

Số: /BC - VP

TP. Sơn La, ngày tháng 5 năm 2021

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính, Kiểm soát thủ tục hành chính (từ ngày 04/5 - 10/5/2021)**

Thực hiện Công văn số 984/UBND - NV ngày 14/4/2021 của UBND thành phố về triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính quý II/2021. Văn phòng HĐND - UBND thành phố báo cáo tình hình thực hiện công tác Cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính như sau:

#### **1. Tham mưu ban hành Văn bản**

Công văn số 1263/UBND - VP ngày 07/5/2021 của UBND thành phố về đề nghị cập nhật TTHC trên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử của UBND thành phố.

#### **2. Dịch vụ Công mức độ 3, 4 và Dịch vụ BCCI**

- Từ 04/5 đến 10/5/2021 tiếp nhận 14 hồ sơ dịch vụ công mức độ 3, 4 ( 07 lĩnh vực Xây dựng, 07 lĩnh vực Tài chính).

- Đã trả hồ sơ qua dịch vụ BCCI là 00 hồ sơ.

#### **3. Thực hiện chữ ký số trên hệ điều hành iOffice 4.0**

##### **3.1. UBND thành phố**

- Từ ngày 04/5 đến ngày 10/5 đạt 98 % văn bản ký số trên tổng số văn bản đã phát hành.

##### **3.2. Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND thành phố và UBND các xã, phường.**

- Kết quả như sau:

STT	Đơn vị	Số văn bản phát hành	Số văn bản ký số	Tỉ lệ
1	Phòng Giáo dục- Đào tạo	24	24	100%
2	Phòng Kinh tế	07	07	100%
3	Phòng Tư pháp	04	04	100%
4	Phòng Nội vụ	05	05	100%
5	Phòng Tài Chính - Kế hoạch	03	03	100%

6	Phòng Văn hóa - Thông tin	18	18	100%
7	Phòng Quản lý đô thị	14	14	100%
8	Phòng LĐTB& XH	08	08	100%
9	Phòng Tài nguyên - Môi trường	04	04	100%
10	Trung tâm phát triển quỹ đất	05	05	100%
11	Ban Quản lý DAĐT XD	46	46	100%
12	Phòng Thanh tra	03	03	100%
13	Trung tâm Truyền thông - Văn hóa	06	06	100%
14	Văn phòng HĐND - UBND	08	08	100%
15	Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp	07	07	100%
16	Phường Quyết Thắng	05	05	100%
17	Xã Chiềng Ngần	24	24	100%
18	Phường Quyết Tâm	24	24	100%
19	Phường Chiềng Lè	34	34	100%
20	Phường Chiềng Cơi	11	11	100%
21	Phường Tô Hiệu	09	09	100%
22	Phường Chiềng Sinh	10	10	100%
23	Xã Chiềng Xôm	19	19	100%
24	Phường Chiềng An	17	17	100%
25	Xã Chiềng Cọ	14	14	100%
26	Xã Chiềng Đen	27	27	100%
27	Xã Hua La	11	11	100%

#### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

##### **4.1. Kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố**

Tổng số tiếp nhận là 210 hồ sơ gồm các lĩnh vực: ( *Xây dựng - Quản lý đô thị 21 hồ sơ, Tài chính 11 hồ sơ, Thuế 51 hồ sơ, Tài nguyên môi trường 66 hồ sơ, Tư pháp 10 hồ sơ, Nội vụ 35 hồ sơ, LĐT&XH 16*) 141 hồ sơ đã giải quyết; 69 hồ sơ đang giải quyết. Không có hồ sơ quá hạn.

#### **4.2. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND các xã, phường**

Tổng số tiếp nhận là 546 hồ sơ; đã giải quyết 546 hồ sơ; đang giải quyết 00 hồ sơ. Không có hồ sơ quá hạn.

#### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTTC**

Trong tuần từ ngày 04/5 đến ngày 10/5/2020, thành phố không tiếp nhận được phản ánh của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Trên đây là báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác Cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của Văn phòng HĐND - UBND thành phố trân trọng báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Thường trực BCĐ CCHC TP (B/c);
- Chủ tịch, các phó CT UBND thành phố (B/c);
- Lãnh đạo Văn phòng HĐND-UBND;
- Các phòng, ban, đơn vị thành phố;
- UBND xã, phường;
- Lưu: VT, DN.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Đàm Thị Mai Hương**