

Số: 38/KH-STC

Sơn La, ngày 21 tháng 3 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền về cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2022 của Sở Tài chính

Thực hiện Quyết định số 3162/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Sơn La năm 2022; Kế hoạch số 04/KH-BBT ngày 25/02/2022 của Ban Biên tập cổng thông tin điện tử - UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2022 trên địa bàn tỉnh Sơn La.

Sở Tài chính xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2022, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức hiểu rõ được trách nhiệm và tạo sự đồng thuận với công tác cải cách hành chính, cải thiện chỉ số PAPI đối với việc phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, các tổ chức đoàn thể, công chức, tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2022 đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

##### 2. Yêu cầu

- Tăng cường sự phối hợp giữa các phòng chuyên môn thuộc Sở trong việc triển khai thực hiện tuyên truyền, phổ biến nâng cao Chỉ số PAPI năm 2022;

- Công tác tuyên truyền về nâng cao Chỉ số PAPI cần được triển khai kịp thời, đầy đủ, thường xuyên. Tuyên truyền cải cách hành chính để nâng cao Chỉ số PAPI gắn với thực hiện Nghị quyết TW 4 khoá XII về xây dựng Đảng, chỉnh đốn Đảng và Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XV.

#### II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các nội dung, thông

tin về Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC nhà nước tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch CCHC năm 2022 của Tỉnh và Kế hoạch CCHC năm 2022 của Sở Tài chính.

- Tuyên truyền, phổ biến triển khai thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Tuyên truyền, phổ biến kết quả các Chỉ số CCHC (PARINDEX), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số Hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số công khai ngân sách cấp tỉnh (POPI).

- Tăng cường phổ biến đến người dân được biết và sử dụng cổng thông tin điện tử của tỉnh; Trang Thông tin điện tử của Sở Tài chính. Nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường các tiện ích, tuyên truyền và có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa khi giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của Sở trên cổng thông tin của Sở.

- Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử Sở; tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận một cửa để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng. Công khai số liệu giải quyết TTHC, hướng dẫn cách nộp và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đối với các thủ tục hành chính đối với các TTHC công bố thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên trang Thông tin điện tử của Sở.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của phòng Kiểm soát Thủ tục hành chính, UBND tỉnh và người đứng đầu cơ quan, đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định TTHC và kết quả trả lời của cơ quan về các nội dung kiến nghị, phản ánh.

- Tổ chức các cuộc đối thoại định kỳ hoặc đột xuất giữa lãnh đạo cơ quan với người dân.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực trì trệ, có hành vi gây khó khăn, phiền hà cho người dân; giới thiệu các điển hình tốt về cải cách hành chính.

### **III. ĐỐI TƯỢNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1. Đối tượng:** Toàn thể công chức, người lao động làm việc trong cơ quan Sở Tài chính; các tổ chức, cá nhân có thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính.

## 2. Hình thức tuyên truyền

- Phổ biến, tuyên truyền trong các cuộc họp của cơ quan, chương trình sinh hoạt chính trị dưới hình thức chào cờ.

- Lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số PAPI tại các cuộc họp giao ban, hội nghị, tổng kết công tác triển khai nhiệm vụ tại cơ quan.

- Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi bổ sung lên Trang thông tin điện tử của cơ quan. Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan và Trung tâm hành chính công của tỉnh. Công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan.

**3. Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm.

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1.** Cấp ủy Đảng, các tổ chức đoàn thể phối hợp tham gia tổ chức tuyên truyền về công tác CCHC.

**2.** Các phòng nghiệp vụ thuộc sở nghiêm túc tiếp thu triển khai thực hiện các nội dung về công tác CCHC.

**3.** Giao Văn Phòng sở phối hợp phòng Quản lý Ngân sách thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của cơ quan và các thông tin về cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử của cơ quan.

Trong quá trình triển khai, thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh trực tiếp về Văn phòng sở để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo sở xem xét, giải quyết./.

### Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo sở;
- Các phòng thuộc sở;
- Website của Sở Tài chính;
- Lưu: VT, TTr, VP (Hà 03B).

