

Số: **684** /BC-UBND

*Yên Châu, ngày 25 tháng 10 năm 2019*

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả chuyển đổi, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước thuộc UBND huyện Yên Châu**

Thực hiện Quyết định số 849/QĐ-UBND ngày 20/4/2018 của UBND tỉnh Sơn La về phê duyệt kế hoạch chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng từ tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015 đối với các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2018-2020

Ủy ban nhân dân huyện Yên Châu báo cáo kết quả việc chuyển đổi, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân huyện như sau:

1. Việc xây dựng kế hoạch, lộ trình chuyển đổi sang áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

UBND huyện Yên Châu đã ban hành Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 18/4/2019 của UBND huyện Yên Châu về Chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2019. Lộ trình thực hiện xong trong tháng 10/2019.

2. Việc bố trí kinh phí và triển khai thực hiện kế hoạch, lộ trình chuyển đổi sang áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Việc lựa chọn đơn vị tư vấn

Căn cứ kinh phí được UBND tỉnh giao, UBND huyện đã cân đối và giao Văn phòng HĐND-UBND huyện (*Quyết định số 1369/QĐ-UBND ngày 22/12/2018 của UBND huyện về việc giao dự toán cho Văn phòng HĐND-UBND huyện để triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015*).

Tính đến thời điểm hiện tại, UBND huyện đã bố trí đủ kinh phí để triển khai thực hiện xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đối với các cơ quan hành chính của huyện. Tổng số kinh phí thực hiện là 210.000.000 đồng

3. Việc xác định phạm vi áp dụng HTQLCL bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan:

UBND huyện đã ban hành Thông báo số 65/TB-UBND ngày 02/4/2019 của UBND huyện Yên Châu về việc Thông báo về việc công khai danh mục thủ

tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Yên Châu. Tổng số danh mục công khai là 394 thủ tục hành chính cấp huyện.

4. Việc thực hiện cam kết sự tham gia của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và các cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 và việc đào tạo, tập huấn về ISO 9001:2015.

- Ủy ban nhân dân huyện Yên Châu đã ban hành Quyết định số 830/QĐ-UBND ngày 12/8/2019 về việc Kiện toàn BCD xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TC VN ISO 9001:2015 trong lĩnh vực hành chính công tại UBND huyện Yên Châu.

- Các Quy trình, hướng dẫn thực hiện theo yêu cầu của tiêu chuẩn được áp dụng theo Quyết định số 101/QĐ-BKHHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học công nghệ công bố mô hình khung HTQLCL theo TCQG TCVN.

- Quyết định số 839/QĐ-UBND ngày 09/8/2019 về việc Ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Quyết định số 841/QĐ-UBND ngày 09/8/2019 của Chủ tịch UBND nhân dân huyện Yên Châu, về việc ban hành Chính sách chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Quyết định số 840/QĐ-UBND ngày 09/8/2019 của Chủ tịch UBND nhân dân huyện Yên Châu về việc ban hành Mục tiêu chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

5. Hoạt động xây dựng, phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Ban chỉ đạo ISO huyện Yên Châu đã ban hành Giấy mời số 191/GM-UBND ngày 08/8/2019 về Dự Hội nghị tập huấn triển khai xây dựng, áp dụng việc chuyển đổi áp dụng phiên bản theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và Giấy mời số 237/GM-UBND ngày 01/10/2019 về Dự Hội nghị tập huấn về Đào tạo chuyên gia đánh giá nội bộ HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các cơ quan hành chính Nhà nước.

6. Sự tuân thủ của cơ quan đối với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 về Mô hình khung, chính sách chất lượng, các quy trình, thủ tục và các yêu cầu pháp luật liên quan: Thực hiện đúng chính sách chất lượng, các quy trình, thủ tục và các yêu cầu pháp luật liên quan.

7. Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc và Hệ thống quản lý chất lượng và kiểm soát thông tin dạng văn bản.

Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc và Hệ thống quản lý chất lượng và kiểm soát thông tin dạng văn bản được áp dụng theo các Quyết định: 101/QĐ-BKHHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học công nghệ công bố mô hình khung HTQLCL theo TCQG TCVN.

8. Việc xây dựng và thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong Hệ thống quản lý chất lượng cũng như áp dụng các thủ tục hành chính vào trong Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 của cơ quan, đơn vị.

Đã quy trình hóa các TTHC vào hệ thống quản lý chất lượng: 100% TTHC được quy trình hóa.

9. Hoạt động quản lý rủi ro và cơ hội, xem xét của lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục

- Ban chỉ đạo ISO huyện Ban hành Quyết định số 03/QĐ-BCĐ ngày 18/6/2019 về việc Thành lập đoàn đánh giá nội bộ. Xây dựng chương trình, Kế hoạch đánh giá và phiếu đánh giá của chuyên gia đánh giá nội bộ.

- Báo cáo số 02/BC-BCĐ ISO ngày 20/9/2019 về việc báo cáo đánh giá tổng hợp hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

- Biên bản họp xem xét của Lãnh đạo ngày 25/9/2019

10. Hoạt động xử lý các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (không có)

11. Hoạt động cải tiến trong khi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng

Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 của UBND huyện vừa mới xây dựng nên phù hợp với tình hình thực tế và chưa cần cải tiến.

12. Việc công bố HTQLCL phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và niêm yết tại trụ sở cơ quan, đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan.

UBND huyện ban hành Quyết định số 1086/QĐ-UBND ngày 30/9/2019 của UBND huyện về công bố áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại huyện Yên Châu. Đăng tải các thủ tục hành chính giải quyết theo quy trình trên Cổng thông tin của huyện.

Ủy ban nhân dân huyện Yên Châu báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Sơn La với những nội dung như trên./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nơi nhận:**

- Sở KH và CN tỉnh;
- Chi cục TC-ĐL-CL tỉnh;
- PCT UBND huyện; ( Đ/c Ngọc);
- Lưu: Thư ký, VT, Đạt.

**Hà Như Huệ**