

## 16. Tư vấn sử dụng điện.

<b>Thủ tục</b>	<b>Tư vấn sử dụng điện.</b>
<b>Trình tự thực hiện</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Bước 1:</i> Tổ chức, cá nhân có nhu cầu <b>Tư vấn sử dụng điện</b> cung cấp thông tin dưới mọi hình thức tới Trung tâm Hành chính công tỉnh, huyện tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực Điện lực.</li><li>- <i>Bước 2:</i> Cán bộ tiếp nhận yêu cầu Tư vấn sử dụng điện của tổ chức, cá nhân lấy thông tin khách hàng, tư vấn, giải đáp cho Khách hàng, bao gồm các thông tin như:<ul style="list-style-type: none"><li>+ Lựa chọn dây dẫn điện, thiết bị điện trong gia đình</li><li>+ Sử dụng điện an toàn</li><li>+ Sử dụng điện tiết kiệm hiệu quả</li></ul></li></ul>
<b>Cách thức thực hiện</b>	Trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Điện lực tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, huyện.
<b>Thành phần số lượng hồ sơ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Phiếu tiếp nhận yêu cầu tư vấn sử dụng điện của khách hàng trên chương trình phần mềm.</li></ul>
<b>Số lượng hồ sơ</b>	01 bộ
<b>Thời hạn giải quyết</b>	Ngay khi nhận được yêu cầu của khách hàng.
<b>Đối tượng thực hiện</b>	Tổ chức, cá nhân
<b>Cơ quan thực hiện</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cơ quan có thẩm quyền quyết định: Điện lực</li><li>- Cơ quan phối hợp:</li></ul>
<b>Kết quả thực hiện thủ tục hành chính</b>	Thông tin được cung cấp, tư vấn, trả lời cho khách hàng.
<b>Lệ phí</b>	Không
<b>Yêu cầu, điều kiện thực hiện</b>	Không.
<b>Cơ sở pháp lý</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Luật Điện lực ngày 03/ 12/2004 và Luật sửa đổi,</li></ul>

bổ sung một số điều của Luật Điện lực ngày 20/11/2012.

- Luật sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả số 50/2010/QH12 ngày 17/6/2010;

- Nghị định số 137/2013/NĐ-CP ngày 21 tháng 10 năm 2013 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực;

- Nghị định số 21/2011/NĐ-CP ngày 29/3/2011 của Chính phủ về việc quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả;

- Chỉ thị số 34/CT-TTg ngày 7/8/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường tiết kiệm điện.

- Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 21/7/2017 của UBND tỉnh về việc tăng cường thực hiện tiết kiệm trong sử dụng điện.

- Quy trình kinh doanh điện năng ban hành kèm theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 07/9/2017 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam

- Quy định về cung cấp các dịch vụ điện của Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam ban hành kèm theo Quyết định số 505/QĐ-EVN ngày 15/5/2017 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam.