ công chức thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị cấp huyện, cấp xã, đáp ứng yêu cầu tham mưu, hướng dẫn triển khai, theo dõi và tổ chức thực hiện công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị. Cung cấp, cập nhật cho học viên các kiến thức về quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, Chính phủ về công tác CCHC nhà nước; nội dung, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 và Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020. Củng cố, rèn luyện, nâng cao kỹ năng cho học

viên về xây dựng và triển khai kế hoạch CCHC; kỹ năng tham mưu, hướng dẫn các đơn vị trực thuộc triển khai công tác CCHC của cơ quan; theo dõi, kiểm tra, đánh giá tình hình thực hiện công tác CCHC; thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC; ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC và một số kỹ năng cần thiết khác. Kỹ năng thực hiện kế hoạch cải thiện Hiệu quả Quản trị và Hành chính công; kỹ năng đánh giá các kết quả thực hiện kế hoạch dựa trên bộ chỉ báo đo lường Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp xã.

2.5. Tuyên truyền thông qua các cuộc thi, hội thi, sáng kiến kinh nghiệm về nội dung CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của Hội đồng PBGD Luật cấp huyện, cấp xã.

2.6. Tuyên truyền thông qua hình thức đưa nội dung CCHC nhà nước của huyện, Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2011-2020; Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 vào chương trình giảng ở các lớp đào tạo hệ sơ cấp lý luận chính trị- hành chính một số lớp đào tạo, bồi dưỡng khác tại Trung tâm chính trị huyện.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2020.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm chính trị huyện.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Nội dung: Đưa nội dung CCHC của huyện, trong đó tập trung vào nội dung thực trạng, giải pháp công tác CCHC trên địa bàn huyện; Chương trình tổng thể Nhà nước giai đoạn 2011-2020; Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 vào chương trình giảng ở một số lớp học, bồi dưỡng tại Trung tâm chính trị huyện.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2020 được đảm bảo bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC chủ động bố trí kinh phí để triển khai thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì theo Kế hoạch

- Căn cứ nội dung kế hoạch này, bám sát tình hình thực tế và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành, địa phương mình, chủ động xây dựng tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC ở cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

- Cung cấp các văn bản chỉ đạo của ngành, đơn vị mình cho các cơ quan thông tin đại chúng để tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân biết; đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, tăng cường công tác kiểm tra CCHC.

- Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì theo Kế hoạch có trách nhiệm tham mưu triển khai thực hiện đúng tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao.

- Định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cùng với nội dung báo cáo về công tác CCHC qua Sở Nội vụ để theo dõi, tổng hợp, báo cáo UBND huyện và Sở Nội vụ theo quy định.

2. Phòng Nội vụ

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai các nội dung được phân công chủ trì trong công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn huyện.

- Tổ chức, theo dõi, kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị thực hiện kế hoạch này; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện với Ủy ban nhân dân huyện.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác tuyên truyền CCHC với kiểm tra công tác CCHC.

3. Phòng Văn hóa - Thông tin

Hướng dẫn Trung tâm Truyền thông – Văn hóa và các phòng, ban, ngành có Bản tin chuyên ngành, Cổng thông tin điện tử huyện thực hiện đúng quy định của pháp luật và tăng cường tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan nhà nước thuộc huyện.

4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể xã hội huyện

Tích cực phối hợp với các phòng, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và những nội dung của Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ, tỉnh, huyện đến các tổ chức thành viên, đoàn viên, hội viên để cùng chung tay phối hợp thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn huyện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT và các PCT UBND huyện;
- Các ban, ngành, đoàn thể, LLVT của huyện;
- Các cơ quan, đơn vị, các hội, DN thuộc huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Trung tâm Truyền thông – Văn hóa huyện;
- Lưu; VT, Y(160b).



Đào Văn Nguyên