

Số: **06/KH-SXD**

Sơn La, ngày 10 tháng 01 năm 2019

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2019

Thực hiện Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về việc ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020”; Quyết định số 262/QĐ-UBND ngày 05/02/2013 của UBND tỉnh phê duyệt đề án “Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về cải cách hành chính giai đoạn 2012-2020 của tỉnh Sơn La”; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 03/01/2019 của UBND tỉnh Sơn La về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2019. Sở Xây dựng Sơn La ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2019, nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan các phòng chuyên môn, đơn vị và tổ chức, cá nhân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng và trách nhiệm trong việc thực hiện các nhiệm vụ của công tác CCHC;

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công tỉnh; cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3,4 nhằm tiết kiệm chi phí, thời gian, đồng thời tăng cường sự giám sát của người dân, tổ chức với chất lượng dịch vụ công của Sở Xây dựng;

- Đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao;

- Kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp nhũng nhiễu, hách dịch, cửa quyền; phát huy những mặt tích cực và hạn chế những tiêu cực trong công tác CCHC; từng bước nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công các mức độ.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh và đa dạng hóa công tác tuyên truyền; nâng cao chất lượng nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC; kết hợp các phương tiện truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm đem lại hiệu quả cao nhất;

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các thông tin tuyên truyền; đặc biệt triển khai tuyên truyền thông tin hiệu quả qua Trang Thông tin điện tử của Sở;

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem. Các nội dung hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể;

- Nội dung tuyên truyền CCHC phải gắn với các nhiệm vụ chính trị trọng tâm của cơ quan, đơn vị; thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, Bộ Xây dựng, của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Cập nhật đầy đủ, công khai các thông tin về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực ngành quản lý tại Trung tâm Hành chính công.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Đối tượng tuyên truyền: Toàn thể công chức, viên chức thuộc Sở; các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền và phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, các Bộ, ngành và của tỉnh về công tác CCHC. Nâng cao vai trò của cấp ủy Đảng, người đứng đầu đối với triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở;

- Tuyên truyền về nội dung, kết quả thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ; Chương trình số 01-CTr/TU ngày 04/12/2015 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh nhiệm kỳ 2015-2020; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/2/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 3241/QĐ-UBND ngày 22/12/2015 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Sơn La giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 3026/QĐ-UBND ngày 07/12/2018 về ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Sơn La năm 2019; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp;

Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 23/5/2017 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh CCHC và tăng cường kỷ luật kỷ cương trong hoạt động công vụ, công chức; Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 08/6/2017 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 23/5/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về đẩy mạnh CCHC tăng cường hoạt động kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động công vụ, công chức; Thông báo số 713-TB/TU ngày 30.3.2017 của Ban Thường vụ tỉnh ủy thông báo kết luận về một số nội dung tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác CCHC và đôn đốc thực hiện Quyết định số 319-QĐ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thông báo số 717-TB/TU ngày 31/3/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Thông báo ý kiến về việc đôn đốc thực hiện Quyết định số 319-QĐ/TU ngày 01/12/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy;

- Đẩy mạnh công tác phát hiện, bồi dưỡng và nhân rộng gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến mới để nâng cao chất lượng công tác CCHC; ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa;

- Tuyên truyền nội dung Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương. Tuyên truyền các nội dung cần biết khi thực hiện các thủ tục hành chính, tập trung các lĩnh vực: thẩm định dự án đầu tư xây dựng, cấp Giấy phép Xây dựng, cấp Giấy phép quy hoạch; cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng, thẩm định đồ án, nhiệm vụ quy hoạch,...

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thông qua các tin, bài trên Trang Thông tin điện tử của Sở Xây dựng, xây dựng chuyên mục CCHC, tập trung các nội dung về công tác CCHC của Sở Xây dựng;

- Tuyên truyền thông qua các hình thức cuộc thi, hội thi; lồng ghép phổ biến, tuyên truyền về CCHC trong các cuộc họp giao ban hàng tháng, quý, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật của ngành;

- Lồng ghép trong hoạt động tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ của người dân, tổ chức với thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở;

- Công khai các thủ tục hành chính trên Trang Thông tin điện tử của Sở, niêm yết tại Trung tâm hành chính công cấp tỉnh. Thường xuyên rà soát, cập nhật, bổ sung thủ tục hành chính tạo điều kiện cho tổ chức, người dân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin một cách nhanh chóng, thuận lợi nhất.

- Thường xuyên trả lời ý kiến bạn đọc, đăng tải công khai kết quả giải quyết các kiến nghị, nội dung tham gia ý kiến của tổ chức, công dân về CCHC.

- Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan, đăng

tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời về các thủ tục hành chính của cơ quan.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Phổ biến và hướng dẫn cho tổ chức, công dân các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở;

2. Phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính tại Sở, những tác động của cải cách thủ tục hành chính tới việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị;

3. Lòng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính với tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị;

4. Tuyên truyền và tăng cường hướng dẫn việc sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với các thủ tục: Cấp mới, điều chỉnh cấp giấy phép Xây dựng; Cấp giấy phép chặt hạ, chuyển dịch cây xanh đô thị.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại kế hoạch này. Phối hợp với Văn phòng Sở trong việc cung cấp các thông tin liên quan tới giải quyết thủ tục hành chính và CCHC; đẩy mạnh thực hiện các giải pháp tích cực tác động trực tiếp tới tăng điểm các chỉ số thành phần PCI, kết quả giải quyết thủ tục hành chính;

2. Văn phòng Sở

- Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn, đơn vị thực hiện nghiêm túc chương trình, kế hoạch về tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính;

- Chủ trì xây dựng, đảm bảo công tác báo cáo định kỳ theo quy định gửi Sở Nội vụ tổng hợp;

- Tổng hợp thông tin, bài viết của các phòng chuyên môn, đơn vị; cập nhật các tin tức có liên quan lên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh đảm bảo tính kịp thời của thông tin, mức độ đầy đủ của thông tin về quản lý nhà nước của tỉnh;

- Phối hợp với các cơ quan truyền thông, thông tin đại chúng, các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính;

- Tăng cường công tác kiểm tra đột xuất công chức, công vụ; kiểm soát, điểm danh qua các buổi đọc báo đầu giờ; kịp thời báo cáo Ban Giám đốc việc triển khai thực hiện.

3. Tổ Công tác của Giám đốc Sở kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, kết luận, chỉ đạo của Ban Giám đốc, Giám đốc Sở Xây dựng có trách nhiệm xây

dựng kế hoạch, chương trình kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, kết luận của Giám đốc, Ban Giám đốc Sở, lồng ghép nội dung thực hiện tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính trong kiểm tra thực hiện cải cách hành chính;

4. Ban Biên tập thông tin đăng trên Trang Thông tin điện tử Sở chịu trách nhiệm cập nhật các tin tức có liên quan về công tác cải cách thủ tục hành chính các lĩnh vực do phòng, đơn vị phụ trách trên Trang Thông tin điện tử của Sở đảm bảo tính kịp thời, đầy đủ, chính xác của thông tin về lĩnh vực quản lý nhà nước ngành Xây dựng. Đảm bảo tạo điều kiện tốt nhất cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trong tiếp cận và khai thác thông tin trên Trang Thông tin của Sở.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2019 của Sở Xây dựng Sơn La. Trong quá trình thực hiện có khó khăn vướng mắc, các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc Sở phản ánh về Văn phòng Sở để báo cáo lãnh đạo Sở xem xét giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Văn phòng Sở;
- Thanh tra Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Chi cục Giám định XD;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP, Quyền (01b);

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Khắc Sơn

