

Số: 25/KH-STC

Sơn La, ngày 21 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện Quyết định số 3162/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Sơn La năm 2022; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 10/02/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh Sơn La năm 2022.

Sở Tài chính xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của tập thể Lãnh đạo Sở; Trưởng các phòng chuyên môn nghiệp vụ; cấp ủy Đảng; các đoàn thể; công chức, người lao động tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) trọng tâm là cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp tổ chức và người dân tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); cách thức thực hiện TTHC trực tuyến ở mức độ 3, 4 và qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm mang lại hiệu quả cao trong việc thực hiện cải cách hành chính của Sở và để thực hiện tốt kế hoạch CCHC năm 2022 đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền và truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Phát huy vai trò tích cực của các phòng chuyên môn thuộc Sở trong việc đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về CCHC; Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2022, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2022.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của chương trình tổng thể CCHC nhà nước, kế hoạch CCHC nhà nước và các kế hoạch CCHC theo từng giai đoạn ...

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản

mới của Chính phủ, của tỉnh. Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC; kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Đảm bảo 100% trang thông tin điện tử của Sở được đăng tải, cập nhật đầy đủ bộ TTHC thuộc thẩm quyền, chức năng giải quyết của Sở Tài chính.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

Toàn thể công chức, người lao động làm việc trong cơ quan Sở Tài chính; các tổ chức, cá nhân có thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các nội dung thông tin về Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Nghị quyết của Ban Chấp hành đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC nhà nước tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC năm 2022 của UBND tỉnh ...

- Việc tiếp nhận giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ. Hướng dẫn người dân và tổ chức sử dụng các dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính.

- Về tình hình triển khai, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với công chức, quyền và trách nhiệm của công chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ.

- Nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên trang TTĐT của Sở: Phản ánh đầy đủ, kịp thời tình hình và kết quả thực hiện CCHC; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công; gương các tập thể, cá nhân tiêu biểu thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC của Sở...

- Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử Sở; tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận một cửa để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và

thủ tục hành chính nói riêng. Công khai số liệu giải quyết TTHC, hướng dẫn cách nộp và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các thủ tục hành chính công bố thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên trang Thông tin điện tử của Sở.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của phòng Kiểm soát Thủ tục hành chính, UBND tỉnh và người đứng đầu cơ quan, đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định TTHC và kết quả trả lời của cơ quan về các nội dung kiến nghị, phản ánh.

- Tổ chức các cuộc đối thoại định kỳ hoặc đột xuất giữa Lãnh đạo cơ quan với người dân.

- Tuyên truyền, phổ biến kết quả các Chỉ số CCHC (PARINDEX), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số Hải lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số công khai ngân sách cấp tỉnh (POPI).

- Cử công chức tham gia tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng về công tác cải cách hành chính; nâng cao hiệu quả Quản trị và Hành chính công.

3. Hình thức tuyên truyền

- Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm về các nội dung liên quan đến CCHC từ đó phát hiện cách làm mới, hay, đem lại hiệu quả thiết thực.

- Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử của cơ quan. Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan và Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh.

- Thường xuyên xây dựng tin bài, đăng tải các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện công tác CCHC; nêu gương tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện CCHC.

4. Thời gian tuyên truyền: Thường xuyên trong năm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cấp ủy Đảng, các tổ chức Đoàn thể phối hợp tham gia tổ chức tuyên truyền về công tác CCHC.

2. Các phòng chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở nghiêm túc tiếp thu, triển khai thực hiện các nội dung về công tác CCHC.

3. Giao Văn phòng Sở phối hợp phòng Quản lý Ngân sách và các phòng nghiệp vụ liên quan thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ TTHC của cơ quan và các thông tin về CCHC trên Trang Thông tin điện tử của cơ quan.

Đề nghị các phòng chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở tích cực thực hiện kế hoạch này nhằm góp phần thực hiện thắng lợi kế hoạch cải cách hành chính của Sở năm 2022. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo qua (*Văn phòng Sở*) để tổng hợp, đề xuất Giám đốc Sở xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở TC;
- Các phòng thuộc Sở;
- Website của Sở Tài chính;
- Lưu: VT, TTr, VP (Hà 03B).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trương Mạnh Thắng