

Số: 456 /BC-STC

Sơn La, ngày 05 tháng 12 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính để nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2022 của Sở Tài chính**

Thực hiện Quyết định số 3162/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Sơn La năm 2022; Kế hoạch số 04/KH-BBT ngày 25/02/2022 của Ban Biên tập cổng thông tin điện tử - UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2022 trên địa bàn tỉnh Sơn La.

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-STC ngày 21/3/2022 của Sở Tài chính về Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính để nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2022 của Sở Tài chính.

Sở Tài chính báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính để nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2022, như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN TUYÊN TRUYỀN VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính để nâng cao Chỉ số PAPI đã được Đảng uỷ, Lãnh đạo Sở triển khai kịp thời, đầy đủ, thường xuyên tại các cuộc họp giao ban, các cuộc họp của cơ quan, chương trình sinh hoạt chính trị dưới hình thức chào cờ gắn với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị, thực hiện Nghị quyết TW 4 khoá XII về xây dựng Đảng, chỉnh đốn Đảng và Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XV.

- Trên cơ sở các nhiệm vụ trọng tâm trong chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Sơn La năm 2022 ban hành kèm theo Quyết định số 3162/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 và Kế hoạch số 04/KH-BBT ngày 25/02/2022 của Ban Biên tập cổng thông tin điện tử - UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2022 trên địa bàn

tỉnh Sơn La. Sở Tài chính đã ban hành Kế hoạch số 38/KH-STC ngày 21/3/2022 Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính để nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2022.

## **2. Kết quả thực hiện**

- Thực hiện thường xuyên công tác tuyên truyền về CCHC, việc tuyên truyền gắn với mục tiêu, nhiệm vụ tại chương trình tổng thể CCHC nhà nước Chính phủ giai đoạn 2021-2030, tập trung vào 6 nội dung, đó là: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số. Trọng tâm CCHC 10 năm tới là: Cải cách thể chế, trong đó tập trung xây dựng, hoàn thiện hệ thống thể chế của nền hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự phát triển đất nước, trong đó chú trọng cải cách chính sách tiền lương; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số. Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 21/01/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025. Công tác tuyên truyền được triển khai tại các cuộc họp giao ban, họp triển khai các nhiệm vụ của cơ quan, sinh hoạt Chi bộ, họp phòng nghiệp vụ; thông qua mạng nội bộ chuyển văn bản tới toàn thể công chức trong cơ quan. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La.

- Đã thực hiện tuyên truyền, phổ biến triển khai thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn thi hành tới toàn thể công chức và người lao động trong cơ quan.

- Tuyên truyền, phổ biến tới toàn thể công chức và người lao động trong cơ quan kết quả các Chỉ số CCHC (PARINDEX) của Sở Tài chính và của tỉnh Sơn La năm 2021, Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số công khai ngân sách cấp tỉnh (POPI) năm 2022 để toàn thể công chức được biết nhằm phát huy những ưu điểm và hạn chế những khuyết điểm.

- Tăng cường phổ biến đến người dân được biết và sử dụng cổng thông tin điện tử của tỉnh; Trang Thông tin điện tử của Sở Tài chính. Nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường các tiện ích, tuyên truyền và có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa khi giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của Sở trên cổng thông tin của Sở như: Báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2022 (BC số 401/BC-STC ngày 03/11/2022).

- Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử Sở; tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận một cửa để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng: Công khai Quyết định số 2310/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh về công bố 01 danh mục TTHC (thuộc lĩnh vực Tài chính doanh nghiệp); 01 quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Tài chính doanh nghiệp); công bố bãi bỏ 05 TTHC thuộc giá và lĩnh vực Tài chính doanh nghiệp thuộc chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài chính; công khai 02 thủ tục hành chính bị bãi bỏ (thuộc lĩnh vực công sản) tại Thông báo số 220, 221/TB-STC ngày 10/11/2022 của Sở Tài chính. Công khai số liệu giải quyết TTHC, hướng dẫn cách nộp và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đối với các thủ tục hành chính đối với các TTHC công bố thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên trang Thông tin điện tử của Sở.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của phòng Kiểm soát Thủ tục hành chính, UBND tỉnh và người đứng đầu cơ quan, đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định TTHC và kết quả trả lời của cơ quan về các nội dung kiến nghị, phản ánh (Thông báo số 01/TB-STC ngày 04/01/2021 của Sở Tài chính).

- Thông báo Tổ chức các cuộc đối thoại định kỳ 02 lần/năm, tuy nhiên không có tập thể, cá nhân nào có ý kiến kiến nghị vì vậy không tổ chức Hội nghị đối thoại (Báo cáo số 435/BC-STC ngày 22/11/2022).

- Thực hiện tốt việc tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực tri tri, có hành vi gây khó khăn, phiền hà cho người dân; giới thiệu các điển hình tốt về cải cách hành chính.

## **II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Ưu điểm:** Được sự quan tâm, chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh trong thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính; Lãnh đạo Sở đã quan tâm chỉ đạo sát sao, luôn được chú trọng và đẩy mạnh theo đúng kế hoạch của Sở. Việc triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính tại Sở Tài chính

đạt hiệu quả cao, tạo những chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của đa số đội ngũ cán bộ, công chức.

## **2. Hạn chế, nguyên nhân**

- Nội dung của nhiệm vụ cải cách hành chính tương đối rộng, nhiều lĩnh vực, việc tuyên truyền còn lỏng ghep do đó chưa tập trung.

- Công chức phụ trách nhiệm vụ cải cách hành chính cùng lúc thực hiện nhiều công việc chuyên môn nên việc bố trí thời gian nghiên cứu sâu về các nội dung liên quan đến công tác CCHC còn hạn chế.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2023**

1. Tiếp tục tuyên truyền chương trình CCHC giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch CCHC tỉnh Sơn La năm 2023. Tuyên truyền về các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức từ đổi mới phương thức tuyển dụng đến sử dụng và quản lý cán bộ, công chức. Trong đó, chú trọng tuyên truyền công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

2. Thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC để nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh và của Sở Tài chính năm 2023.

Trên đây là Báo cáo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính để nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2022 của Sở Tài chính.

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Thông tin & Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở TC;
- Lưu: VT, Ttra, VP (Hà).



**Trương Mạnh Thắng**