

Số: 18/KH-UBND

Sông Mã, ngày 13 tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính huyện Sông Mã năm 2022

Căn cứ Quyết định số 5307/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của Chủ tịch UBND huyện Sông Mã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước huyện Sông Mã năm 2022, UBND huyện Sông Mã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) năm 2022, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của huyện về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, cấp xã; cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3, 4 và qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về CCHC. Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC để cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về việc tổ chức thực hiện chương trình CCHC trên địa bàn huyện. Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, công chức, viên chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2022 đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước và các kế hoạch cải cách hành chính theo từng giai đoạn,...

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính phải được triển khai các nội dung thiết thực, kịp thời theo tiến độ đề ra. Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu; đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương, trong mọi tầng lớp Nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên internet để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện; các nội dung, thông tin về Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, huyện về đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của UBND tỉnh, huyện,...

- Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ. Hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng các dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn.

- Về tình hình triển khai, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ.

- Về tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước; tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ.

- Về đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hiện đại hóa nền hành chính; về chính quyền điện tử, lộ trình xây dựng chính quyền số công dịch vụ công các cấp, kết nối dịch vụ công dịch vụ quốc gia; cắt giảm tối đa giao dịch trực tiếp, tăng cường xử lý trên môi trường mạng.

- Tuyên truyền, phổ biến kết quả Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI), Chỉ số Hải lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) cấp tỉnh, xếp hạng mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La (ICT Index), Chỉ số Công khai Ngân sách tỉnh (POBI) thông qua các tài liệu. Kết quả cụ thể của các tiêu chí, tiêu chí thành phần của các chỉ số; ý nghĩa, tác động của các chỉ số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đặc biệt trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư trên địa bàn.

3. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng và nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng: sóng phát thanh - truyền hình huyện; hệ thống phát thanh, truyền thanh các xã, thị trấn; Công/Trang thông tin điện tử của huyện, xã (*đối với đồng bào dân tộc thiểu số, cần đẩy mạnh tuyên truyền bằng tiếng Dân tộc, thông qua hệ thống đài truyền thanh cấp xã, thị trấn, qua tổ chức các cuộc họp ở bản, tranh thủ sự hỗ trợ, giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền một cách dễ hiểu, thiết thực*). Chú trọng biểu dương các cá nhân, đơn vị làm tốt đề nhân rộng điển hình; những nơi làm chưa tốt, còn tồn tại, hạn chế để phê bình, rút kinh nghiệm; đặc biệt chỉ ra những nơi có hiện tượng tiêu cực, những nhiễu, phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính, để những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, doanh nghiệp có thể đến được với cơ quan, người có thẩm quyền biết, giải quyết.

- Lồng ghép tuyên truyền nội dung CCHC vào các buổi họp giao ban, họp định kỳ; sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm...

- Căng treo khẩu hiệu vượt đường, thiết kế, in cụm panô tuyên truyền tại các vị trí tuyên truyền trên địa bàn huyện.

- Niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính lên Cổng thông tin điện tử của huyện, các xã, thị trấn; tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

4. Nhiệm vụ cụ thể: có Phụ lục kèm theo.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí in, căng treo khẩu hiệu, cụm panô tuyên truyền thực hiện theo Quyết định số 5188/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của UBND huyện Sông Mã về việc giao dự toán thu, chi ngân sách năm 2022.

2. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn căn cứ nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC chủ động bố trí kinh phí để triển khai thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã

- Căn cứ nội dung Kế hoạch và tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2022. Cung cấp các văn bản chỉ đạo của đơn vị mình cho các cơ quan thông tin đại chúng để tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân biết; gửi Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 về UBND huyện (*qua phòng Nội vụ*) trong tháng **02/2022**.

- Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì theo Kế hoạch có trách nhiệm tham mưu triển khai thực hiện đúng tiến độ nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao.

- Định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC, cùng với nội dung báo cáo về công tác CCHC qua phòng Nội vụ, để theo dõi, tổng hợp, báo cáo UBND huyện và Sở Nội vụ theo quy định.

2. Phòng Nội vụ

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã trong việc triển khai thực hiện kế hoạch này; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện (*lồng ghép trong báo cáo CCHC*) với cấp có thẩm quyền theo quy định.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác tuyên truyền về CCHC vào việc kiểm tra công tác CCHC năm 2022.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch: Tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí thực hiện đầy đủ các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này theo khả năng cân đối ngân sách của huyện; đồng thời hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Triển khai hướng dẫn cụ thể về tiện ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm tuyên truyền, khuyến khích, động viên người dân, tổ chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tham mưu cho UBND huyện tổ chức tọa đàm tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2022.

5. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Niêm yết công khai, đăng tải kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính lên Cổng thông tin điện tử của huyện và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện.

- Chỉ đạo các xã, thị trấn niêm yết công khai, đăng tải kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính lên Cổng thông tin điện tử và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

6. Trung tâm Truyền thông - Văn hóa huyện

- Duy trì, nâng cao chất lượng chuyên mục “Cải cách hành chính” trên sóng phát thanh - truyền hình huyện. Chú trọng biểu dương các cá nhân, đơn vị

làm tốt để nhân rộng điển hình; những nơi làm chưa tốt, còn tồn tại, hạn chế để phê bình, rút kinh nghiệm; đặc biệt chỉ ra những nơi có hiện tượng tiêu cực, những nhiều, phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính, để những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, doanh nghiệp có thể đến được với cơ quan, người có thẩm quyền biết, giải quyết.

- Tiếp nhận, đăng tải ý kiến của tổ chức, cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân trong thực hiện CCHC, đồng thời nêu gương những tổ chức, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC.

- In, căng treo băng zôn, khẩu hiệu tuyên truyền vượt đường; phóng tác 03 cụm pano tuyên truyền tại các vị trí: thị trấn Sông Mã, Bệnh viện đa khoa huyện, xã Chiềng khương.

6. Đề nghị Ủy ban mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội huyện

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và những nội dung của Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ, của tỉnh, của huyện đến các tổ chức thành viên, đoàn viên, hội viên để cùng chung tay phối hợp thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn huyện. Đồng thời tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động theo hướng tinh gọn, đa dạng, thiết thực, gần dân, phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 của UBND huyện. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./. *LSL*

Nơi nhận: *LSL*

- Sở Nội vụ tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HDND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- UBMTTQ Việt Nam huyện;
- Các tổ chức chính trị - xã hội huyện;
- Các quan, đơn vị liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV, 100b.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lò Văn Sinh



Phụ lục

Nhiệm vụ tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2022

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 13/01/2022 của UBND huyện Sông Mã)

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền các nội dung CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn		Thường xuyên
2	Tuyên truyền các nội dung CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng			
2.1	Nâng cao chất lượng Cổng thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã	Văn phòng HĐND và UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
2.2	Duy trì, nâng cao chất lượng chuyên mục "Cải cách hành chính" trên sóng phát thanh, truyền hình huyện	Trung tâm Truyền thông - Văn hóa huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Một tuần một lần
2.3	Tuyên truyền qua hệ thống phát thanh, truyền thanh tại các xã, thị trấn	UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hàng tháng
3	Tổ chức tọa đàm tuyên truyền công tác cải cách hành chính	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý II, III năm 2022
4	Tuyên truyền việc thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4	Phòng Văn hóa và Thông tin	Văn phòng HĐND và UBND huyện; Bưu điện huyện; các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2022
5	In, căng treo khẩu hiệu, cụm panô tuyên truyền	Phòng Nội vụ	Trung tâm Truyền thông - Văn hóa huyện; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2022
6	Tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC, Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công do tỉnh tổ chức	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2022