

Số: 53/BC-BTCD

Quỳnh Nhai, ngày 15 tháng 10 năm 2021

## **BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo  
kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện Quỳnh Nhai tháng 10 năm 2021**  
(số liệu tính từ ngày 15/09/2021 đến 14/10/2021)

Thực hiện Công văn số 103/UBND-BTCD ngày 19/5/2021 của UBND tỉnh Sơn La về việc thực hiện phối hợp cung cấp thông tin công tác tiếp dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh. Ban tiếp công dân huyện Quỳnh Nhai báo cáo kết quả thực hiện trên địa bàn huyện Quỳnh Nhai tháng 10 năm 2021 như sau:

### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

Tình hình tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiến nghị phản, ánh trên địa bàn huyện Quỳnh Nhai trong tháng 10 năm 2021 có chiều hướng giảm so với cùng kỳ năm 2020, cụ thể: Số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh giảm so với cùng kỳ 28,6%; số lượt tiếp công dân giảm so với cùng kỳ tăng 33,3%; số lượt người không thay đổi so với cùng kỳ; đoàn đông người không có sự thay đổi so với cùng kỳ (*không có đoàn đông người*).

#### **2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo**

- Nguyên nhân khách quan: Do nhận thức về kiến thức pháp luật của một số bộ phận nhân dân còn hạn chế; cơ chế, chính sách trong quản lý đất đai có nhiều thay đổi và bất cập.

- Nguyên nhân chủ quan: Một số công chức phụ trách tiếp công dân, tham mưu giúp cho Thủ trưởng đơn vị trong việc phân loại, xử lý, giải quyết đơn thư tại một số cơ quan, đơn vị thiếu kinh nghiệm công tác, hạn chế về chuyên môn nghiệp vụ, do vậy đã ảnh hưởng không nhỏ đến tiến độ và chất lượng giải quyết vụ việc. Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị, UBND xã chưa nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chưa có kinh nghiệm trong việc xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, dẫn đến một số vụ việc chưa được giải quyết đúng quy trình quy định, kéo dài thời gian giải quyết vụ việc.

### **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

## a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp tại Trụ sở tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất của UBND huyện và các phòng, ban chuyên môn từ ngày 15/9/2021 đến ngày 14/10/2021: 04 lượt tiếp = 04 lượt người, trong đó: (Tiếp định kỳ của Chủ tịch UBND huyện: 0 lượt = 0 lượt người; tiếp thường xuyên: 04 lượt = 04 lượt người) đều là vụ việc mới phát sinh; đoàn đông người: Không đoàn.

## b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân: 2 đơn.

- Phân loại, xử lý đơn:

+ Khiếu nại: Không đơn

+ Tố cáo: Không đơn.

+ Phản ánh, kiến nghị: 02 đơn, 02 vụ việc.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền: 02 đơn, 02 vụ việc.

+ Không thuộc thẩm quyền: 0 đơn, 0 vụ việc.

+ Đơn không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

(Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

a) Tổng số đơn: 6 đơn, trong đó: (Đơn tiếp nhận trong kỳ là: 05 đơn; đơn tồn từ năm tháng 9 chuyển sang: 01 đơn, 01 vụ việc).

- Số đơn đã xử lý: 6 đơn/6 đơn tiếp nhận.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 4 đơn, 4 vụ việc.

## b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại: 01 đơn, 01 vụ việc.

+ Tố cáo: Không đơn.

+ Kiến nghị, phản ánh: 03 đơn, 03 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 02 đơn, 02 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 02 đơn, 02 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn, 0 vụ việc.

+ Đơn không đủ điều kiện xử lý: 2 đơn.

## c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 04 đơn, 04 vụ việc.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn, 0 vụ việc.

(Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết 02 đơn, 02 vụ việc/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết 04 đơn, 04 vụ việc. Trong đó đã giải quyết:

- Khiếu nại: 0 đơn, 0 vụ việc.
- Tố cáo: Không đơn.
- Kiến nghị, phản ánh: 02 đơn, 02 vụ việc.

#### a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: Không đơn/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết 01 đơn, 01 vụ việc.

#### b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: Không đơn/tổng số đơn, vụ việc phải giải quyết: Không đơn.

#### c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 02 đơn, 02 vụ việc/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 03 đơn, 03 vụ việc.

(Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

### **4. Công tác tiếp dân; tiếp nhận đơn thư kiến nghị, phản ánh; giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cấp xã**

#### a) Công tác tiếp dân

Công tác tiếp dân tại UBND các xã từ ngày 15/09/2021 đến 14/10/2021: 04 lượt tiếp = 05 lượt người (Tiếp định kỳ: 0 lượt = 0 lượt người; tiếp thường xuyên: 04 lượt = 05 lượt người); đoàn đông người: Không.

#### b) Công tác tiếp nhận đơn thư kiến nghị, phản ánh; giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tổng số đơn tiếp nhận: 01 đơn. Trong đó:
  - + Đơn khiếu nại: Không đơn;
  - + Đơn tố cáo: 0 đơn; (Đơn tiếp nhận trong kỳ: 0 đơn, đơn kỳ trước chuyển sang: 0 đơn).
  - + Đơn kiến nghị, phản ánh: 01 đơn, trong đó: (Đơn tiếp nhận trong kỳ: 09 đơn, đơn kỳ trước chuyển sang: 0 đơn).
- Phân loại, xử lý
  - + Đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: 01 đơn;

+ Đơn kiến nghị, phản ánh không thuộc thẩm quyền: 0 đơn;

+ Đơn không đủ điều kiện xem xét giải quyết (*lưu*): 0 đơn.

- Kết quả giải quyết:

+ Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền đã giải quyết là: 01 đơn; 0 đơn đang xem xét giải quyết.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện luôn được cấp uỷ, chính quyền các cấp thường xuyên quan tâm lãnh đạo chỉ đạo, thực hiện. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn cơ bản đảm bảo các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Do đó, trong 10 tháng đầu năm 2021 không có hiện tượng khiếu kiện đông người, phức tạp gây điểm nóng trong nhân dân, góp phần đảm bảo tình hình an ninh, chính trị; trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Một số đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân giải quyết còn chậm, chưa đúng thời hạn quy định. Việc tuyên truyền, giải thích pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh khiếu nại, tố cáo ở một số xã còn hạn chế, do vậy một số vụ việc đã được giải quyết đúng pháp luật ở cơ sở, nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn kiến nghị vượt cấp (có trường hợp gửi đơn về Trung ương). Việc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ của một số cơ quan, đơn vị, UBND các xã chưa được thực hiện theo quy định.

#### **3. Nguyên nhân**

- Nguyên nhân khách quan: Một số đối tượng khiếu kiện chưa kịp thời, cố tình không hợp tác với cơ quan chức năng gây khó khăn cho việc xác minh, giải quyết.

- Nguyên nhân chủ quan: Một số thủ trưởng cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND xã còn chưa quan tâm, sát sao trong việc chỉ đạo giải quyết dứt điểm những kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở; đặc biệt là một số đối tượng khiếu kiện cố tình không chấp hành kết quả giải quyết đã được giải quyết theo đúng quy định của pháp luật mà vẫn khiếu kiện vượt cấp.

### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Quỳnh Nhai trong 2 tháng cuối năm 2021 có chiều hướng giảm so với cùng kỳ năm 2020; tuy nhiên trên địa bàn vẫn tiềm ẩn những diễn biến phức tạp, đặc biệt là lĩnh vực đất đai; dự báo trong các tháng tiếp theo số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo có khả năng phát sinh tăng.

### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THÁNG 11**

#### **1. Nhiệm vụ**

Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, sự chỉ đạo, tổ chức thực hiện của chính quyền, việc phối kết hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành và các tổ chức chính trị xã hội trong toàn huyện trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tập trung thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật Tiếp công dân; Kế hoạch số 136-KH/TU ngày 02/5/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; Kế hoạch 162/KH-UBND ngày 11/7/2019 của UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 25/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Sơn La; Công văn số 176/UBND-BTCD ngày 20/01/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện Công văn số 3581/VPCP-V.I ngày 28/12/2020 của Văn phòng Chính phủ (*V/v xử lý tình trạng khiếu kiện đông người tại các cơ quan Trung ương và cấp tỉnh*). Tăng cường tổ chức tốt các cuộc đối thoại với nhân dân; tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tồn đọng; tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn thư mới phát sinh theo đúng quy định; không để tình trạng phát sinh đơn thư gây điểm nóng, làm ảnh hưởng tới tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

## 2. Giải pháp

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác công tác tuyên truyền pháp luật bằng nhiều hình thức tới cán bộ, đảng viên và nhân dân để nâng cao nhận thức pháp luật của các tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, ban, ngành và UBND các xã trong việc nắm bắt tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhằm giải quyết kịp thời những kiến nghị, phản ánh của công dân đặc biệt là những nội dung liên quan đến việc thực hiện chế độ, chính sách di dân tái định cư thủy điện Sơn La.

- Thực hiện tốt việc thường xuyên kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 11/7/2019 của UBND tỉnh Sơn La; chủ động phối hợp với các huyện, thành phố, các ban ngành của tỉnh xử lý, giải quyết những vụ việc phức tạp liên quan đến các hộ tái định cư ngoại huyện; báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của cấp có thẩm quyền để có biện pháp xử lý, giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài.

- Tăng cường thực hiện việc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm để thường xuyên, hướng dẫn, đôn đốc Thủ trưởng, cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã thực hiện việc khắc phục những hạn chế, khuyết điểm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xử lý nghiêm những tập thể, cá nhân để xảy ra sai phạm, khuyết điểm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Báo cáo Công tác công tác tiếp công dân, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện Quỳnh Nhai tháng 10 năm 2021. Ban Tiếp công dân huyện Quỳnh Nhai trân trọng báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Ban tiếp công dân tỉnh;
- TT huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- TT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã;
- Lưu: VT.



**Đào Đức Thuận**







VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND HUYỆN  
BAN TIẾP CÔNG DÂN



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN

Số liệu tính từ ngày 15/9/2021 đến ngày 14/10/2021

(Kèm theo Báo cáo số 53/BTCD ngày 15/10/2021 của UBND huyện Quỳnh Nhai)

Biểu số: 01/XLD

Tổng số đơn	Kỳ trước chuyển sang			Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn đã xử lý	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý đơn								Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn
	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác (lưu đơn)		Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết		Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền				Đơn không thuộc thẩm quyền				
													Lần đầu	Nhiều lần			Tổng số	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đơn đốc giải quyết	
1=2+3+4+5+6+7	2	3	4	5	6	7	8	9=11+12+13=14+15+16+17=18+22	10	11	12	13	14	15	16	17	18=19+20+21	19	20	21	22=23+24+25	23	24	25	26
6	0	1	0	0	3	2	6	4	4	1	0	3	2	0	2	0	4	1	0	3	0	0	0	0	0



**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KHIẾU NẠI**  
Số liệu tính từ ngày 15/09/2021 đến ngày 14/10/2021  
(Kèm theo Báo cáo số 53/BTCD ngày 15/10/2021 của UBND huyện Quỳnh Nhai)

Biểu số: 02/XLD

Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang				Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ				Đơn đã xử lý			Đủ điều kiện xử lý			Phân loại vụ việc theo nội dung						Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết					Kết quả xử lý					
	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Tổng	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực Đảng, đoàn thể	Lĩnh vực khác	Đã giải quyết			Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền			Vụ việc không thuộc thẩm quyền						
										Tổng	Chế độ, chính sách	Đất đai, nhà cửa	Khác				Lần đầu	Lần 2	Đã có bản án của tòa			Tổng	Lần đầu	Lần 2	Tổng	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đơn đốc giải quyết			
																													1	2	3
1=2+3+4+5	2	3	4	5	6=7+8	7	8	9	10=11+15+16+17+18+...+2	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23=24+25	24	25	26=27+28+29	27	28	29			
1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0			

VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND HUYỆN  
BAN TIẾP CÔNG DÂN



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH  
Số liệu tính từ ngày 15/9/2021 đến ngày 14/10/2021

(Kèm theo Báo cáo số 53/BTCD ngày 15/10/2021 của UBND huyện Quỳnh Nhai)

Biểu số: 04/XLD

Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang			Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ			Đã xử lý trong kỳ			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung				Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý			Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác (lưu đơn)	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Chế độ, chính sách	Đất đai	Tư pháp	Khác	Đã được giải quyết	Đang giải quyết	Chưa được giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền	Vụ việc không thuộc thẩm quyền			
																				Tổng số	Chuyển đơn		Đơn đốc giải quyết
$1=2+3+4+5+6+7$	2	3	4	5	6	7	$8=9+10$	9	10	11	$12=13+...+16=17+...+19=20+21$	13	14	15	16	17	18	19	20	$21=22+23$	22	23	24
5	0	0	0	0	3	2	5	0	5	3	3	0	3	0	0	2	1	0	3	0	0	0	0

