

Số : 100/KH-UBND

*Yên Châu, ngày 18 tháng 4 năm 2019*

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng**  
**theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2019**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ khoa học công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ/TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Công văn số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25/9/2018 của Bộ Khoa học và công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước

Căn cứ quyết định số 545/QĐ-UBND ngày 14/3/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động tại các xã, thị trấn trên địa bàn tỉnh Sơn La giai đoạn 2018-2019; Công văn số 866/KHCN-TĐC ngày 11/10/2018 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc triển khai áp dụng TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan Nhà nước

UBND huyện xây dựng kế hoạch chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2019 như sau:

**1. Mục đích, yêu cầu**

**1.1 Mục đích:**

- Chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) TCVN ISO 9001:2015 để áp dụng cho toàn bộ các Thủ tục Hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện và các đơn vị trực thuộc huyện Yên Châu theo kết quả rà soát TTHC năm 2018 của tỉnh nhằm nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý Hành chính Nhà nước đáp ứng yêu cầu của tổ chức và công dân;

- Xây dựng đội ngũ cán bộ công chức (CBCC) từng bước chuyên môn hóa, chuyên nghiệp hóa nâng cao chất lượng hiệu quả, hiệu lực quản lý của cơ quan hành chính nhà nước.

## **2.2 Yêu cầu:**

- Lãnh đạo, CBCC các phòng, đơn vị trực thuộc phải có sự quyết tâm cao trong xây dựng mở rộng và duy trì hệ thống QLCL theo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Phải xem việc xây dựng các quy trình theo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm, một tiêu chí để đánh giá thi đua, khen thưởng hàng năm của các phòng, đơn vị, của từng CBCC.

## **2. Nội dung**

### **2.1. Phạm vi thực hiện**

Tư vấn xây dựng phạm vi áp dụng toàn bộ các TTHC tại UBND cấp huyện; các cơ quan chuyên môn trực UBND cấp huyện Yên Châu.

### **2.2. Hoạt động tư vấn- xây dựng và đào tạo tiêu chuẩn và làm thủ tục công bố phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

#### **2.2.1. Hoạt động tư vấn, xây dựng, đào tạo:**

- Đối với quy trình đã được ban hành áp dụng: Ban chỉ đạo ISO phối hợp với Đơn vị tư vấn xây dựng các quy trình theo yêu cầu của hệ thống QLCL để triển khai áp dụng theo đúng tiến độ đã đề ra.

- Tổ chức tập huấn hướng dẫn tập trung tại UBND huyện các nội dung cần thiết để xây dựng chuyển đổi và vận hành hiệu quả Hệ thống QLCL TCVN ISO 9001:2015.

**2.2.2. Hoạt động công bố phù hợp tiêu chuẩn:** Sau khi xây dựng và triển khai áp dụng các quy trình, Ban chỉ đạo ISO 9001 của đơn vị chủ động tổ chức hoạt động kiểm tra, phối hợp với đơn vị tư vấn làm thủ tục để công bố phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

#### **2.2.3. Các bước thực hiện:**

- Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO của đơn vị

- Xem xét Kết quả rà soát TTHC của UBND tỉnh cho đơn vị theo phạm vi áp dụng tại thời điểm thực hiện;

- Lập kế hoạch xây dựng hệ thống phù hợp với yêu cầu thực tế tại đơn vị;

- Đào tạo cách thức xây dựng, cập nhật HTQLCL theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Xây dựng, cập nhật HTQLCL theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho phù hợp. Việc xây dựng, cập nhật HTQLCL cần căn cứ vào thực trạng tình hình áp dụng HTQLCL của cơ quan, tổ chức và các nội dung yêu cầu trong tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Hướng dẫn áp dụng HTQLCL đã xây dựng, cập nhật theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức, viên chức trong phạm vi xây dựng, áp dụng HTQLCL;

- Áp dụng trên thực tế HTQLCL đã xây dựng, cập nhật theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi được người đứng đầu cơ quan, tổ chức phê duyệt.

- Thực hiện đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục và tiến hành xem xét của Lãnh đạo, cải tiến HTQLCL;

- Hướng dẫn và tổng hợp viết tài liệu cho mỗi phòng theo phạm vi cần thực hiện; Điều chỉnh và hoàn thiện tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

- Hướng dẫn và thực hiện đánh giá nội bộ (ĐGNB) việc áp dụng và hướng dẫn tiến hành khắc phục các điểm không phù hợp.

- Hướng dẫn công bố và duy trì phù hợp tiêu chuẩn theo phạm vi cần thực hiện

**2.3. Thời gian thực hiện:** Thời gian thực hiện tư vấn: Từ tháng 4 đến hết tháng 8 năm 2019

Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm	Ghi chú
- Ký kết hợp đồng với cơ quan tư vấn	Tháng 4/2019	VP HĐND- UBND huyện Yên Châu; Cơ quan tư vấn.	
- Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO (nếu có thay đổi)	Tháng 4/2019	VP HĐND-UBND huyện Yên Châu và các phòng thuộc văn phòng thuộc UBND huyện	
- Xem xét Kết quả rà soát TTHC của UBND tỉnh đã công bố cho huyện theo phạm vi áp dụng tại thời điểm thực hiện	Tháng 4-5/2019	Cơ quan tư vấn	
- Lập kế hoạch xây dựng hệ thống phù hợp với yêu cầu thực tế	Tháng 4/2019	Cơ quan tư vấn	Kế hoạch viết tài liệu
- Tập huấn nhận thức Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015, ĐGNB và hướng dẫn đánh giá về TCVN ISO 9001:2015,	Tháng 5/2019	Cơ quan tư vấn	Tập huấn tại trụ sở UBND huyện Yên Châu
- Hướng dẫn viết tài liệu cho mỗi	Tháng 5-	Tư vấn và Ban chỉ	

đơn vị theo phạm vi cần thực hiện; Điều chỉnh và hoàn thiện tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.	5/2019	đạo ISO UBND huyện Yên Châu	
- Thực hiện soát xét tài liệu trước khi ban hành áp dụng chính thức	Tháng 5-6/2019	Ban chỉ đạo ISO UBND đơn vị	
- Hướng dẫn áp dụng tài liệu và ký quyết định ban hành.	Tháng 6/2019	Công ty tư vấn hướng dẫn; UBND huyện ký quyết định ban hành áp dụng.	Hướng dẫn tại trụ sở UBND huyện Yên Châu
- Hướng dẫn và thực hiện đánh giá nội bộ để kiểm tra việc áp dụng và hướng dẫn tiến hành khắc phục các điểm không phù hợp	Tháng 6/2019		Cơ quan Tư vấn hướng dẫn và thực hiện đánh giá nội bộ cùng đoàn đánh giá của UBND huyện Yên Châu
- Hướng dẫn công bố và duy trì phù hợp tiêu chuẩn thực hiện đảm bảo đúng Quyết định số 19/2014 /QĐ/TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ	tháng 7/2019	Công ty tư vấn, Chủ tịch UBND, đơn vị ký quyết định công bố	Tư vấn hướng dẫn các thủ tục tự công bố, các nội dung còn lại của hệ thống cần thực hiện trước khi công bố mở rộng duy trì phù hợp
- Thanh lý Hợp đồng	tháng 8/2019	Công ty tư vấn; VP HUBND-UBND huyện Yên Châu	Nghiệm thu, thanh lý

#### **2.4. Kinh phí thực hiện**

- Tổng kinh phí thực hiện 100 triệu đồng (một trăm triệu đồng chẵn); đã được giao dự toán tại Quyết định số 1369/QĐ-UBND ngày 22/12/2018 của UBND huyện Yên Châu.

- Kinh phí triển khai thực hiện theo quy định hiện hành.

### **3. Tổ chức thực hiện**

#### **3.1. Ban chỉ đạo ISO huyện**

- Đôn đốc và chỉ đạo việc xây dựng hệ thống QLCL tại các đơn vị theo tiến độ đã đề ra, tổ chức các buổi tập huấn, phổ biến và đào tạo CBCC trong phạm vi áp dụng.

- Hỗ trợ các cơ quan, đơn vị liên quan trong xây dựng các quy trình đã được ban hành theo hệ thống QLCL.

- Thực hiện việc kiểm tra đánh giá chất lượng nội bộ tại các đơn vị theo quy định.

### **3.2. Văn Phòng HĐND- UBND huyện**

- Lựa chọn đơn vị tư vấn theo Quyết định số 22/QĐ-TĐC ngày 28/3/2019 của Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Sơn La về phê duyệt danh sách các đơn vị tư vấn tham gia triển khai ISO 9001:2015 đối với các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Sơn La năm 2018.

- Phối hợp với đơn vị tư vấn lập kế hoạch và thực hiện các công việc có liên quan để áp dụng thành công HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện.

- Thực hiện theo đúng lộ trình được phê duyệt và các quy định của pháp luật có liên quan đến việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng và định kỳ báo cáo về ban chỉ đạo ISO của huyện về tiến độ và chất lượng công việc.

- Ký hợp đồng với đơn vị tư vấn để thực hiện việc tư vấn xây dựng cho UBND huyện thành công Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015

- Xem xét, hướng dẫn, kiểm soát các phòng, bộ phận trực thuộc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 và định kỳ báo cáo lãnh đạo huyện.

Trên đây là kế hoạch chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2019 của UBND huyện Yên Châu./.

#### **Nơi nhận :**

- Sở KH và CN tỉnh;
- Chi cục ĐLCL tỉnh;
- TT. UBND huyện;
- LĐ, CV VP;
- Kế toán VP;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Chiến**

## **DANH SÁCH CÁC PHÒNG CHUYÊN MÔN**

**Thực hiện xây dựng chuyển đổi áp dụng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015**  
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /4/2019 của UBND huyện Yên Châu)

---

1. Văn phòng HĐND- UBND huyện.
  2. Phòng Nội Vụ.
  3. Phòng Tư Pháp.
  4. Phòng Kinh Tế & hạ tầng.
  5. Phòng Tài Chính- Kế hoạch.
  6. Phòng Lao động – TB&XH.
  7. Phòng Văn Hóa và Thông tin.
  8. Phòng Thanh Tra.
  9. Phòng Tài nguyên và MT
  10. Phòng Nông nghiệp và PTNT
  11. Phòng Dân tộc
  12. Phòng Y tế
  13. Phòng Giáo dục và ĐT
-