

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH SƠN LA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 852J /UBND-NC

Sơn La, ngày 25 tháng 10 năm 2019

V/v khắc phục những hạn chế, đẩy mạnh công tác cải cách hành chính sau kiểm tra năm 2019

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 07/01/2019 về Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019; Quyết định số 702/QĐ-UBND ngày 25/3/2019 về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019.

Qua kiểm tra công tác cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) từ đầu năm 2019 đến nay cho thấy: Công tác CCHC trên địa bàn tỉnh đã được các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện gắn với đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu; công tác chỉ đạo, điều hành CCHC có nhiều chuyển biến tích cực; hoạt động xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục quy định; công tác kiểm soát thủ tục hành chính được đẩy mạnh; tổ chức bộ máy tiếp tục được rà soát, kiện toàn theo hướng dẫn của Trung ương và kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh; hoạt động của Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Một cửa cấp huyện, xã được quan tâm, chú trọng thực hiện có nền nếp, theo hướng phục vụ tốt hơn cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp, hạn chế hồ sơ trễ hẹn và tồn đọng, giảm phiền hà, chi phí và thời gian giải quyết.

Tuy nhiên, qua kiểm tra cho thấy, công tác chỉ đạo, điều hành ở một số cơ quan, đơn vị chưa thật sự quyết liệt; công tác kiểm tra, giám sát chưa thường xuyên; việc xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác CCHC ở một số cơ quan, đơn vị còn hình thức, chưa đảm bảo các nội dung theo yêu cầu; công tác tuyên truyền trên cổng/trang thông tin điện tử còn hạn chế; việc ban hành một số quy định, quy chế còn căn cứ vào các văn bản đã hết hiệu lực; việc giải quyết hồ sơ, TTHC tại một số cơ quan, đơn vị vẫn còn tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hẹn; tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến ở mức độ 3, 4 trong toàn tỉnh còn thấp; tỷ lệ sử dụng thư điện tử công vụ của công chức, viên chức trong trao đổi công việc còn hạn chế; tỷ lệ văn bản ký số chưa cao.

Để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên; tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao chất lượng, hiệu quả, tạo bước đột phá trong CCHC nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn

nhu cầu của người dân, doanh nghiệp, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao chỉ số CCHC của tỉnh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố

1.1. Tiếp tục tổ chức phổ biến, quán triệt và triển khai trong toàn thể công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 08/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 18/12/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nêu cao trách nhiệm và chấn chỉnh tác phong của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 23/5/2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về đẩy mạnh CCHC và tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động công vụ, công chức.

1.2. Tự kiểm tra, rà soát đánh giá đúng thực trạng, kết quả và tồn tại, hạn chế trong thực hiện các nội dung, nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị; tổ chức triển khai kế hoạch khắc phục kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ).

1.3. Bám sát sự chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác CCHC, tiếp tục đổi mới phương pháp, chủ động hơn trong lãnh đạo, chỉ đạo để đẩy mạnh triển khai thực hiện, hoàn thành các nhiệm vụ của kế hoạch CCHC, kế hoạch kiểm tra CCHC, kế hoạch tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ đề ra.

1.4. Thực hiện nghiêm túc công tác rà soát, kiểm tra văn bản QPPL; tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; kiểm tra việc thực hiện văn bản quy phạm pháp luật đúng thời gian quy định theo quy định của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP của Chính phủ.

1.5. Công bố và cập nhật kịp thời thủ tục hành chính theo quy định trên Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, của huyện và các sở, ngành; niêm yết công khai thủ tục hành chính đầy đủ, đúng quy định; thực hiện nghiêm túc các quy trình giải quyết công việc trong nội bộ cơ quan, đơn vị, tăng cường kiểm tra, giám sát thực hiện đảm bảo việc giải quyết hồ sơ cho tổ chức, công dân, doanh nghiệp đúng thời gian quy định.

1.6. Thực hiện tốt công tác quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện nghiêm túc quy trình điều động, bổ nhiệm, đánh giá, phân loại công chức, viên chức; xây dựng và triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức và lưu trữ hồ sơ công tác cán bộ đúng quy định; kiểm tra rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị cho phù hợp với công tác chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh về cải cách công vụ, công chức.

1.7. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện chế độ tự chủ; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý tài sản công theo quy định.

1.8. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính và nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ

được giao, không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được phân công; không đùn đẩy trách nhiệm, không né tránh công việc; phải đeo thẻ công chức, viên chức, nhân viên khi thực hiện nhiệm vụ. Thực hiện việc giao tiếp, ứng xử với công dân theo đúng quy định về đạo đức công vụ và văn hóa công sở.

1.9. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; thường xuyên tổ chức các cuộc kiểm tra đột xuất việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động công vụ, công chức.

1.10. Rà soát các TTHC, xây dựng quy trình liên thông trong quy trình giải quyết TTHC từ cấp xã lên Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Một cửa cấp huyện, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, đề xuất rút ngắn thời gian giải quyết TTHC từ 20-30% so với hiện nay.

1.11. Tiếp tục tổ chức kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, đánh giá chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức; kịp thời chấn chỉnh những biểu hiện gây khó khăn, phiền hà, những nhiễu.

Đối với các cơ quan, đơn vị được kiểm tra: Báo cáo kết quả khắc phục (kèm các tài liệu kiểm chứng) tại kết luận của Đoàn kiểm tra, gửi về Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

2. Giao Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị đối với nhiệm vụ được giao tại văn bản này; báo cáo kết quả thực hiện với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh. /

Nơi nhận:

- TT tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Như trên;
- LĐ VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC, (D20b).

CHỦ TỊCH



Hoàng Quốc Khánh
Hoàng Quốc Khánh

