

Số: 290 /QĐ-STTTT

Sơn La, ngày 02 tháng 12 năm 2019

## QUYẾT ĐỊNH

### Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

#### GIÁM ĐỐC SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 31/2018/QĐ-UBND ngày 16/10/2018 của UBND tỉnh về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Sở Thông tin và truyền thông;

Căn cứ Quyết định số 849/QĐ-UBND ngày 20/4/2018 của UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi HTQLCL từ tiêu chuẩn ISO 9001:2008 sang TCVN 9001:2015 đối với các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2018-2020;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Sở;

#### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Thông tin và Truyền thông phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Danh mục tài liệu ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra, Trưởng các phòng thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

#### Nội nhận:

- Như điều 3;
- UBND tỉnh;
- Sở KH&CN;
- Chi cục TCĐL Chất lượng;
- Ban Giám đốc sở;
- Lưu: VT, VP, HT.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đắc Tĩnh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

## BẢN CÔNG BỐ SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Thông tin và Truyền thông phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với hoạt động tham mưu, giúp UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính về lĩnh vực Thông tin và Truyền thông

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 290 /QĐ-STTTT ngày 02/12/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành

Sơn La, ngày 02 tháng 12 năm 2019

**GIÁM ĐỐC**

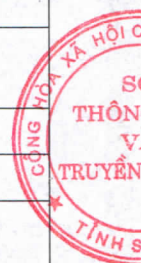


**Nguyễn Đức Tĩnh**

**DANH MỤC TÀI LIỆU**  
**HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO**  
**9001:2015 CỦA SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

(ban hành kèm theo Quyết định số 290 /QĐ-STTTT ngày 02/12/2019  
của Sở Thông tin và Truyền thông)

| STT  | Tên tài liệu  | Mã hiệu      | Ghi chú |
|--|---|--------------|---------|
| <b>I. QUY TRÌNH QUẢN LÝ NỘI BỘ</b>                                 |   |              |         |
| 1  | Chính sách chất lượng   | C_SCL        |         |
| 2  | Sổ tay chất lượng,<br>Mục tiêu chất lượng   | STCL         |         |
| 3  | Quy trình kiểm soát tài liệu  | QT - 01      |         |
| 4  | Quy trình kiểm soát hồ sơ   | QT - 02      |         |
| 5  | Quy trình đánh giá nội bộ   | QT - 03      |         |
| 6  | Quy trình kiểm soát sản phẩm không phù hợp  | QT - 04      |         |
| 7  | Quy trình khắc phục, cải tiến   | QT - 05      |         |
| 8  | Quy trình xem xét lãnh đạo  | QT - 06      |         |
| 9  | Quy trình xác định bối cảnh của tổ chức và các bên có liên quan                             | QT - 07      |         |
| 10   | Quy trình xác định rủi ro và cơ hội   | QT - 08      |         |
| 11   | Quy trình quản lý tri thức  | QT - 09      |         |
| 12   | Quy trình tiếp nhận và xử lý phản hồi của khách hàng  | QT - 10      |         |
| 13   | Quy trình đo lường thành quả  | QT - 11      |         |
| 14   | Quy trình đánh giá sự hài lòng của khách hàng   | QT - 12      |         |
| 15   | Quy trình kiểm soát văn bản quy phạm pháp luật  | QT - 13      |         |
| 16   | Quy trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả  | QT - 14      |         |
| <b>II. QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC THEO CHỨC NĂNG, NHIỆM VỤ</b> |   |              |         |
| 17   | Quy trình kiểm soát máy tính và thiết bị văn phòng  | QT-VP-01     |         |
| 18   | Quy trình kiểm soát các văn bản đến/đi  | QT-VP-02     |         |
| 19   | Quy trình quản lý văn bản đi/đến qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành                  | QT-VP-03     |         |
| 20   | Quy trình xây dựng kế hoạch phát triển về thông tin và truyền thông                         | QT-VP-04     |         |
| 21   | Quy trình tiếp công dân   | QT-TTr-01    |         |
| 22   | Quy trình tiếp nhận đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo                                 | QT-TTr-02    |         |
| 23   | Quy trình thanh tra hành chính và thanh tra chuyên ngành                                    | QT-TTr-03    |         |
| 24   | Quy trình ban hành các văn bản hướng dẫn thực hiện về lĩnh vực thông tin, báo chí, xuất bản | QT-TTBCXB-01 |         |
| <b>III. QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>                |   |              |         |



| <b>1. Lĩnh vực Bưu chính</b>               |   |             |  |
|--|---|-------------|--|
| 25   | Cấp giấy phép bưu chính   | QT-BCVT-01  |  |
| 26   | Sửa đổi bổ sung Giấy phép bưu chính   | QT-BCVT-02  |  |
| 27   | Cấp lại giấy phép bưu chính khi hết hạn   | QT-BCVT-03  |  |
| 28   | Cấp lại giấy phép bưu chính khi bị mất hoặc hư hỏng không sử dụng được  | QT-BCVT-04  |  |
| 29   | Cấp văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính  | QT-BCVT-05  |  |
| 30   | Cấp lại văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính khi bị mất hoặc hư hỏng không sử dụng được                     | QT-BCVT-06  |  |
| <b>2. Lĩnh vực Xuất bản, In, phát hành</b> |   |             |  |
| 31   | Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh  | QT-XBIPH-01 |  |
| 32   | Cấp giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm  | QT-XBIPH-02 |  |
| 33   | Cấp lại, cấp đổi giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm   | QT-XBIPH-03 |  |
| 34   | Cấp giấy phép in gia công xuất bản phẩm cho nước ngoài  | QT-XBIPH-04 |  |
| 35   | Cấp giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh  | QT-XBIPH-05 |  |
| 36   | Cấp giấy phép tổ chức triển lãm, hội chợ xuất bản phẩm  | QT-XBIPH-06 |  |
| 37   | Đăng ký/Đăng ký lại hoạt động phát hành xuất bản phẩm   | QT-XBIPH-07 |  |
| 38   | Cấp giấy phép hoạt động in  | QT-XBIPH-08 |  |
| 39   | Cấp lại giấy phép hoạt động in  | QT-XBIPH-09 |  |
| 40   | Đăng ký hoạt động cơ sở in  | QT-XBIPH-10 |  |
| 41   | Thay đổi thông tin đăng ký hoạt động cơ sở in   | QT-XBIPH-11 |  |
| 42   | Đăng ký sử dụng máy photocopy màu, máy in có chức năng photocopy màu  | QT-XBIPH-12 |  |
| 43   | Chuyển nhượng máy photocopy màu, máy in có chức năng photocopy màu  | QT-XBIPH-13 |  |
| <b>3. Lĩnh vực Báo chí</b>                 |   |             |  |
| 44   | Trung bày tranh, ảnh và các hình thức thông tin khác bên ngoài trụ sở cơ quan đại diện nước ngoài, tổ chức nước ngoài | QT-BC-01    |  |
| 45   | Cấp Giấy phép xuất bản bản tin  | QT-BC-02    |  |
| 46   | Thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản  | QT-BC-03    |  |

|  |   |                |  |
|--|---|----------------|--|
|  | bản tin   |                |  |
| 47   | Cho phép hợp báo (trong nước)   | QT-BC-04       |  |
| 48   | Cho phép hợp báo (nước ngoài)   | QT-BC-05       |  |
| <b>4. Lĩnh vực Phát thanh truyền hình và Thông tin điện tử</b> |   |                |  |
| 49   | Cấp đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh  | QT-PTTHTTĐT-01 |  |
| 50   | Sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh   | QT-PTTHTTĐT-02 |  |
| 51   | Cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp  | QT-PTTHTTĐT-03 |  |
| 52   | Sửa đổi, bổ sung giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp   | QT-PTTHTTĐT-04 |  |
| 53   | Gia hạn giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp  | QT-PTTHTTĐT-05 |  |
| 54   | Cấp lại giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp  | QT-PTTHTTĐT-06 |  |
| 55   | Thông báo thay đổi chủ sở hữu; địa chỉ trụ sở chính của tổ chức, doanh nghiệp đã được cấp Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp  | QT-PTTHTTĐT-07 |  |
| 56   | Thông báo thay đổi trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt hoặc cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng   | QT-PTTHTTĐT-08 |  |
| 57   | Thông báo thay đổi cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp cung cấp trò chơi điện tử G1 trên mạng do chia tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi công ty theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp; thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên | QT-PTTHTTĐT-09 |  |
| 58   | Thông báo thay đổi phương thức, phạm vi cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng đã được phê duyệt  | QT-PTTHTTĐT-10 |  |
| 59   | Thông báo thay đổi tên miền khi cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử trên trang thông tin điện tử (trên Internet), kênh phân phối trò chơi (trên mạng viễn thông di động); thẻ loại trò chơi (G2, G3, G4); thay đổi địa chỉ trụ sở chính của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng   | QT-PTTHTTĐT-11 |  |
| 60   | Thông báo thay đổi cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp  | QT-PTTHTTĐT-12 |  |



|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>ngành cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng do chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi công ty theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp; thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên</p> |  |  |
|--|--|--|