

Số: /BC - VP

TP. Sơn La, ngày tháng 7 năm 2021

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính, Kiểm soát thủ tục hành chính (từ ngày 19/7 - 26/7/2021)**

Thực hiện Quyết định số 32/QĐ-UBND ngày 07/01/2021 về việc ban hành Kế hoạch CCHC trên địa bàn thành phố Sơn La năm 2021. Văn phòng HĐND - UBND thành phố báo cáo tình hình thực hiện công tác Cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính như sau:

#### **1. Tham mưu ban hành Văn bản**

Báo cáo số 927/BC - UBND ngày 20/7/2021 của UBND thành phố về kết quả Hội nghị đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2021;

Công văn số 2258/UBND - VP ngày 22/7/2021 của UBND thành phố về đơn đốc đăng ký TTHC tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (lần 1).

#### **2. Dịch vụ Công mức độ 3, 4 và Dịch vụ BCCI**

- Từ 19/7 đến 26/7/2021 tiếp nhận 109 hồ sơ dịch vụ công mức độ 3, 4 ( 02 lĩnh vực Tài chính, 104 lĩnh vực Nội vụ, 02 Tư pháp, 01 Giáo dục).

- Đã trả hồ sơ qua dịch vụ BCCI là 02 hồ sơ ( 01 Kinh tế, 01 Tài Chính).

#### **3. Thực hiện chữ ký số trên hệ điều hành iOffice 4.0**

##### **3.1. UBND thành phố**

- Từ ngày 19/7 đến ngày 26/7 đạt 98,5 % văn bản ký số trên tổng số văn bản đã phát hành.

**3.2. Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND thành phố và UBND các xã, phường.**

- Kết quả như sau:

| STT | Đơn vị                  | Số văn bản phát hành | Số văn bản ký số | Tỉ lệ |
|-----|-------------------------|----------------------|------------------|-------|
| 1   | Phòng Giáo dục- Đào tạo | 16                   | 16               | 100%  |
| 2   | Phòng Kinh tế           | 14                   | 14               | 100%  |
| 3   | Phòng Tư pháp           | 04                   | 04               | 100%  |

|    |                                  |    |    |      |
|----|----------------------------------|----|----|------|
| 4  | Phòng Nội vụ                     | 05 | 05 | 100% |
| 5  | Phòng Tài Chính - Kế hoạch       | 06 | 06 | 100% |
| 6  | Phòng Văn hóa - Thông tin        | 11 | 11 | 100% |
| 7  | Phòng Quản lý đô thị             | 13 | 13 | 100% |
| 8  | Phòng LĐTB& XH                   | 12 | 12 | 100% |
| 9  | Phòng Tài nguyên - Môi trường    | 16 | 16 | 100% |
| 10 | Trung tâm phát triển quỹ đất     | 12 | 12 | 100% |
| 11 | Ban Quản lý DAĐT XD              | 23 | 23 | 100% |
| 12 | Thanh tra thành phố              | 02 | 02 | 100% |
| 13 | Trung tâm Truyền thông - Văn hóa | 01 | 01 | 100% |
| 14 | Văn phòng HĐND - UBND            | 04 | 04 | 100% |
| 15 | Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp    | 08 | 08 | 100% |
| 16 | Phường Quyết Thắng               | 08 | 08 | 100% |
| 17 | Xã Chiềng Ngần                   | 38 | 38 | 100% |
| 18 | Phường Quyết Tâm                 | 39 | 39 | 100% |
| 19 | Phường Chiềng Lè                 | 33 | 33 | 100% |
| 20 | Phường Chiềng Cơi                | 22 | 22 | 100% |
| 21 | Phường Tô Hiệu                   | 20 | 20 | 100% |
| 22 | Phường Chiềng Sinh               | 15 | 15 | 100% |
| 23 | Xã Chiềng Xôm                    | 19 | 19 | 100% |
| 24 | Phường Chiềng An                 | 20 | 20 | 100% |
| 25 | Xã Chiềng Cọ                     | 17 | 17 | 100% |
| 26 | Xã Chiềng Đen                    | 27 | 27 | 100% |
| 27 | Xã Hua La                        | 15 | 15 | 100% |

#### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

##### **4.1. Kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố**

Tổng số tiếp nhận là 419 hồ sơ gồm các lĩnh vực: ( *Xây dựng - Quản lý đô thị 22 hồ sơ, Tài chính 13 hồ sơ, Thuế 51 hồ sơ, Tài nguyên môi trường 68 hồ sơ, Tư pháp 06 hồ sơ, Nội vụ 257 hồ sơ, Giáo dục 01 hồ sơ, Kinh tế 01 hồ sơ*). 222 hồ sơ đã giải quyết; 197 hồ sơ đang giải quyết. Không có hồ sơ quá hạn.

##### **4.2. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND các xã, phường**

Tổng số tiếp nhận là 828 hồ sơ; đã giải quyết 828 hồ sơ; đang giải quyết 00 hồ sơ. Không có hồ sơ quá hạn.

#### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Trong tuần từ ngày 19/7 đến ngày 26/7/2020, thành phố không tiếp nhận được phản ánh của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Trên đây là báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác Cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của Văn phòng HĐND - UBND thành phố trân trọng báo cáo./.

##### **Nơi nhận:**

- Thường trực BCĐ CCHC TP (B/c);
- Chủ tịch, các phó CT UBND thành phố (B/c);
- Lãnh đạo Văn phòng HĐND-UBND;
- Các phòng, ban, đơn vị thành phố;
- UBND xã, phường;
- Lưu: VT, DN.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Đàm Thị Mai Hương**