

Số: /BC-UBND

Thuận Châu, ngày tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình triển khai thực hiện Chuyển đổi số trên địa bàn huyện

Kính gửi: Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện.

Căn cứ Giấy mời 1027/GM-VPUB ngày 16/11/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về dự Hội nghị trực tuyến Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh quý IV năm 2022.

Ủy ban nhân dân huyện Thuận Châu Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chuyển đổi số trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của tỉnh, UBND huyện Thuận Châu đã tham mưu cho Ban Thường vụ Huyện ủy ban hành các văn bản:

- Kế hoạch số 111-KH/HU ngày 07/10/2021 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Nghị quyết số 16-NQ/HU ngày 10/6/2022 về chuyển đổi số huyện Thuận Châu giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030.

- Quyết định số 1877-QĐ/HU ngày 06/6/2022 về việc thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết về chuyển đổi số huyện Thuận Châu giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tham mưu Trưởng ban Chỉ đạo ban hành: Quyết định số 01-QĐ/BCĐ ngày 02/11/2022 ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 16-NQ/HU ngày 10/6/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về Chuyển đổi số huyện Thuận Châu, giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và Thông báo số 02-TB/BCĐ ngày 02/11/2022 về phân công nhiệm vụ thành viên Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Thuận Châu.

UBND huyện ban hành Kế hoạch số 343/KH-UBND ngày 23/11/2021 về triển khai thực hiện Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 31/08/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC CHUYỂN ĐỔI SỐ

1. Về nhiệm vụ phát triển Chính quyền số

1.1. Về triển khai hạ tầng kỹ thuật: UBND huyện đã thực hiện nâng cấp Công thông tin điện tử huyện. Chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện trang sắm 25 Laptop phục vụ Ủy viên UBND huyện; **các vị Đại biểu HĐND huyện** họp phòng họp không giấy tờ (Ecabinet). Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện số hóa tài liệu lưu trữ theo lộ trình tại Đề án cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025

1.2. Triển khai Hệ thống quản lý văn bản và điều hành: Đã triển khai đến các cơ quan, đơn vị huyện, UBND các xã, thị trấn và các đơn vị trường học trên địa bàn huyện. Ký số văn bản đã được triển khai đến 49 tổ chức và 108 cá nhân tại các cơ quan, đơn vị huyện, UBND các xã, thị trấn. Tỷ lệ ký số đạt 28% (tháng 10/2021-11/2022).

- Hệ thống mail công vụ đã được triển khai với là 756 tài khoản, trong đó: 153 tổ chức và 603 cá nhân sử dụng thường xuyên.

- Triển khai Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh: Văn phòng HĐND và UBND huyện duy trì và định ký báo cáo hàng tháng nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao tại địa chỉ <https://baocao.sonla.gov.vn/>

1.3. Triển khai phòng họp không giấy tờ: Văn phòng HĐND và UBND huyện đã triển khai và duy trì phòng họp không giấy tờ (Ecabinet), phục vụ 40 cuộc họp (kỳ họp của HĐND huyện, phiên họp hàng tháng của UBND huyện, họp giao ban giữa Chủ tịch UBND và các Phó Chủ tịch UBND huyện).

1.4. Về Dịch vụ công trực tuyến

- Tính đến tháng 11/2022, huyện Thuận Châu đang thực hiện 66/279 DVC mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh (dichvucong.sonla.gov.vn), đạt 23,6%, phát sinh 1.104 hồ sơ trực tuyến trên tổng số 20.390 hồ sơ của huyện, đạt 5.4% (xếp thứ 3/12 huyện, thành phố).

- Thực hiện chỉ đạo của đồng chí Bí thư Huyện ủy tại Hội thảo tư vấn, hướng dẫn công tác Chuyển đổi số tại huyện Thuận Châu, UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện nâng cấp 3/129 TTHC cấp xã từ mức độ 2 lên mức độ 4, đạt 2,32%. Tính đến ngày 17/11/2022, đã phát sinh 70 hồ sơ DVCTT ở cấp xã.

- Nhằm nâng cao trình độ thực hiện DVC cho cán bộ, công chức cấp xã, Văn phòng HĐND và UBND huyện đã chủ trì với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tập huấn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho 116 lượt người tham dự (là cán bộ, công chức trực tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã)

1.5. Triển khai số hóa và tạo lập hồ sơ hộ tịch huyện Thuận Châu: Hiện nay 29/29 xã, thị trấn đã thực hiện tích hợp đầy đủ vào phần mềm đăng ký quản lý hộ tịch 03 lĩnh vực khai sinh, khai tử, kết hôn điện tử dùng chung của Bộ Tư pháp.

1.6. Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng: Đã triển khai phần mềm phòng, chống mã độc tập trung tỉnh Sơn La phiên bản dành cho người dùng cuối đến các cơ quan, đơn vị huyện; UBND các xã, thị trấn. Kết quả: 100% máy tính tại các cơ quan, đơn vị huyện; trên 60% máy tính ở các xã, thị trấn được cài đặt. Một số máy tính ở các xã, thị trấn cấu hình thấp không cài đặt được.

2. Về nhiệm vụ phát triển Kinh tế số: Hiện nay, đã có một doanh nghiệp, hợp tác xã của huyện bán hàng trên các sàn thương mại điện tử lớn như voso.vn, postmart.vn...

3. Về nhiệm vụ phát triển Xã hội số

- Triển khai, phát triển hệ thống Wifi miễn phí tại các khu, điểm du lịch, bệnh viện; trường học, cơ quan hành chính huyện, xã, thị trấn: Đang triển khai thực hiện.

- Triển khai 100% hệ thống cáp quang được phủ đến tận cấp xã: Hiện nay 29/29 xã, thị trấn đã được triển khai hệ thống cáp quang, đạt 100%.

- Các cơ quan, doanh nghiệp liên quan đẩy mạnh thanh toán điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thanh toán không tiền mặt trên địa bàn huyện: Đang chỉ đạo cơ quan tuyên truyền, tăng cường tuyên truyền về lợi ích trong thanh toán không tiền mặt đến người dân trên địa bàn huyện, các ứng dụng thanh toán k tiền mặt được tuyên truyền như: ViettelPay, VNpay, ZaloPay....

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Cơ sở hạ tầng kỹ thuật về CNTT trong các cơ quan hiện nay còn hạn chế chưa đáp ứng được yêu cầu triển khai các ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước, nhất là các ứng dụng CNTT yêu cầu máy tính có cấu hình cao và hệ điều hành thế hệ mới; chưa có giải pháp và đầu tư thiết bị cho việc lưu trữ dự phòng dữ liệu...

2. Huyện chưa có đủ cán bộ có trình độ, chuyên môn để triển khai về công tác chuyển đổi số, nhất là cán bộ cấp cơ sở chủ yếu làm việc kiêm nhiệm.

3. Khó khăn về nguồn tài chính để triển khai công tác chuyển đổi số, do chuyển đổi số có thể tốn nhiều chi phí đầu tư, trong khi năng lực tài chính của huyện còn hạn hẹp.

4. Một số cán bộ còn hạn chế về nhận thức, năng lực triển khai, hạn chế về thông tin các giải pháp chuyển đổi số, công tác triển khai chủ yếu trên kế hoạch mà kết quả triển khai chưa đảm bảo theo các giai đoạn mà kế hoạch đã đề ra.

5. Trình độ nhận thức và sử dụng công nghệ thông tin của người dân còn nhiều hạn chế do vậy tỷ lệ DVC trực tuyến mức 3, 4 có phát sinh hồ sơ còn thấp.

6. Chuyển đổi số là lĩnh vực còn mới quá trình triển khai các đầu việc liên quan đến CDS còn gặp nhiều khó khăn ... nhiều hệ thống máy móc, thiết bị công nghệ thông tin chưa đồng bộ.

IV. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Ban hành Quyết định giao chỉ tiêu về tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ đối với 03 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã. Hoàn thành trong tháng 11/2022 (*phải theo dõi, đánh giá tình hình thực hiện của các xã trước khi giao chỉ tiêu*).

2. Chỉ đạo các xã phối hợp với Bưu điện huyện để cử Nhân viên bưu điện hỗ trợ việc tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, số hóa kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận 1 cửa của 6 xã: Bon Phặng, Chiềng Pha, Nong Lay, Phổng Lái, Thôm Mòn, Tông Lạnh (*Bưu điện Tỉnh đã có văn bản lựa chọn xã*) theo chỉ đạo của đồng chí Đặng Ngọc Hậu - Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo số 537/TB-VPUB ngày 01/11/2022.

3. Tiếp tục duy trì kết nối và triển khai vận hành các hệ thống thông tin dùng chung của huyện trên Mạng truyền số liệu chuyên dùng tỉnh Sơn La; nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị huyện; UBND các xã, thị trấn. Tiếp tục triển khai sử dụng chữ ký số và chứng thư số cho cán bộ, công chức và viên chức, phấn đấu hết năm 2022 tỷ lệ ký số đạt 35%. Tiếp tục triển khai đăng ký Email công vụ và chữ ký số cho cán bộ quản lý ngành giáo dục và đào tạo.

4. Nghiên cứu, xây dựng chuyên trang, chuyên mục Chuyển đổi số để thực hiện tuyên truyền về Kế hoạch và kết quả thực hiện Chuyển đổi số của huyện nhằm tăng cường sự tham gia của người dân sử dụng các dịch vụ, tiện ích do Chuyển đổi số mang lại. Tăng cường tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về công nghệ thông tin, thực hiện Chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước.

5. Triển khai các quy chế quản lý, vận hành, duy trì các hạ tầng số, nền tảng số, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của huyện đảm bảo đồng bộ, an toàn thông tin và khả năng chia sẻ dữ liệu. Cập nhật bộ chỉ số đánh giá Chính quyền số của huyện. Triển khai các quy định về tiếp nhận, số hóa, lưu trữ và xử lý hồ sơ, văn bản điện tử đúng pháp luật hiện hành về văn thư lưu trữ và chữ ký số.

6. Triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thống nhất, thực hiện kết nối, duy trì cập nhật, chuẩn hóa tất cả các quy trình thủ tục hành chính nội bộ, điện tử cấp huyện, xã trên phần mềm một cửa điện tử tỉnh Sơn La. Tiếp tục triển khai Hệ thống thông tin một cửa điện tử đến cấp xã.

7. Chỉ đạo các doanh nghiệp, tổ chức thuộc phạm vi quản lý thực hiện rà soát, đánh giá, có biện pháp tăng cường bảo đảm an toàn thông tin đối với các hệ thống hạ tầng thông tin và các hệ thống thông tin quan trọng khác do doanh nghiệp quản lý, khai thác, vận hành. Duy trì giải pháp phòng, chống mã độc đáp ứng yêu cầu quản trị tập trung của tỉnh và bảo đảm 100% máy trạm, thiết bị đầu cuối liên quan tại các cơ quan, đơn vị huyện; UBND các xã, thị trấn được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc tập chung của tỉnh. Tham gia các hội nghị, diễn tập của tỉnh về bảo đảm an toàn thông tin mạng, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh

- Tư vấn, hướng dẫn cho huyện về các nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện có hiệu quả công tác chuyển đổi số của huyện.

- Nâng cao hiệu quả, tỉ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trong giải quyết thủ tục hành chính tại cấp huyện, cấp xã. Nâng cao chỉ số xếp hạng của huyện về xây dựng Chính quyền số.

- Tập huấn, hướng dẫn kiến thức về công tác chuyển đổi số nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị huyện, UBND các xã, thị trấn.

2. Đề nghị Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh: Tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản hướng dẫn việc triển khai thực hiện về công tác chuyển đổi số để các huyện, thành phố triển khai thực hiện đảm bảo đồng bộ, thống nhất, có hiệu quả. Bố trí kinh phí cho các huyện, thành phố thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số.

Trên đây là Báo cáo của Ủy ban nhân dân huyện Thuận Châu về tình hình triển khai thực hiện Chuyển đổi số trên địa bàn huyện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch và các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Mạnh Hùng