

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020

Thực Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020”; Quyết định số 262/QĐ-UBND ngày 05/02/2013 của UBND tỉnh phê duyệt đề án “Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về cải cách hành chính giai đoạn 2012-2020 của tỉnh Sơn La”; Quyết định số 3019/QĐ-UBND ngày 12/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Sơn La; Kế hoạch số 248/KH-UBND ngày 30/12/2019 của UBND tỉnh Sơn La về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2020. Sở Xây dựng Sơn La ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020, nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan các phòng chuyên môn, đơn vị và tổ chức, cá nhân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng và trách nhiệm trong việc thực hiện các nhiệm vụ của công tác CCHC.

- Tăng cường các hoạt động truyền thông về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công tỉnh; cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3,4 nhằm tiết kiệm chi phí, thời gian, đồng thời tăng cường sự giám sát của người dân, tổ chức với chất lượng dịch vụ công của Sở Xây dựng.

- Đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp nhũng nhiễu, hách dịch, cửa quyền; phát huy những mặt tích cực và hạn chế những tiêu cực trong công tác CCHC; từng bước nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công các mức độ.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền bám sát nội dung Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên

truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020”; Quyết định số 262/QĐ-UBND ngày 05/02/2013 của UBND tỉnh phê duyệt đề án “Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về cải cách hành chính giai đoạn 2012-2020 của tỉnh Sơn La”; Quyết định số 3019/QĐ-UBND ngày 12/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Sơn La; Kế hoạch số 248/KH-UBND ngày 30/12/2019 của UBND tỉnh Sơn La về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2020.

- Tổ chức tuyên truyền thường xuyên, kịp thời, đầy đủ; đổi mới và đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC; kết hợp các phương tiện truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm đem lại hiệu quả cao nhất.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các thông tin tuyên truyền; đặc biệt triển khai tuyên truyền thông tin hiệu quả qua Trang Thông tin điện tử của Sở.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem. Các nội dung hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Nội dung tuyên truyền CCHC phải gắn với các nhiệm vụ chính trị trọng tâm của cơ quan, đơn vị; thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, Bộ Xây dựng, của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Cập nhật đầy đủ, công khai các thông tin về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực ngành quản lý trên Cổng/Trang thông tin điện tử của Sở, tỉnh và Trung tâm phụ vụ hành chính công tỉnh.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối tượng tuyên truyền: Toàn thể công chức, viên chức thuộc Sở; các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân.

2. Nội dung tuyên truyền, thời gian, hình thức tuyên truyền

2.1. Tuyên truyền các nội dung CCHC trong cơ quan, đơn vị bằng nhiều hình thức phù hợp; Lồng ghép, đưa các nội dung tuyên truyền về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ, giờ đọc báo và trong việc tuyên truyền phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị; Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, các Bộ, ngành và của tỉnh về công tác CCHC. Nâng cao vai trò của cấp ủy Đảng, người đứng đầu đối với triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2.2. Kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên trang Thông tin điện tử của Sở Xây dựng và Cổng điện tử của tỉnh; tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2.3. Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan, đơn vị; tiếp nhận, đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của cơ quan, đơn vị.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng, các phòng chuyên môn, Chi cục Giám định xây dựng.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

2.4. Duy trì nâng cao chất lượng chuyên trang, chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử Sở Xây dựng; Tăng cường tin, bài và các văn bản chỉ đạo, điều hành của tỉnh, cơ quan về CCHC; triển khai kế hoạch CCHC năm 2020; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng Sở.
- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin truyền thông.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

2.5. Thực hiện tuyên truyền, phổ biến kết quả CCHC, Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PCI của tỉnh; kết quả cụ thể từng tiêu chí, tiêu chí thành phần; ý nghĩa, tác động chỉ số đối với sự phát triển kinh tế-xã hội của tỉnh, đặc biệt trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng Sở
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2020.

2.5. Tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng trang bị, cập nhật kiến thức, kỹ năng về CCHC cho CB,CC thực hiện công tác CCHC tại cơ quan và củng cố kiến thức, kỹ năng tham mưu, triển khai thực hiện CCHC; theo dõi, kiểm tra, đánh giá tình hình thực hiện công tác CCHC; thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC; ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC và một số kỹ năng cần thiết khác; kỹ năng thực hiện cải thiện hiệu quả Quản trị và Hành chính công.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng, các phòng, đơn vị thuộc Sở.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2020 (khi Sở Nội vụ tổ chức mở lớp)

2.6. Tuyên truyền thông qua hình thức tham dự cuộc thi tìm hiểu, sáng kiến, giải pháp về CCHC theo các hình thức thi viết, sân khấu...

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng, các phòng, đơn vị thuộc Sở.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2020.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại kế hoạch này. Phối hợp với Văn phòng Sở cung cấp các thông tin liên quan tới giải quyết thủ tục hành chính và cải cách hành chính để thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

2. Văn phòng Sở

- Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn, đơn vị thực hiện nghiêm túc chương trình, kế hoạch về tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính; thực hiện tổng hợp báo cáo gửi Sở Nội vụ theo quy định.

- Tổng hợp thông tin, bài viết của các phòng chuyên môn, đơn vị; cập nhật các tin tức có liên quan lên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh đảm bảo tính kịp thời của thông tin, mức độ đầy đủ của thông tin về quản lý nhà nước của tỉnh.

3. Ban Biên tập thông tin Sở chịu trách nhiệm cập nhật các tin tức có liên quan về công tác cải cách thủ tục hành chính đưa lên Trang thông tin điện tử của Sở, đảm bảo kịp thời, đầy đủ, chính xác thông tin về lĩnh vực quản lý nhà nước ngành Xây dựng để tạo điều kiện tốt nhất cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trong tiếp cận và khai thác thông tin trên Trang Thông tin của Sở.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 của Sở Xây dựng Sơn La./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Văn phòng Sở;
- Thanh tra Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Chi cục Giám định XD;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP, Quyền (01b);

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Khắc Sơn