

## 15. Tra cứu thông tin

Thủ tục	Tra cứu thông tin
Trình tự thực hiện	<p>- <i>Bước 1:</i> Tổ chức, cá nhân có nhu cầu <b>Tra cứu thông tin</b> cung cấp thông tin dưới mọi hình thức tới Trung tâm Hành chính công tỉnh, huyện tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực Điện lực.</p> <p>- <i>Bước 2:</i> Cán bộ tiếp nhận yêu cầu <b>Tra cứu thông tin</b> của tổ chức, cá nhân lấy thông tin khách hàng, giải đáp cho Khách hàng, bao gồm các thông tin như:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>+ Lịch ngừng giảm cung cấp điện</li><li>+ Thủ tục cấp điện</li><li>+ Thủ tục liên quan đến HĐMBĐ</li><li>+ Chỉ số công tơ, hóa đơn tiền điện</li><li>+ Nợ tiền điện</li><li>+ Điểm thu và hình thức thu tiền điện</li><li>+ Khác</li></ul>
Cách thức thực hiện	Trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Điện lực tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, huyện.
Thành phần số lượng hồ sơ	- Phiếu tiếp nhận yêu cầu tra cứu thông tin của khách hàng trên chương trình phần mềm.
Số lượng hồ sơ	01 bộ
Thời hạn giải quyết	Ngay khi nhận được yêu cầu của khách hàng.
Đối tượng thực hiện	Tổ chức, cá nhân
Cơ quan thực hiện	- Cơ quan có thẩm quyền quyết định: Điện lực - Cơ quan phối hợp:
Kết quả thực hiện thủ tục hành chính	Thông tin được cung cấp, trả lời cho khách hàng.
Lệ phí	Không
Yêu cầu, điều kiện	Không.

<b>thực hiện</b>	
<b>Cơ sở pháp lý</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Luật Điện lực ngày 03/ 12/2004 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực ngày 20/11/2012.</li><li>- Nghị định số 137/2013/NĐ-CP ngày 21 tháng 10 năm 2013 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực;<ul style="list-style-type: none"><li>- Quy trình kinh doanh điện năng ban hành kèm theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 07/9/2017 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam</li><li>- Quy định về cung cấp các dịch vụ điện của Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam ban hành kèm theo Quyết định số 505/QĐ-EVN ngày 15/5/2017 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam.</li></ul></li></ul>