

Số: 246/BC-VHTT&DL

Sơn La, ngày 15 tháng 6 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**Kết quả triển khai công tác**  
**Kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2021**

Căn cứ Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 19/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Sơn La năm 2021; Kế hoạch số 185 /KH - SVHTT&DL ngày 25/01/2021 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu 2021 cụ thể như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐẦU NĂM 2021**

**1. Đánh giá tác động TTHC**

Xác định đầy đủ, cụ thể trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính của Sở, đưa công tác kiểm soát thủ tục hành chính trở thành hoạt động thường xuyên và đi vào nề nếp. Nâng cao nhận thức trách nhiệm của mỗi công chức, viên chức trong việc thực hiện thủ tục hành chính, coi việc rà soát thủ tục hành chính là nhiệm vụ thường xuyên. Thực hiện công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, kiểm tra giám sát việc thực hiện các thủ tục hành chính; đảm bảo sự tham gia ý kiến, phản ánh của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính hiện hành, góp phần hạn chế, ngăn ngừa tham nhũng, tiêu cực hướng tới mục tiêu cải cách hành chính và xây dựng nền hành chính phục vụ người dân và các tổ chức xã hội. Chỉ đạo các phòng thực hiện đúng quy định về việc đánh giá tác động của quy định về TTHC trong quy trình soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL); tăng cường trách nhiệm giải trình của phòng, ban chủ trì soạn thảo, nhằm giảm thiểu thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng dịch vụ công tại cơ quan Sở.

**2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL**

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành Kế hoạch số 24/KH-SVHTT&DL ngày 19/01/2021 về việc triển khai thực hiện công tác pháp chế năm 2021; Kế hoạch số 139/KH-SVHTT&DL ngày 19/1/2021 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2021; Kế hoạch số 192/KH-SVHTT&DL ngày 25/01/2021 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021; Kế hoạch số 125/KH- SVHTT&DL ngày 19/01/2021 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc Kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2021; Kế hoạch số

140/KH-SVHTT&DL ngày 19/01/2021 về việc Thực hiện quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2021; Kế hoạch số 155/KH - SVHTT&DL ngày 20/01/2021 về việc Thực hiện đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch với nhân dân năm 2021; Kế hoạch số 161/KH - SVHTT&DL ngày 20/01/2021 về việc Thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2021.

Trong 6 tháng đầu năm 2021, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã trình UBND tỉnh đề nghị xây dựng Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức chi về chế độ dinh dưỡng đặc thù cho các đối tượng huấn luyện viên, vận động viên thể thao khác trên địa bàn tỉnh Sơn La.

### **3. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Kịp thời công bố các hồ sơ văn bản, hồ sơ TTHC trên website của Sở, công bố trên cổng thông tin điện tử của tỉnh về thủ tục hành chính theo quy định; đồng thời tổ chức niêm yết công khai dưới 02 hình thức bắt buộc: Niêm yết TTHC trên bảng tại trụ sở làm việc của cơ quan và lập Sổ hướng dẫn TTHC để kịp thời phục vụ nhu cầu tra cứu của cá nhân, tổ chức.

- Ngay sau khi nhận được các Quyết định của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về bãi bỏ các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (*Quyết định số 3978/QĐ-BVHTTDL ngày 21/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc công bố thủ tục hành chính chuẩn hóa năm 2020 thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 631/QĐ-BVHTTDL ngày 04/2/2021 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 632/QĐ-BVHTTDL ngày 04/2/2021 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi bổ sung trong lĩnh vực nghệ thuật biểu diễn thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 820/QĐ-BVHTTDL ngày 9/3/2020 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc công bố thủ tục hành chính sửa đổi bổ sung trong lĩnh vực văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch*). Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã rà soát, điều chỉnh, bổ sung các danh mục thủ tục hành chính để trình UBND tỉnh ban hành. Ngày 26/3/2021, UBND tỉnh Sơn La đã công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (*gồm 126 TTHC cấp tỉnh, 20 TTHC cấp huyện, 07 TTHC cấp xã, phường*); Sở đã trình UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở văn hóa, Thể thao và Du lịch (*Quyết định số 1188/QĐ-BVHTTDL ngày 13/6/2021*)

### **4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 19/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Sơn La năm 2021, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã rà soát TTHC thuộc phạm vi lĩnh vực

quản lý của Sở. Tổng số thủ tục hành chính thực hiện trước ngày 26/3/2021 ở 03 cấp là 150 thủ tục hành chính (127 thủ tục cấp tỉnh, 18 thủ tục cấp huyện, 05 thủ tục cấp xã). Thực hiện các Quyết định mới ban hành của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2021, Sở đã rà soát, điều chỉnh bổ sung, tổng hợp trình UBND tỉnh ban hành 153 danh mục TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở, trong đó 126 danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh; 20 danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện; 07 danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã (*Quyết định số 545/QĐ-UBND ngày 26/3/2021 Công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở văn hóa, Thể thao và Du lịch*); Trong quá trình rà soát, điều chỉnh Sở đã thực hiện việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính từ 20 đến 25% so với thời gian quy định.

### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính đầy đủ, đúng quy định tại trụ sở cơ quan, đơn vị; Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; trên website của Sở, trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh đảm bảo theo quy định. Thực hiện nghiêm túc các quy trình giải quyết công việc trong nội bộ cơ quan, đơn vị; tăng cường kiểm tra, giám sát thực hiện đảm bảo việc giải quyết hồ sơ cho tổ chức, công dân đúng thời gian quy định. Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ liên quan trực tiếp đến chỉ số CCHC, PCI, PAPI. Chấn chỉnh, xử lý kịp thời những biểu hiện tiêu cực trong giải quyết công việc đối với người dân. 100% văn bản, tài liệu hành chính thông thường được trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị dưới dạng điện tử, qua đó nâng cao chất lượng, tiến độ thực hiện công việc, tiết kiệm được chi phí in sao văn bản và thời gian giải quyết công việc. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, nhất là trách nhiệm của công chức tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Trong 6 tháng đầu năm, Sở không tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân nào về giải quyết thủ tục hành chính.

### **6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công thực hiện đảm bảo theo quy định, không có hồ sơ nào giải quyết chậm, thái độ phục vụ của cán bộ “Một cửa” tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tận tình, chuyên nghiệp, chu đáo, kịp thời. Trong 6 tháng đầu năm 2021 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa của sở tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh đã thực hiện tiếp nhận, giải quyết: 71 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ đã giải quyết: 68 hồ sơ; Số hồ sơ đang giải quyết: 03 hồ sơ; số hồ sơ chưa giải quyết: 0 hồ sơ; số hồ sơ từ chối: 0 hồ sơ.

### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.**

Chủ động, tích cực thực hiện công khai, minh bạch thông tin về TTHC và giải quyết TTHC bằng nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực trong hoạt động, góp

phần tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC, từ đó việc giải quyết TTHC được thuận lợi, dễ dàng, nhanh chóng hơn và góp phần rút ngắn thời gian, tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn, trước hạn.

Trong 6 tháng đầu năm 2021 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa của sở tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh đã thực hiện tiếp nhận, giải quyết: 71 hồ sơ, trong đó: số hồ sơ đã giải quyết: 68 hồ sơ; Số hồ sơ đang giải quyết: 03 hồ sơ; số hồ sơ chưa giải quyết: 0 hồ sơ. Trong đó có 09 bộ TTHC liên thông dọc; TTHC được trả qua dịch vụ BCCI là 13 bộ.

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Tiếp tục duy trì cung cấp thông tin và TTHC trên trang thông tin điện tử đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại địa chỉ: <Http://vhddl.sonla.gov.vn>.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch dịch vụ công mức độ 3,4 đối với các thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2021. Hiện tại, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có 27 thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công mức độ 3; 02 thủ tục hành chính mức độ 4.

## **9. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Thực hiện Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 26/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La về việc Tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh Sơn La năm 2021. Sở đã ban hành Kế hoạch 218/KH-SVHTT&DL ngày 28/01/2021 về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021.

Trong 6 tháng đầu năm, Sở đã triển khai nội dung tuyên truyền CCHC trong cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc bằng nhiều hình thức phù hợp:

+ Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc.

+ Thường xuyên, kịp thời, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính lên Trang thông tin điện tử của cơ quan Sở và Cổng thông tin điện tử của tỉnh; tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

+ Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan Sở đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

## **10. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC và đơn giản hóa các TTHC được cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan thường xuyên nghiên cứu, đề xuất và đã có những tiến bộ bước đầu trong việc giảm thiểu TTHC trong thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo tối ưu hóa cho các tổ chức, cá nhân đến giao dịch hành chính, góp phần đẩy mạnh công tác CCHC của Sở.

## **11. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Căn cứ Quyết định số 2944/QĐ-UBND ngày 25/12/2020 của UBND tỉnh Sơn La về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Sơn La năm 2021. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã xây dựng Kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính Nhà nước năm 2021. Theo kế hoạch, thời gian kiểm tra thực hiện trong quý II và Quý III năm 2021; đối tượng kiểm tra trực tiếp gồm 03 phòng và 03 đơn vị, trong đó có nội dung kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC.

## **12. Nội dung khác**

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 2944/QĐ-UBND ngày 25/12/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Sơn La năm 2021; Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 19/01/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Sơn La năm 2021. Sở Văn hóa đã ban hành Kế hoạch số 185 /KH - SVHTT&DL ngày 25/01/2021 về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021; hàng tháng rà soát, kiểm tra các văn bản hướng dẫn mới của Bộ về bãi bỏ, bổ sung danh mục TTHC thuộc lĩnh vực ngành quản lý.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Công tác Kiểm soát TTHC luôn được Ban giám đốc Sở chỉ đạo sát sao quyết liệt và đã có nhiều chuyển biến, tích cực. Góp phần nâng cao chất lượng tham mưu, xây dựng văn bản; ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ; Thường xuyên rà soát cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức và cá nhân; Thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông; Chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính công vụ. Quy chế văn hóa công sở và quy tắc ứng xử được công chức thực hiện theo quy định. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo điều hành đã tiếp tục được triển khai, đẩy mạnh và đạt được những hiệu quả rõ rệt.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính còn thấp.

### **3. Nguyên nhân**

Do tâm lý người dân chưa quen với việc sử dụng các dịch vụ tiện ích, tâm lý muốn gửi trực tiếp cho chắc chắn.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT TTHC 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách TTHC theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ;

Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo điều hành về nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định chung; tăng cường kiểm tra thực hiện nhiệm vụ của các phòng ban theo kế hoạch; chú trọng công tác quán triệt học tập của từng cán bộ, công chức nhằm nâng cao nhận thức của toàn thể cán bộ công chức về tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Tăng cường cải cách quá trình thực thi giải quyết TTHC. Thực hiện quy định tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết TTHC. Kịp thời khen thưởng những cá nhân, đơn vị làm tốt công tác kiểm soát TTHC đồng thời xử lý nghiêm những yếu kém, sai phạm; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo đúng quy định.

3. Thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến các bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở để kịp thời tham mưu trình cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung và định kỳ báo cáo kết quả rà soát thủ tục hành chính theo quy định.

4. Tiếp nhận và giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu, đảm bảo tuân thủ đúng các quy định pháp luật hiện hành.

5. Thực hiện tốt việc kiểm tra công tác kiểm soát TTHC như: kiểm tra việc niêm yết, công khai TTHC, kết quả, tiến độ giải quyết TTHC, tiếp nhận xử lý, phản ánh của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính...

6. Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; Tiếp tục nâng cao chất lượng cho công chức làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ đầu mối. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo kiểm soát TTHC theo quy định.

Trên đây là Báo cáo công tác Kiểm soát Thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2021 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

**Nơi nhận:**

- Phòng KS TTHC - VP UBND tỉnh;
- Trang thông tin điện tử sở;
- Lưu: VT, VP (Q 01b)

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Tân Phong**

