

Số: /BC - VP

TP. Sơn La, ngày tháng 6 năm 2021

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính, Kiểm soát thủ tục hành chính (từ ngày 07/6 - 14/6/2021)**

Thực hiện Công văn số 984/UBND - NV ngày 14/4/2021 của UBND thành phố về triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính quý II/2021. Văn phòng HĐND - UBND thành phố báo cáo tình hình thực hiện công tác Cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính như sau:

#### **1. Tham mưu ban hành Văn bản**

Công văn số 1697/UBND - VP ngày 09/6/2021 của UBND thành phố về phối hợp cung cấp thông tin để triển khai lắp đặt hệ thống máy chấm công bằng vân tay.

#### **2. Dịch vụ Công mức độ 3, 4 và Dịch vụ BCCI**

- Từ 07/6 đến 14/6/2021 tiếp nhận 04 hồ sơ dịch vụ công mức độ 3, 4 ( 02 lĩnh vực Tài chính, 02 lĩnh vực Tư pháp ).

- Đã trả hồ sơ qua dịch vụ BCCI là 00 hồ sơ.

#### **3. Thực hiện chữ ký số trên hệ điều hành iOffice 4.0**

##### **3.1. UBND thành phố**

- Từ ngày 7/6 đến ngày 14/6 đạt 93 % văn bản ký số trên tổng số văn bản đã phát hành.

##### **3.2. Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND thành phố và UBND các xã, phường.**

- Kết quả như sau:

STT	Đơn vị	Số văn bản phát hành	Số văn bản ký số	Tỉ lệ
1	Phòng Giáo dục- Đào tạo	14	14	100%
2	Phòng Kinh tế	13	13	100%
3	Phòng Tư pháp	07	07	100%
4	Phòng Nội vụ	07	07	100%
5	Phòng Tài Chính - Kế hoạch	02	02	100%

6	Phòng Văn hóa - Thông tin	17	17	100%
7	Phòng Quản lý đô thị	05	05	100%
8	Phòng LĐTB& XH	06	06	100%
9	Phòng Tài nguyên - Môi trường	05	05	100%
10	Trung tâm phát triển quỹ đất	10	10	100%
11	Ban Quản lý DAĐT XD	42	42	100%
12	Phòng Thanh tra	03	03	100%
13	Trung tâm Truyền thông - Văn hóa	06	06	100%
14	Văn phòng HĐND - UBND	08	08	100%
15	Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp	11	11	100%
16	Phường Quyết Thắng	27	27	100%
17	Xã Chiềng Ngần	34	34	100%
18	Phường Quyết Tâm	48	48	100%
19	Phường Chiềng Lè	58	58	100%
20	Phường Chiềng Cơi	22	22	100%
21	Phường Tô Hiệu	44	44	100%
22	Phường Chiềng Sinh	12	12	100%
23	Xã Chiềng Xôm	35	35	100%
24	Phường Chiềng An	38	38	100%
25	Xã Chiềng Cọ	23	23	100%
26	Xã Chiềng Đen	27	27	100%
27	Xã Hua La	13	13	100%

#### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

##### **4.1. Kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố**

Tổng số tiếp nhận là 209 hồ sơ gồm các lĩnh vực: ( *Xây dựng - Quản lý đô thị 18 hồ sơ, Tài chính 11 hồ sơ, Thuế 41 hồ sơ, Tài nguyên môi trường 60 hồ sơ, Tư pháp 08 hồ sơ, Nội vụ 71 hồ sơ*). 128 hồ sơ đã giải quyết; 81 hồ sơ đang giải quyết. Không có hồ sơ quá hạn.

#### **4.2. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND các xã, phường**

Tổng số tiếp nhận là 791 hồ sơ; đã giải quyết 791 hồ sơ; đang giải quyết 00 hồ sơ. Không có hồ sơ quá hạn.

#### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTTC**

Trong tuần từ ngày 07/6 đến ngày 14/6/2020, thành phố không tiếp nhận được phản ánh của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Trên đây là báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác Cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của Văn phòng HĐND - UBND thành phố trân trọng báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Thường trực BCĐ CCHC TP (B/c);
- Chủ tịch, các phó CT UBND thành phố (B/c);
- Lãnh đạo Văn phòng HĐND-UBND;
- Các phòng, ban, đơn vị thành phố;
- UBND xã, phường;
- Lưu: VT, DN.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Đàm Thị Mai Hương**