

18. Thay đổi mục đích sử dụng điện:

Thủ tục	Giải đáp thắc mắc kiến nghị của Khách hàng.
Trình tự thực hiện	<p>- <i>Bước 1:</i> Tổ chức, cá nhân có nhu cầu Giải đáp thắc mắc kiến nghị cung cấp thông tin dưới mọi hình thức tới Trung tâm Hành chính công tỉnh, huyện tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực Điện lực.</p> <p>- <i>Bước 2:</i> Cán bộ tiếp nhận yêu cầu giải đáp thắc mắc kiến nghị của tổ chức, cá nhân lấy thông tin khách hàng; thực hiện giải đáp thắc mắc kiến nghị cho Khách hàng. Bao gồm các yêu cầu về :</p> <ul style="list-style-type: none">+ Mất điện+ Thủ tục cấp điện+ Giá bán điện+ Hóa đơn tiền điện+ Ghi chỉ số công tơ+ Thông tin về thiết bị đo đếm+ Các loại chi phí+ Thái độ của Cán bộ nhân viên+ Các vấn đề liên quan đến cung cấp điện và sử dụng điện
Cách thức thực hiện	Trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Điện lực tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, huyện.
Thành phần số lượng hồ sơ	- Phiếu tiếp nhận yêu cầu giải đáp thắc mắc kiến nghị của khách hàng trên chương trình phần mềm.
Số lượng hồ sơ	01 bộ
Thời hạn giải quyết	Ngay sau khi tiếp nhận được yêu cầu giải đáp thắc mắc kiến nghị của khách hàng.
Đối tượng thực hiện	Tổ chức, cá nhân
Cơ quan thực hiện	- Cơ quan có thẩm quyền quyết định: Điện lực - Cơ quan phối hợp:

Kết quả thực hiện thủ tục hành chính	Các yêu cầu, thắc mắc của khách hàng được giải đáp.
Lệ phí	Không
Yêu cầu, điều kiện thực hiện	Không.
Cơ sở pháp lý	<ul style="list-style-type: none"> - Luật Điện lực ngày 03/12/2004 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực ngày 20/11/2012. - Nghị định số 137/2013/NĐ-CP ngày 21 tháng 10 năm 2013 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực; - Thông tư số 27/2013/TT-BCT ngày 31/10/2013 của Bộ Công Thương quy định về kiểm tra hoạt động điện lực và sử dụng điện, giải quyết tranh chấp hợp đồng mua bán điện. - Thông tư số 30/2013/TT-BCT ngày 14/11/2013 của Bộ Công Thương quy định điều kiện, trình tự ngừng, giảm mức cung cấp điện. - Thông tư số 42/2015/TT-BCT ngày 01/12/2015 của Bộ Công Thương quy định đo đếm điện năng trong hệ thống điện. - Thông tư của Bộ Công Thương quy định về thực hiện giá bán điện. - Quyết định của Bộ Công Thương quy định về giá bán điện. - Quyết định số 8474/QĐ-BCT ngày 23/9/2013 của Bộ Công Thương quy định về mức chi phí ngừng và cấp điện trở lại. - Quy trình kinh doanh điện năng ban hành kèm theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 07/9/2017 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam - Quy định về cung cấp các dịch vụ điện của Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam ban hành kèm theo Quyết định số 505/QĐ-EVN ngày 15/5/2017 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam.