

Số:24/KH-UBND

Yên Châu, ngày 24 tháng 01 năm 2019

KẾ HOẠCH

Nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2019

Thực hiện Thông báo kết luận số 332-TB/TU ngày 25/4/2016 của Ban Thường vụ tỉnh ủy Sơn La về việc tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số Hiệu quả và Hành chính công của tỉnh; Kế hoạch số 82/KH - UBND ngày 16/6/2016 của UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công gia đoạn 2016 - 2020;

Chỉ thị số 07 -CT/HU ngày 22 /5/2017 của Ban Thường vụ huyện ủy Yên Châu về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính;

Nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) cấp huyện, Ủy ban nhân dân huyện Yên Châu ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2019 (sau đây gọi tắt là Chỉ số PAPI) như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao hiệu quả công tác Chỉ đạo, điều hành, quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công của cơ quan hành chính trên địa bàn huyện; góp phần xây dựng cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện trong sạch, vững mạnh, hiệu lực, hiệu quả và phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan nhà nước, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong việc nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI.

2. Yêu cầu

Kế hoạch được triển khai đồng bộ ở các cấp chính quyền, đặc biệt 100% các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Các cơ quan, đơn vị đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định chỉ số PAPI; tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện.

Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, thường xuyên nắm bắt, kịp thời phát hiện, đề xuất bổ sung những giải pháp mới nhằm thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ đã đề ra.

Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của các cấp.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

1.1. Tập trung đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhân dân hiểu đầy đủ và thực hiện tốt Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và tạo điều kiện cho nhân dân tham gia thực hiện theo quy định.

1.2. Các cấp, các ngành tăng cường hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện các quy định, văn bản của Đảng và Nhà nước ở cơ sở; xem xét, xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở.

1.3. Thực hiện nghiêm túc việc bầu cử Trưởng bản, tiểu khu, tổ dân phố theo định kỳ.

2. Nội dung “Công khai, minh bạch”

2.1. Thực hiện điều tra, rà soát, bình xét và công nhận hộ nghèo năm 2018 đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời gian, cách thức thực hiện và đối tượng. Xem xét xử lý trách nhiệm những người thống kê, điều tra lập danh sách những trường hợp không phải hộ nghèo vào danh sách hộ nghèo.

2.2. Thực hiện công khai danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND cấp xã, điểm sinh hoạt cộng đồng bản, tổ dân phố, khu dân cư... đảm bảo quy định về thời gian công khai, nội dung công khai, địa điểm công khai. Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để nhân dân biết, nhân dân bàn, giám sát thực hiện.

2.3. Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách cấp xã. Bảo đảm việc niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát.

2.4. Thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương.

2.5. Đối với quy hoạch đất đai và các dự án liên quan đến đất đai trên địa bàn phải công khai các quy hoạch đất đai được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Thực hiện công bố, công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời trên Công thông tin điện tử của huyện và tại trụ sở UBND cấp xã, thị trấn. Phải công khai và thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất. Công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

2.6. Thường xuyên kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại UBND cấp xã, thị trấn.

3. Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

3.1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm các quy định tại Nghị định số 90/2013/NĐ-CP ngày 8/8/2013 của Chính phủ về trách nhiệm giải trình của cơ quan Nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; Thông tư số 02/2014/TT-TTCT ngày 29/4/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều Nghị định số 90/2013/NĐ-CP ngày 8/8/2013 của Chính phủ.

3.2. Thường xuyên tổ chức tốt việc tiếp công dân, đối thoại với người dân. Tập trung giải quyết dứt điểm những vướng mắc của nhân dân, thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

3.3. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng cấp xã theo hướng: Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng để nâng cao kỹ năng, hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng; các công trình, dự án, các chương trình đầu tư cho nhân dân phải có thành viên của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng trong Hội đồng giám sát thực thi.

4. Nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

4.1. Minh bạch thông tin của các cơ quan nhà nước các cấp với người dân. Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp và nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của huyện trên các phương tiện thông tin đại chúng.

4.2. Kiểm tra thường xuyên, đột xuất việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và việc tiếp nhận hồ sơ hành chính cho tổ chức công dân của các cơ quan, đơn vị. Công khai đầy đủ quy trình giải quyết, thời gian giải quyết, công chức giải quyết, phí, lệ phí trong việc giải quyết thủ tục hành chính để cá nhân, tổ chức biết và cùng thực hiện giám sát.

4.3. Thực hiện nghiêm túc, công khai quy trình tuyển dụng, thăng hạng viên chức trên địa bàn huyện và các công tác khác về quản lý công chức, viên chức; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyển dụng.

4.4. Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

5. Nội dung “Cải cách thủ tục hành chính”

5.1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Thường xuyên thực hiện công tác rà soát, công bố, công khai các thủ tục hành chính, kiến nghị cắt giảm các thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết. Đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ, rút ngắn thời gian và giảm chi phí nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân. Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng thông tin điện tử của huyện, của cơ quan, đơn vị, tại Trụ sở các cơ quan hành chính nhà nước và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp.

5.2. Tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức; kịp thời chấn chỉnh những biểu hiện gây khó khăn, phiền hà, nhũng nhiễu.

5.3. Hướng dẫn và kiểm tra, giám sát doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong thực hiện hoạt động cung ứng dịch vụ nhận gửi hồ sơ, chuyên trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; thực hiện công khai địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ hộp thư điện tử, trang thông tin điện tử của cơ quan để tổ chức, các nhân có thể liên lạc trước, trong và sau khi gửi, nhận hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

5.5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức; tăng số lượng, chất lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 để tạo điều kiện tốt nhất cho tổ chức và công dân trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

6. Cung ứng dịch vụ công

6.1. Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công lập

- Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế.

- Thực hiện có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực bảo hiểm y tế.

- Từng bước nâng cao chất lượng các Trạm y tế xã, Bệnh viện đa khoa huyện để nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân; bảo đảm cho mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho nhân dân.

- Đầu tư nâng cấp một số trang thiết bị hiện đại cho các bệnh viện để phục vụ công tác khám, chữa bệnh. Nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và đạo đức công vụ của đội ngũ y, bác sĩ.

6.2. Cải thiện chất lượng giáo dục, nhất là giáo dục tiểu học công lập

Tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị dạy học cho các trường. Từng bước đầu tư xây dựng trường chuẩn quốc gia ở các cấp học; tiếp tục triển khai Đề án kiên cố hóa trường lớp học đã được phê duyệt theo lộ trình.

- Nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên cả về năng lực, kỹ năng giảng dạy và phẩm chất đạo đức; thường xuyên liên hệ, trao đổi với phụ huynh học sinh về kết quả học tập của học sinh.

6.3. Tiếp tục cải thiện cơ sở hạ tầng

- Đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và điện phục vụ sinh hoạt của người dân trên địa bàn huyện; tăng tỷ lệ hộ sử dụng điện thường xuyên, an toàn từ lưới điện quốc gia.

- Phát huy tinh thần nhà nước và nhân dân cùng làm để bê tông hóa các tuyến đường ở các xã còn lại phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của nhân dân.

- Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo Chương trình mục tiêu quốc gia về nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn.

- Thực hiện tốt dịch vụ thu gom, xử lý rác thải, nước thải ở các khu vực, địa bàn dân cư.

6.4. Giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa các sở, ban, ngành, đoàn thể trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh.

- Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc. Thực hiện tốt các chương trình mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI

(Có phụ lục kèm theo)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ vào kế hoạch này, xây dựng Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI năm 2019 để thực hiện tại đơn vị, địa phương mình. Kế hoạch gửi về Phòng Nội vụ, trước ngày 31/01/2019.

2. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện (bao gồm các nhiệm vụ được UBND huyện giao tại Phụ lục kèm theo kế hoạch này) về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) để theo dõi, giám sát thực hiện và tổng hợp báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định. Báo cáo gửi về phòng Nội vụ: Quý I trước ngày 10/3; 6 tháng đầu năm, trước ngày 10/6; quý III trước ngày 10/9; cả năm trước 05/12 năm 2019.

3. Giao phòng Nội vụ theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Chủ tịch UBND huyện theo quy định (hàng quý, 6 tháng, năm).

4. Giao phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về những nội dung của Chỉ số quản trị công (PAPI). Công văn chỉ đạo hoàn thành trước ngày 20/02/2019.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền chủ động phối hợp trong công tác tuyên truyền, vận động thực hiện kế hoạch; tăng cường công hướng dẫn, đưa ra các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để đóng góp ý kiến, phản biện xã hội nhằm nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân.

6. Đề nghị Công an huyện chủ trì, phối hợp với các phòng ban có liên quan tổ chức triển khai các giải pháp nhằm giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn khu dân cư; các chương trình mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc. Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) để tổng hợp báo cáo: Báo cáo gửi về phòng Nội vụ: Quý I trước ngày 10/3; 6 tháng đầu năm, trước ngày 10/6; quý III trước ngày 10/9; cả năm trước 05/12 năm 2019.

Trên đây là kế hoạch nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2019, UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chủ động phối hợp triển khai thực hiện có hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, NV, Lan, 20 bản.

CHỦ TỊCH

Hà Như Huệ

