

Số: 95/KH-UBND

Chiềng Đông, ngày 22 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH
Nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 22/02/2022 của UBND huyện Yên Châu về nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2022. Ủy ban nhân dân xã Chiềng Đông xây dựng Kế hoạch nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2020 (sau đây gọi tắt là *Chỉ số PAPI*) như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát huy sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; góp phần xây dựng hệ thống các cơ quan hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đáp ứng được yêu cầu phục vụ tổ chức và công dân tốt hơn.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp nhằm cải thiện các chỉ số nội dung, góp phần nâng cao thứ hạng Chỉ số PAPI năm 2022 của huyện, xã.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ với kế hoạch, công tác chỉ đạo của UBND huyện.

- Việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đề ra phải đảm bảo thiết thực hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan; trong quá trình thực hiện xác định mức độ hài lòng của cá nhân phải đảm bảo thực chất, phản ánh đúng thực trạng hiệu quả hoạt động của nền hành chính.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức, người HĐKCT trong thực thi công vụ.

II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân hiểu đầy đủ về Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, thị trấn. Tuyên truyền, triển khai các hình thức thích hợp (*công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, thường xuyên tổ chức các cuộc gặp, tiếp xúc với nhân dân...*), tạo điều kiện cho nhân dân được biết, được bàn, được tham gia thực hiện, để nhân dân nói lên nguyện vọng, phản ánh kiến nghị, tham gia đóng góp ý kiến vào các chủ trương chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước, các cơ chế, chính sách của Trung ương cũng như của địa phương.

b) Tăng cường hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện các quy định, văn bản của Đảng và Nhà nước ở cơ sở; xem xét, xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở. Công khai, minh bạch cơ chế, chính sách, hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương nhất là trong công tác quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất ở địa phương; Thực hiện công khai thu, chi ngân sách cấp xã theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007; kiểm soát chặt chẽ và có giải pháp phòng ngừa hành vi tham nhũng, nhất là trong các lĩnh vực như chi tiêu ngân sách, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp phép xây dựng, đăng ký kinh doanh...

c) Tập trung tổ chức tốt các cuộc tiếp xúc cử tri rộng rãi, dân chủ hơn, tạo cơ hội cho mọi công dân tham gia thảo luận, theo dõi, giám sát việc xây dựng mới hoặc tu sửa các công trình công cộng diễn ra ở địa bàn. Thực hiện nghiêm túc việc bầu cử Trưởng bản theo định kỳ. Xây dựng Quy chế thực hiện các kiến nghị trong thực hiện giám sát của HĐND và tiếp thu, trả lời ý kiến của cử tri.

d) Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tham gia góp ý với chính quyền các cấp qua hệ thống thông tin điện tử của các cơ quan Nhà nước.

2. Nội dung “Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách”

a) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến triển khai thực hiện Luật tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn thi hành; tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 2405/QĐ-UBND ngày 11/10/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật tiếp cận thông tin. Triển khai thực hiện nghiêm các quy định của Luật tiếp cận thông tin.

b) Thực hiện cập nhật kết quả điều tra, rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo vào danh sách hộ nghèo, các file dữ liệu và phần mềm quản lý làm cơ sở thực hiện các chính sách giảm nghèo, an sinh xã hội và đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu giảm nghèo. Kết quả rà soát phải phản ánh đúng thực trạng đời sống của nhân dân, tuyệt đối không bỏ sót hộ nghèo, hộ cận nghèo, không chạy theo thành tích làm sai lệch thực trạng nghèo của địa phương. Thực hiện công khai danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND xã, điểm sinh hoạt cộng đồng bản ... đảm bảo quy định về thời gian công khai, nội dung công khai, địa điểm công khai. Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để nhân dân biết, nhân dân bàn, giám sát thực hiện. Tỷ lệ hộ nghèo theo chuẩn nghèo giai đoạn 2021-2025, phấn đấu năm 2022 giảm 3% - 3,5% so với năm trước.

c) Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch thu chi ngân sách, hình thức công khai thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát. Tăng cường công tác giám sát của Hội đồng nhân dân xã, các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ, công chức và Nhân dân; kịp thời ngăn chặn những biểu hiện tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

d) Thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Công khai đầy đủ các thông tin về điều chỉnh, bổ sung bảng giá đất; kịp thời cập nhật, công khai kịp thời quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất đã được phê duyệt tại trụ sở UBND xã; công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

3. Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

a) Thực hiện hiệu quả Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và Luật Tiếp công dân năm 2013 làm tăng mức độ và hiệu quả tương tác giữa chính quyền địa phương với người dân nhằm đáp ứng yêu cầu; giải quyết khiếu nại, kiến nghị của người dân. Nâng cao trách nhiệm của trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; kịp thời phát hiện các điểm yếu kém trong quản lý để khắc phục và nâng cao trách nhiệm giải trình đối với người dân.

b) Thực hiện nghiêm trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc thực hiện trách nhiệm giải trình quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật phòng chống tham nhũng. Các cơ quan nhà nước nâng cao trách nhiệm giải trình thông qua hoạt động chất vấn, trả lời chất vấn của HĐND xã; giải trình về ý kiến của Nhân dân thông qua các phương tiện thông tin và phản ánh trực tiếp của Nhân dân.

c) Rà soát, đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tiếp dân, có kế hoạch bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp dân theo thẩm quyền; thực hiện đầy đủ, đúng hạn đối với các nội dung phải giải trình với người dân theo quy định; củng cố sự tin tưởng, tín nhiệm của người dân.

d) Xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể theo ngày, giờ, tên, số điện thoại người tiếp công dân; rà soát hệ thống sổ sách ghi chép, sổ theo dõi công tác tiếp công dân đảm bảo đúng mẫu, ghi đủ thông tin; phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh... đúng nội dung.

đ) Cải thiện hiệu quả của dịch vụ tư pháp dựa trên niềm tin của người dân; tiếp tục cải thiện thực chất hiệu quả giải quyết các tranh chấp dân sự cho người dân.

4. Nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

a) Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân hiểu, giám sát và phản ánh những biểu hiện tham nhũng. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của xã trên các phương tiện thông tin của xã, hệ thống truyền thanh ở cơ sở.

b) Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ; thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, người HĐKCT. Đặc biệt chú trọng đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, chống phiền hà sách nhiễu trong lĩnh vực, các nội dung liên quan đất đai, tài nguyên môi trường, quản lý đô thị...

d) Chấp hành và kịp thời khắc phục, sửa chữa những tồn tại hạn chế sau kết quả thanh tra, kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng, kiểm tra công vụ, việc giải quyết thủ tục hành chính của cấp có thẩm quyền đảm bảo theo quy định. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

5. Nội dung “Thủ tục hành chính công”

a) Tiếp tục thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức tại UBND xã. Đặc biệt chú trọng các thủ tục hành chính (TTHC) lĩnh vực chứng thực, xác nhận của chính quyền cấp xã; hành chính công cấp xã; thủ tục cấp giấy phép xây dựng; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Tăng cường tuyên truyền và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết TTHC.

b) Tập trung giám sát việc cung ứng dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp giấy phép xây dựng cho người dân, hộ gia đình và tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn.

c) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác cải cách TTHC. Thường xuyên thực hiện công tác rà soát, công bố, công khai các TTHC, kiến nghị cắt giảm các TTHC rườm rà, không cần thiết. Đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ, rút ngắn thời gian và giảm chi phí nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân. Kịp thời tham mưu trình Chủ tịch UBND huyện công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết khi có Quyết định công bố của UBND tỉnh; công bố công khai, minh bạch các TTHC và cập nhật kịp thời trên cơ sở dữ liệu quốc gia, Cổng dịch vụ công quốc gia về TTHC; niêm yết, công khai TTHC trên Cổng thông tin điện tử của xã và tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC.

d) Nâng cao chất lượng các dịch vụ công do UBND xã cung cấp để nâng cao chất lượng phục vụ; kiểm tra hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho người dân, tổ chức; kịp thời chấn chỉnh những biểu hiện gây khó khăn, phiền hà, nhũng nhiễu.

đ) Phối hợp thực hiện tốt công tác đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã năm 2022, với mục tiêu đánh giá khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công của cơ quan hành chính nhà nước, thông qua phương pháp điều tra xã hội học, lấy ý kiến người dân, tổ chức đã sử dụng dịch vụ hành chính công do UBND xã cung cấp.

6. Cung ứng dịch vụ công

a) Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế. Thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC hỗ trợ cấp mới, cấp đổi thẻ BHYT đảm bảo theo quy định.

b) Phối hợp thực hiện tốt công tác xã hội hóa trong đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị dạy học cho các trường, nâng cao số lượng, chất lượng trường chuẩn quốc gia ở các cấp học trên địa bàn. Chỉ đạo các đơn vị trường yêu cầu giáo viên (*đặc biệt là giáo viên chủ nhiệm*) tăng cường, thường xuyên liên hệ, trao đổi với phụ huynh học sinh về kết quả học tập của các em học sinh.

c) Tiếp tục cải thiện cơ sở hạ tầng

Phối hợp các cấp, ngành chức năng thực hiện có hiệu quả Chương trình cấp điện nông thôn trên địa bàn xã; Thực hiện tốt quy hoạch xử lý rác thải trên địa bàn xã, rà soát quy hoạch nguồn nước và tham mưu UBND huyện tiếp tục đầu tư phương tiện thu gom rác thải rắn; thực hiện nâng cao dịch vụ thu gom rác thải rắn trên địa bàn, tuyên truyền, vận động người dân thực hiện tốt công tác vệ sinh môi trường, xây dựng hố rác mini, xử lý thu gom rác thải đúng nơi quy định nâng tỷ lệ chất thải rắn ở nông thôn được thu trên địa bàn đạt từ 65% trở lên. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào cứng hóa đường giao thông nông thôn gắn với mục tiêu xây dựng nông thôn mới. Tiếp tục triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến quản lý vận hành khai thác công trình cấp nước hợp vệ sinh nông thôn. Tỷ lệ dân số nông thôn được sử dụng nước hợp vệ sinh năm 2022 đạt 92%.

d) Giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư

Tiếp tục củng cố tiềm lực quốc phòng, an ninh; từng bước xây dựng nền an ninh nhân dân và thế trận an ninh nhân dân vững chắc. Kết hợp chặt chẽ phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội với bảo đảm quốc phòng, an ninh. Huy động và phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị và của toàn dân tham gia phòng chống tội phạm, bảo đảm an ninh, trật tự ngay tại cơ sở; thực hiện có hiệu quả phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; tăng cường có hiệu quả các mô hình tự quản tại các bản.

7. Nội dung “Quản trị môi trường”

a) Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường cho người dân; tuyên truyền về thực trạng, nguy cơ, tác động từ ô nhiễm môi trường tới cuộc sống con người (*nhất là nguồn nước và không khí*); trách nhiệm của người dân trong việc bảo vệ môi trường, việc phân loại chất thải... Cấp ủy, chính quyền xã, bản phải quan tâm đến chất lượng nguồn nước và không khí để có những hành động kịp thời, trong đó cần huy động người dân tham gia cải thiện điều kiện môi sinh tại khu dân cư.

b) Tăng cường kiểm tra, giám sát các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn trong việc thực hiện nghĩa vụ bảo vệ môi trường, bảo vệ nguồn nước. Tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền Luật Bảo vệ môi trường, Luật Tài

nguyên nước và các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, huyện về bảo vệ môi trường, bảo vệ nguồn nước. Tăng cường công tác chỉ đạo, đôn đốc, giám sát, nâng cao năng lực quản lý Nhà nước về bảo vệ môi trường không khí, bảo vệ nguồn nước nhất là các nguồn nước phục vụ cho mục đích sinh hoạt trên địa bàn xã.

c) Triển khai thực hiện đầy đủ, có hiệu quả trách nhiệm quản lý nhà nước về quản lý tài nguyên và bảo vệ môi trường trên địa bàn xã theo quy định của pháp luật. Thường xuyên kiểm tra để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm xả chất thải trái phép gây ô nhiễm môi trường. Thực hiện có hiệu quả công tác thu gom, quản lý và xử lý chất thải rắn nông thôn; không phát sinh cơ sở ô nhiễm môi trường nghiêm trọng. Đẩy mạnh xã hội hóa hoạt động bảo vệ môi trường, khuyến khích cá nhân, tổ chức, các thành phần kinh tế tham gia các dịch vụ thu gom, vận chuyển, tái chế, xử lý chất thải và các dịch vụ khác về bảo vệ môi trường.

8. Nội dung Quản trị điện tử

a) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến đến người dân được biết, tiếp cận và sử dụng Cổng thông tin điện tử của huyện, xã. Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận, cập nhật đầy đủ thông tin theo quy định, nhất là các thông tin về TTHC, dịch vụ công trực tuyến để tăng số lượng, tỷ lệ người dân truy cập, khai thác thông tin; Tăng cường các phương thức tương tác với người dân thông qua các phương tiện truyền thông ứng dụng công nghệ thông tin, đa dạng hoá các hình thức tương tác trực tuyến với người dân phù hợp với điều kiện, phân khúc tiếp cận, trình độ dân trí trên địa bàn xã.

b) Tiếp tục triển khai cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; nâng cao chất lượng phục vụ, tạo sự thuận tiện trong tiếp cận và sử dụng thông tin của người dân và doanh nghiệp. Tăng cường các hình thức tuyên truyền và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

c) Tiếp tục phối hợp với các cấp, ngành chức năng trong phát triển hạ tầng viễn thông, internet băng thông rộng trên địa bàn, nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng internet trên địa bàn xã.

d) Lãnh đạo UBND xã nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc chỉ đạo và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân bảo đảm sát, đúng với thời gian nhanh nhất. Nghiên cứu bổ sung chức năng phản hồi, đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả trả lời kiến nghị của cơ quan nhà nước để kịp thời điều chỉnh, bổ sung nội dung, nâng cao chất lượng trả lời đáp ứng kỳ vọng của người dân, doanh nghiệp.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI

(Có Phụ lục kèm theo)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao các ban ngành chuyên môn xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tích cực tham mưu thực hiện các nội dung theo kế hoạch nhằm nâng cao chất lượng Chỉ số quản trị công (PAPI) trên địa bàn xã.

2. Các phó chủ tịch UBND xã, giúp Chủ tịch UBND xã trong việc theo dõi, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch này.

3. Giao Văn phòng UBND phối hợp với các ban, ngành tham mưu tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Đảng ủy, HĐND xã và cấp trên theo quy định.

4. Giao Bộ phận Văn hóa thông tin xã chủ trì, tham mưu cho Chủ tịch UBND xã đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về những nội dung của Chỉ số quản trị công (PAPI) trên địa bàn xã.

5. Giao Công an xã chủ trì, phối hợp với các ban, ngành có liên quan tổ chức triển khai các giải pháp nhằm giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn khu dân cư; các chương trình mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc. Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả về UBND xã.

6. Giao bộ phận Tư pháp xã cải thiện hiệu quả của dịch vụ tư pháp dựa trên niềm tin của người dân; tiếp tục tham mưu cho lãnh đạo xã trong việc cải thiện thực chất hiệu quả giải quyết các tranh chấp dân sự cho người dân.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền chủ động phối hợp trong công tác tuyên truyền, vận động thực hiện kế hoạch; tăng cường công hướng dẫn, đưa ra các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để đóng góp ý kiến, phản biện xã hội nhằm nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2022, UBND xã đề nghị các Hội đoàn thể, ban, ngành, đơn vị chủ động phối hợp triển khai thực hiện có hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND huyện;
- Văn phòng UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Khù

PHỤ LỤC
CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NÂNG CAO CHỈ SỐ HIỆU QUẢ
QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP XÃ NĂM 2022

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày 22 tháng 02 năm 2022 của UBND xã Chiềng Đông)

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra	Bộ phận tham mưu	Thời gian hoàn thành
(1)	(2)	(3)	(4)	(6)
I	Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”			
1	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2022.	- Quyết định của UBND xã - Báo cáo kết quả thực hiện	Văn hóa - XH	-Ban hành Kế hoạch quý I/2022; - Báo cáo 6 tháng, năm
2	Triển khai Đề án “Hỗ trợ, cải thiện Hiệu quả Quản trị và Hành chính công tỉnh Sơn La, giai đoạn 2021-2025” năm 2022 (Khi có văn bản chỉ đạo của cấp có thẩm quyền)	- Kế hoạch của UBND xã	Văn phòng UBND	Quý IV/2022
3	Triển khai tuyên truyền kết quả công tác bầu Trưởng bản	- Kế hoạch tuyên truyền của UBND cấp xã	Văn hóa - XH	Quý I, II/2022
4	Triển khai tuyên truyền, phổ biến và thực hiện đầy đủ các quy định của Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, thị trấn.	- Báo cáo kết quả thực hiện. - Kế hoạch thực hiện của UBND xã.	Văn phòng UBND	- Công văn quý I/2022; - Báo cáo quý IV/2022.
5	Thực hiện quản lý, sử dụng và thanh, quyết toán các nguồn đóng góp, huy	- Báo cáo quyết	Tài chính - Ngân sách	Thường xuyên

	động, tài trợ, viện trợ của các tổ chức, doanh nghiệp, người dân <i>(theo chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên)</i>	toán của UBND xã.		
II	Nội dung “Công khai minh bạch trong hoạch định chính sách”			
1	Tăng cường triển khai thực hiện Đề án xây dựng Trang thông tin Phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Sơn La	Đề cương, tài liệu tuyên truyền	Tư pháp - HT	Quý I/2022
2	Kế hoạch thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022	- Kế hoạch của UBND xã; - Báo cáo kết quả	Tư pháp - HT	Kế hoạch tháng 01/2022; Báo cáo quý IV/2022
3	Thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở trong đó lồng ghép nội dung kiểm tra các cơ quan, đơn vị việc triển khai thực hiện các quy định của Luật Tiếp cận thông tin (Theo kế hoạch của huyện)	Báo cáo kết quả	Tư pháp - HT	Quý I/2022
4	Thực hiện công khai các thông tin theo quy định tại Điều 17 Luật Tiếp cận thông tin; tăng cường các hoạt động tuyên truyền, cung cấp thông tin, tài liệu về quyền tiếp cận thông tin của công dân bằng các hình thức phù hợp.	- Báo cáo triển khai thực hiện hàng năm.	Tư pháp - HT	- Văn bản triển khai quý I/2022; - Báo cáo quý IV/2022.
5	Hướng dẫn nghiệp vụ rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo cho các thành viên BCD; triển khai công tác rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn	Danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo sau khi đã hợp với nhân dân thống nhất kết quả rà soát	LĐTB	Quý IV/2022

6	Triển khai thực hiện công khai ngân sách cấp xã; nâng cao năng lực quản lý, nghiệp vụ về quản lý tài chính cho Chủ tịch, kế toán, thủ quỹ UBND xã	Quyết định, báo cáo công khai	Tài chính - Ngân sách	Quý I/2022
7	Tham gia Bồi dưỡng chuyên đề về công khai ngân sách cấp xã cho các đối tượng là trưởng bản <i>(theo kế hoạch, chỉ đạo của UBND huyện)</i>	- Danh sách đối tượng tham gia	Tài chính - Ngân sách	- Công văn hướng dẫn quý I/2022; - Báo cáo quý IV/2022
8	Phối hợp thực hiện công khai Kế hoạch sử dụng đất 5 năm (2021-2025) cấp huyện; Quy hoạch sử dụng đất giai đoạn <i>(2021-2030)</i> tầm nhìn đến năm 2050 và kế hoạch sử dụng đất năm 2022 cấp huyện	Công bố các tài liệu đã được phê duyệt về những nội dung Kế hoạch sử dụng đất năm 2022 có liên quan đến xã.	Địa chính - XD	Sau khi được UBND tỉnh phê duyệt
9	Công bố công khai khung giá đất, bảng giá đất	Tổ chức đăng tải, công khai trên Cổng thông tin điện tử của xã	Địa chính - XD	Ngay sau khi có Quyết định phê duyệt của UBND tỉnh
III	Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”			
1	Lập danh sách đại biểu HĐND xã tham gia bồi dưỡng kỹ năng tiếp xúc, tham vấn tiếp công dân <i>(Khi có văn bản chỉ đạo của các cấp)</i>	Danh sách đại biểu tham gia	Văn phòng UBND	Quý III/2022
2	Thực hiện tốt công tác tiếp công dân; giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân	Báo cáo kết quả	Tư pháp (phụ trách tiếp dân)	Quý, 6 tháng, năm
3	Thực hiện nghiêm quy định trách nhiệm giải trình theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều	Báo cáo kết quả	Tư pháp - HT	Quý, 6 tháng, năm

	và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng			
5	Tiếp tục công khai thủ tục hành chính lĩnh vực tư pháp (khi có QĐ công khai của cấp có thẩm quyền)	Các văn bản công khai viên quan	Tư pháp - HT	Khi có Quyết định công bố thủ tục hành chính của Sở Tư pháp
7	Nâng cao trách nhiệm xét xử trong tranh chấp dân sự, tạo niềm tin người dân vào kết quả xét xử	Báo cáo kết quả	Tư pháp - HT	6 tháng, năm
8	Thực hiện vai trò giám sát, phản biện xã hội góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân	- Kế hoạch thực hiện, - Báo cáo kết quả	Ủy ban MTTQ Việt Nam xã	Theo định kỳ 6 tháng, năm
IV	Nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”			
1	Tuyên truyền phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản pháp luật có liên quan về phòng, chống tham nhũng	- Kế hoạch UBND xã; - Báo cáo kết quả	Tư pháp - HT	- Kế hoạch quý I; - Báo cáo kết quả 6 tháng, năm
2	- Tập trung giải quyết TTHC, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực đất đai, xây dựng...địa bàn cấp xã, cấp xã.	- Báo cáo kết quả	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	- Ban hành Kế hoạch trong Quý I/2022; - Báo cáo kết quả quý IV/2022
3	Triển khai kê khai tài sản của cán bộ, công chức cơ quan theo đúng quy định	Báo cáo kết quả tự thực hiện	Tư pháp - HT	Tháng 12/2022
4	Phối hợp triển khai Kế hoạch tuyển dụng công chức xã, viên chức.	Các văn bản có liên quan	Văn phòng UBND	Quý IV/2022
5	Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, kịp thời giải quyết các nội dung tố cáo có dấu hiệu, hành vi tham nhũng theo quy định của pháp luật	- Sổ ghi chép, theo dõi tiếp công dân; - Báo cáo kết quả	Tư pháp (phụ trách tiếp dân)	Quý IV/2022

V	Nội dung “Thủ tục hành chính công”			
1	Nâng cáo chất lượng, hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại UBND xã	- Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022 của UBND xã; - Báo cáo kết quả	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	Thường xuyên
2	Tập trung rà soát, cắt giảm, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân	Báo cáo kết quả	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	Quý IV/2022
3	Tuyên truyền các cá nhân, hộ gia đình thực hiện thủ tục xin cấp phép xây dựng; tăng cường kiểm tra xử lý vi phạm trật tự xây dựng	Báo cáo kết quả	Địa chính - XD	Quý IV/2022
4	Nâng cao chất lượng trong cấp Giấy phép xây dựng, trả lời bằng văn bản đối với việc cấp phép không đạt yêu cầu trả lại hồ sơ	Báo cáo kết quả	Địa chính - XD	Quý IV/2022
VI	Nội dung “Cung ứng dịch vụ công”			
1	Tăng cường chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế	Báo cáo kết quả	Bảo hiểm xã hội xã	- Báo cáo quý IV/2022
2	Phối hợp triển khai công tác tuyển sinh vào các trường các lớp đầu cấp năm học 2022-2023; Điều tra về số học sinh trong độ tuổi tuyển sinh của các trường trên	Các văn bản tuyển sinh liên quan	VH-XH xã; BQL các bản	Tháng 7/2022

	địa bàn có xác nhận UBND xã. <i>(theo KH của huyện)</i>			
3	Xây dựng kế hoạch nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng	- Kế hoạch nhu cầu đào tạo bồi dưỡng; - Báo cáo kết quả.	Văn phòng UBND	- Kế hoạch quý I/2022; - Báo cáo quý IV/2022
4	Phối hợp triển khai phát triển các trạm biến áp phân phối và các đường dây trung, hạ áp, cấp điện các hộ dân chưa sử dụng lưới điện hạ thế và sử dụng lưới điện hạ thế không an toàn; đầu tư cấp điện đảm bảo đạt tiêu chí số 4 theo Quyết định số 4293/QĐ-BCT ngày 28/10/2016 của Bộ Công Thương. <i>(khi có KH, yêu cầu của ngành chức năng)</i>	Nâng cao tỷ lệ hộ được sử dụng điện sinh hoạt. Tỷ lệ số hộ được sử dụng điện an toàn đạt trên địa bàn xã	Địa chính - XD	Quý IV/2022
5	Tiếp tục triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến quản lý vận hành khai thác công trình cấp nước sạch, nước hợp vệ sinh nông thôn. Nâng cao tỷ lệ dân số nông thôn được sử dụng nước hợp vệ sinh năm 2022 đạt 92%.	Báo cáo kết quả thực hiện.	Địa chính - XD	Quý IV/2022
6	Tiếp tục đẩy mạnh phong trào cứng hóa đường giao thông nông thôn gắn với mục tiêu xây dựng nông thôn mới.	Báo cáo kết quả	Địa chính - XD	Tháng 12/2022
7	Tập trung thực hiện Nghị quyết của Ban	Báo cáo kết quả	Công an xã	Báo cáo kết quả 6 tháng, năm (trước ngày 15/11/2022)

	Thường vụ Tỉnh ủy về lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ bảo vệ ANQG, bảo đảm TTATXH; Chỉ thị của UBND tỉnh về công tác đảm bảo ANTT năm 2022			
8	Đẩy mạnh thực hiện công tác xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc	Báo cáo kết quả	Công an xã	Báo cáo kết quả 6 tháng, năm (trước ngày 15/11/2022)
VII	Nội dung “Quản trị môi trường”			
1	Triển khai các hoạt động tuyên truyền luật bảo vệ môi trường, hưởng ứng các ngày lễ lớn về môi trường: Ngày môi trường thế giới; Chiến dịch làm cho thế giới sạch hơn	- Văn bản của UBND xã	Địa chính - XD	- Văn bản chỉ đạo quý II, - Báo cáo kết quả quý IV/2022
2	Triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao một số chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội được giao: Tỷ lệ thu gom chất thải rắn ở khu vực nông thôn đạt 65%; Tỷ lệ chất thải rắn ở đô thị được thu gom đạt 95%.	- Kế hoạch; - Báo cáo kết quả thực hiện	Địa chính - XD	Tháng 12/2022
3	Tăng cường công tác bảo vệ nguồn nước đối với hoạt động chế biến nông sản, chăn nuôi trên địa bàn xã	- Văn bản chỉ đạo của UBND xã; - Báo cáo kết quả.	Địa chính - XD	- Văn bản chỉ đạo quý III/2022 - Báo cáo kết quả quý IV/2022
VIII	Nội dung “Quản trị điện tử”			
1	- Thực hiện việc tích hợp, cung cấp đầy đủ thông tin TTHC cần phải công khai	Chỉ dẫn, biểu mẫu, thủ tục hành chính đã tích hợp	Ban biên tập CTTĐT xã	Quý IV/2022

	của UBND các xã lên Cổng Thông tin điện tử huyện, xã phục vụ việc tra cứu của người dân và doanh nghiệp được thuận tiện.			
2	- Phối hợp với các đơn vị viễn thông và các cơ quan truyền thông tuyên truyền tới người dân về tiện ích mạng Internet, đặc biệt là khu vực nông thôn, nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả văn minh, đúng pháp luật.	Các hình thức tuyên truyền, văn bản triển khai	Văn hóa - XH	Quý IV/2022
3	Thực hiện quy trình tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị và công khai kết quả trả lời phản ánh kiến nghị trên Cổng thông tin điện tử theo đúng quy định	Đường link, hình ảnh chụp bài dẫn nội dung đã đăng tải	Ban biên tập CTTĐT xã	Quý IV/2022