

Số: 15/QĐ-UBND

Pắc Ngà, ngày 14 tháng 02 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2022

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;

Quyết định số 2944/QĐ-UBND ngày 25/12/2020 của UBND tỉnh Sơn La về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Sơn La năm 2021;

Quyết định số 54/QĐ-UBND ngày 14/01/2021 của Chủ tịch UBND huyện Bắc Yên về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Bắc Yên năm 2021;

Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của Chủ tịch UBND xã Pắc Ngà về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021;

Theo đề nghị của Văn phòng – Thống kê.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2022 (có Kế hoạch chi tiết kèm theo).

Điều 2. Giao Văn phòng – Thống kê đơn đốc, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, báo cáo kết quả thực hiện với Chủ tịch UBND theo quy định. Các ban ngành, đoàn thể xã, công chức chuyên môn thuộc UBND xã, các đơn vị sự nghiệp, các bản triển khai thực hiện các nội dung theo thẩm quyền báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (qua Văn Phòng – Thống kê) theo dõi, tổng hợp.

Điều 3. Văn phòng TK, Trưởng các ban ngành, đoàn thể, công chức chuyên môn UBND xã; Thủ trưởng các đơn vị; Trưởng bản chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lò Văn Thuận

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PẮC NGÀ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Pắc Ngà, ngày 14 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH

Nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2022

(Ban hành kèm theo Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 14/02/2022 của UBND xã Pắc Ngà)

Thực hiện Thông báo kết luận số 614-TB/TU ngày 26 tháng 12 năm 2016 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 33-CT/TU ngày 01/12/2014 về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo cải cách hành chính; Quyết định số 2944/QĐ-UBND ngày 25/12/2020 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh Sơn La năm 2021;

Căn cứ Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 10/02/2022 của UBND tỉnh Sơn La về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2022.

Nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) xã Pắc Ngà năm 2022, UBND xã Pắc Ngà ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định rõ những nhiệm vụ, giải pháp cụ thể thiết thực để nâng cao hiệu quả công tác điều hành, quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công của cơ quan hành chính trên địa bàn xã; xây dựng cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn xã minh bạch, liêm chính, trong sạch, vững mạnh, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp và phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

- Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2022 của xã, phấn đấu Chỉ số PAPI của xã năm 2022 tiếp tục tăng bậc so với năm 2021.

2. Yêu cầu

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường sự chỉ đạo toàn diện, thống nhất, đồng bộ, xác định cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của các cơ quan, đơn vị.

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ ở các cấp chính quyền; tập trung trọng điểm tại xã.

- Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các ngành, đơn vị trực thuộc UBND xã và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội.

II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân hiểu đầy đủ và thực hiện tốt Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn. Tuyên truyền, triển khai các hình thức thích hợp (*công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, thường xuyên tổ chức các cuộc gặp, tiếp xúc với nhân dân...*), tạo điều kiện cho nhân dân được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện, để nhân dân nói lên nguyện vọng, phản ánh kiến nghị, tham gia đóng góp ý kiến vào các chủ trương chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước, các cơ chế, chính sách của Trung ương cũng như của địa phương.

b) Tuyên truyền, phổ biến về vị trí, vai trò của Quốc hội và Hội đồng nhân dân trong bộ máy nhà nước; về vị trí, vai trò của người đại biểu nhân dân; về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của công dân trong việc xây dựng bộ máy nhà nước trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

c) Đóng góp tự nguyện để đầu tư xây mới hoặc tu sửa các công trình công cộng, dân sinh ở địa bàn dân cư là một hình thức biểu hiện sự tham gia tự nguyện, chủ động của người dân, việc đóng góp của người dân phải được ghi chép đầy đủ vào sổ sách của xã. Khắc phục triệt để hiện tượng huy động các khoản đóng góp xã hội không dựa trên tinh thần tự nguyện, ấn định mức đóng góp tối thiểu hoặc vận động trùng lặp các khoản kêu gọi đóng góp; khuyến khích các hình thức xác nhận việc đã đóng góp của công dân (*nếu công dân có yêu cầu*) để tránh đóng góp nhiều lần, ở nhiều nơi.

2. Nội dung “Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách”

a) Thực hiện điều tra, rà soát, bình xét và công nhận hộ nghèo hàng năm đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời gian, cách thức thực hiện và đối tượng. Kết quả rà soát phải phản ánh đúng thực trạng đời sống của nhân dân, tuyệt đối không bỏ sót hộ nghèo, hộ cận nghèo, không chạy theo thành tích làm sai lệch thực trạng nghèo của địa phương.

b) Thực hiện công khai danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND xã, nhà văn hóa bản... đảm bảo quy định về thời gian công khai, nội dung công khai, địa điểm công khai. Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để nhân dân biết, nhân dân bàn, giám sát thực hiện.

c) Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách cấp xã. Bảo đảm việc niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát.

d) Đối với quy hoạch đất đai và các dự án liên quan đến đất đai trên địa bàn xã phải công khai các quy hoạch đất đai được cấp có thẩm quyền phê

duyet. Thực hiện công bố, công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời tại trụ sở UBND cấp xã. Phải công khai và thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất. Công khai kế hoạch đầu tư các dự án trên địa bàn xã và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư. Thường xuyên kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại UBND xã.

3. Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

a) thực hiện tốt công tác tiếp công dân, bố trí đầy đủ người đứng chức trách, đủ thẩm quyền tiếp công dân; đảm bảo lịch trực tiếp tiếp công dân định kỳ theo quy định; rà soát, đánh giá chất lượng đội ngũ công chức tiếp dân, có kế hoạch bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, trách nhiệm, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp dân theo thẩm quyền; thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn đối với các nội dung phải giải trình với người dân theo quy định.

b) Tiếp tục bồi dưỡng nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ trưởng bản, cán bộ UBND cấp xã, đại diện các tổ chức đoàn thể, đại biểu HĐND cấp xã; củng cố sự tin tưởng, tín nhiệm của nhân dân đối với cán bộ UBND cấp xã, đại diện các tổ chức đoàn thể, đại biểu HĐND cấp xã; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

c) Các cấp chính quyền xã, bản cần cởi mở hơn để tiếp nhận kiến nghị, khiếu nại, tố cáo cũng như sớm giải đáp thỏa đáng bức xúc từ công dân nhằm cải thiện niềm tin của người dân vào cơ chế tiếp nhận khiếu nại, tố cáo hiện có.

d). Cải thiện hiệu quả của dịch vụ tư pháp dựa trên niềm tin của người dân; tiếp tục cải thiện thực chất hiệu quả giải quyết các tranh chấp dân sự cho người dân.

4. Nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

a) Tập trung giải quyết để giảm thiểu tham nhũng, những nhiễu cho nhân dân: *“Những nhiễu trong cung cấp dịch vụ hành chính và lạm dụng công quỹ cho mục đích riêng”*. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của xã; báo cáo được công khai trong các cuộc hội họp, giao ban cấp xã, bản.

b) Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ; thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức. Đặc biệt chú trọng đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, chống phiền hà sách nhiễu trong lĩnh vực Y tế, Giáo dục, cấp phép xây dựng, các nội dung liên quan đất đai, tài nguyên môi trường, ...

c) Tiếp tục kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng, kiểm tra công vụ, việc giải quyết thủ tục hành chính để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị

do mình phụ trách; xử lý mức độ tăng nặng hơn đối với hành vi, hiện tượng bị báo chí, người dân phát hiện.

d) Tiếp tục thực hiện đổi mới và nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng cán bộ và người hoạt động không chuyên trách cấp xã. Thực hiện công khai, minh bạch trong bầu, bổ nhiệm và các công tác khác về quản lý cán bộ.

g) Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện tại các Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã.

5. Nội dung “Thủ tục hành chính công”

a) Tiếp tục thực hiện tốt Quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức tại cơ quan hành chính nhà nước xã. Đặc biệt chú trọng các thủ tục hành chính lĩnh vực chứng thực, xác nhận của chính quyền xã; hành chính công cấp xã; cấp giấy phép xây dựng; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Tăng cường tuyên truyền và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết thủ tục hành chính.

b) UBND xã tập trung đổi mới và giám sát bộ phận cung ứng dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp giấy phép xây dựng cho người dân, hộ gia đình và tổ chức, doanh nghiệp.

c) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Thường xuyên thực hiện công tác rà soát, công khai các TTHC, kiến nghị với cấp có thẩm quyền cắt giảm các TTHC rườm rà, không cần thiết. Đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ, rút ngắn thời gian và giảm chi phí nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân. Kịp thời cập nhật công khai các TTHC do UBND tỉnh công bố theo quy định; công khai, minh bạch các TTHC và cập nhật kịp thời trên hệ thống phần mềm một cửa của huyện về TTHC; niêm yết, công khai TTHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử thành phần của cơ quan, đơn vị và tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC.

d). Tổ chức đánh giá chất lượng các dịch vụ công do UBND cấp xã cung cấp để nâng cao chất lượng phục vụ; kiểm tra hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho người dân, tổ chức; kịp thời chấn chỉnh những biểu hiện gây khó khăn, phiền hà, những nhiễu.

đ) Đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã, với mục tiêu đánh giá khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công của cơ quan hành chính nhà nước, thông qua phương pháp lấy phiếu đánh giá kết quả giải quyết TTHC của người dân, tổ chức đã sử dụng dịch vụ hành chính công do cơ quan hành chính nhà nước cung cấp.

e) Phối hợp với Bưu điện trong việc cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong thực hiện hoạt động cung ứng dịch vụ nhận gửi hồ sơ, chuyển trả kết quả

giải quyết TTHC trên địa bàn xã; thực hiện công khai địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ hộp thư điện tử, trang thông tin điện tử của cơ quan để tổ chức, các nhân có thể liên lạc trước, trong và sau khi gửi, nhận hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

6. Nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

a) Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công lập

Tăng cường công tác tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế; nâng cao chất lượng công tác khám, chữa bệnh. Mở rộng đầu tư cơ sở vật chất, nâng cấp trang thiết bị hiện đại cho trạm y tế xã; tăng cường ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ tiên tiến để phục vụ công tác khám, chữa bệnh cho nhân dân. Thực hiện có hiệu quả tin học hóa trong khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế. Đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, phẩm chất đạo đức của đội ngũ viên chức ngành y.

Trạm y tế xã nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân; bảo đảm mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu với chi phí thấp, hiệu quả cao, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho nhân dân. Khảo sát đề đề xuất với UBND huyện xem xét đầu tư nâng cấp một số trang thiết bị hiện đại cho Trạm Y tế để phục vụ công tác khám, chữa bệnh.

Thực hiện có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực bảo hiểm y tế.

b) Cải thiện chất lượng giáo dục

Tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị dạy học cho các trường. Từng bước đầu tư xây dựng trường chuẩn quốc gia ở các cấp học; tiếp tục triển khai Đề án kiên cố hóa trường lớp học đã được phê duyệt theo lộ trình. Nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên cả về năng lực, kỹ năng giảng dạy và phẩm chất đạo đức. Thường xuyên liên hệ, trao đổi với phụ huynh học sinh về kết quả học tập của học sinh; tổ chức lấy ý kiến của phụ huynh học sinh về thái độ của giáo viên đối với các học sinh và chất lượng dạy học của giáo viên.

c) Tiếp tục cải thiện cơ sở hạ tầng

- Nâng cấp lưới điện nhằm đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, phục vụ sinh hoạt của người dân; thực hiện tốt việc cung cấp điện cho các hộ dân chưa có điện, cấp điện nhưng chưa ổn định và liên tục theo Chương trình mục tiêu Cấp điện nông thôn năm 2022.

- Tăng cường công tác bảo dưỡng thường xuyên đường giao thông ở bản trên địa bàn xã, từng bước thực hiện bê tông hóa các tuyến đường ở nông thôn để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của người dân.

- Rà soát, cập nhật, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch các công trình cấp nước nông thôn trên địa bàn toàn xã. Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo chương trình Mục tiêu quốc gia nước sạch và vệ sinh môi

trường nông thôn; đảm bảo chất lượng các công trình cấp nước sạch.

- Thực hiện tốt dịch vụ thu gom, xử lý rác thải, nước thải ở các khu vực, địa bàn dân cư.

d) Giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư

Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể cấp xã trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; không để xảy ra các hoạt động theo kiểu xã hội đen và các loại tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

7. Nội dung “Quản trị môi trường”

a) Kiểm tra, giám sát các doanh nghiệp trên địa bàn xã trong việc thực hiện nghĩa vụ bảo vệ môi trường.

b) Khi tiến hành lựa chọn nhà đầu tư, cấp phép các dự án đầu tư vào địa bàn xã phải thực hiện đánh giá tác động đến môi trường có sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở.

c) Các cấp chính quyền quan tâm hơn đến chất lượng nguồn nước và không khí để có những hành động kịp thời, trong đó cần huy động người dân tham gia cải thiện điều kiện môi trường sinh thái tại khu dân cư.

8. Nội dung “Quản trị điện tử”

a) Tăng cường phổ biến đến người dân được biết và sử dụng Cổng thông tin điện tử của xã; nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận; nâng cao chất lượng cung cấp thông tin để tăng số lượng, tỷ lệ người dân khai thác thông tin hành chính sử dụng Cổng thông tin điện tử của xã. Nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường các tiện ích, tuyên truyền và có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa điện tử dùng chung 3 cấp của tỉnh khi giải quyết TTHC.

b) Triển khai hiệu quả Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 15/8/2019 của UBND tỉnh Sơn La về việc thực hiện Nghị quyết 17-NQ/CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 trên địa bàn tỉnh Sơn La.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI

(Có Phụ lục kèm theo)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao các ngành, các đơn vị, các bản

1.1. Về ban hành và thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI năm 2022

Các ngành, các đơn vị, các bản trên cơ sở nội dung kế hoạch này triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI năm 2022.

Về thực hiện chế độ báo cáo các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI định kỳ năm 2022 như sau:

- Các ngành, các đơn vị, các bản báo cáo gửi về UBND xã (*qua Văn Phòng – Thống kê*) theo định kỳ:

+ Báo cáo 6 tháng đầu năm 2022 gửi trước ngày 02/6/2021 (*trong đó thời gian chốt số liệu tính từ ngày 01/12/2022 đến ngày 31/5/2022*).

+ Báo năm 2022 gửi trước ngày 02/12/2022 (*thời gian chốt số liệu tính từ ngày 01/6 đến ngày 30/11/2022*).

- Văn Phòng tham mưu xây dựng Báo cáo của UBND xã gửi UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) theo định kỳ: 6 tháng đầu năm trước ngày 10/6; Báo cáo năm trước 10/12/2022.

2. Giao Văn phòng – Thống kê

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, tổng hợp báo cáo của cơ quan, đơn vị, tham mưu xây dựng gửi UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) theo định kỳ: 6 tháng đầu năm trước ngày 10/6; Báo cáo năm trước 10/12/2022.

3. Công chức Văn hóa

Chủ trì, tham mưu đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về những nội dung của Chỉ số PAPI; chủ trì, tham mưu, chỉ đạo triển khai, kiểm tra, đôn đốc việc ứng dụng công nghệ thông tin, bur chính công ích trong quá trình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết TTHC.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các bản, các trường có liên quan để tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể xã tăng cường công tác tuyên truyền CCHC, phổ biến pháp luật và pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH của UBTVQH về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; tổ chức tiếp thu, giải thích tất cả các kiến nghị của người dân kịp thời. Rà soát và tìm biện pháp tăng cường hiệu quả của các thiết chế đảm bảo trách nhiệm giải trình của chính quyền với người dân, trong đó có “*Ban thanh tra nhân dân*”, “*Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng*”. Đồng thời lồng ghép với công tác dân vận để người dân cùng phối hợp thực hiện.

- Báo cáo kết quả hoạt động của các “*Ban thanh tra nhân dân*”, “*Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng*” trên địa bàn xã; Báo cáo kết quả các khoản đóng góp tự nguyện của nhân dân trên địa bàn xã, kết quả công khai các khoản đóng góp của người dân và các tổ chức, cá nhân vào đầu tư xây dựng cơ sở, hạ

tầng, chính sách hỗ trợ người dân trên địa bàn xã. Báo cáo gửi về UBND xã (qua Văn Phòng – Thống kê) theo định kỳ:

+ Báo cáo 6 tháng đầu năm 2022 gửi trước ngày 02/6/2022 (trong đó thời gian chốt số liệu tính từ ngày 01/12/2022 đến ngày 31/5/2022).

+ Báo năm 2022 gửi trước ngày 02/12/2022 (thời gian chốt số liệu tính từ ngày 01/6 đến ngày 30/11/2022).

5. Đề nghị Công an xã

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, ban, ngành liên quan tổ chức triển khai các giải pháp nhằm giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn khu dân cư; tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy, phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc; không để xảy ra các hoạt động theo kiểu xã hội đen và các loại tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

Định kỳ gửi báo cáo kết quả về UBND xã (qua Văn phòng): Báo cáo 6 tháng đầu năm trước 02/6/2022 (trong đó thời gian chốt số liệu tính từ ngày 01/12/2022 đến ngày 31/5/2022); Báo cáo năm gửi trước ngày 02/12/2022 (thời gian chốt số liệu tính từ ngày 01/6 đến ngày 30/11/2022).

Trên đây là Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI năm 2022 của xã Pắc Ngà, trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các ngành, đơn vị phản ánh kịp thời về UBND xã (qua Văn phòng) để tổng hợp, báo cáo UBND xã chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Ban Thường vụ Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Các đơn vị, các bản;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lò Văn Thuận

Phụ lục
CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NÂNG CAO CHỈ SỐ HIỆU QUẢ
QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ PẮC NGÀ NĂM 2022

(Ban hành kèm theo Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 14 tháng 02 năm 2022 của UBND xã Pắc Ngà)

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
I	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở				
1	Xây dựng và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch phổ biến tuyên truyền Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ban Thường vụ Quốc Hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn.	Kế hoạch phổ biến, tuyên truyền của UBND xã; Báo cáo kết quả thực hiện	CC Văn hóa XH	Các ban ngành, đoàn thể xã, bản	Hoàn thành Kế hoạch trong tháng 2/2022 Báo cáo 6 tháng; năm
2	Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch dân chủ trong hoạt động các cơ quan hành chính nhà nước; đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ.	Kế hoạch triển khai của UBND xã. Báo cáo kết quả thực hiện	CC Văn hóa XH	Các ban ngành, đoàn thể xã, bản	Kế hoạch xong trong tháng 2/2021; Báo cáo Quý; 6 tháng; năm 2021 theo quy định
3	Ban hành và triển khai Kế hoạch nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2022	- Kế hoạch của UBND xã - Báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng	- UBMTTQVN xã; - Các ban ngành đoàn thể cấp xã	- Ban hành kế hoạch tháng 02/2022 - Báo cáo 6 tháng, năm
4	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2022	- Kế hoạch của UBND xã - Báo cáo kết quả	CC Văn hóa XH	Các ban, ngành	Tháng 02/2022

5	Xây dựng và tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác dân vận chính quyền năm 2022	- Kế hoạch của UBND xã; - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.	CC Văn hóa XH	- Các ban, ngành xã; - Ủy ban MTT QVN xã.	- Ban hành kế hoạch tháng 02/2022 - Báo cáo 6 tháng, năm
6	Kế hoạch thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022	- Kế hoạch của UBND xã; - Báo cáo kết quả thực hiện.	CC Tư pháp	- Các ban, ngành xã;	Tháng 01/2022 và triển khai thực hiện thường xuyên; báo cáo kết quả theo quy định.
II	Công khai minh bạch trong hoạch định chính sách				
7	Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững năm 2022	- Kế hoạch của UBND xã; - Báo cáo kết quả thực hiện.	CC Lao động - Thương binh và Xã hội	- Các ban, ngành xã;	Tháng 03/2022 và triển khai thực hiện theo kế hoạch
8	Ban hành Kế hoạch rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo năm 2021	- Kế hoạch của UBND xã; - Báo cáo kết quả thực hiện.	CC Lao động - Thương binh và Xã hội	- Các ban, ngành xã;	Quý III/2022 và triển khai thực hiện theo kế hoạch
9	Quyết định ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình tổng thể tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ trên địa bàn xã	- Quyết định của UBND xã; - Công văn chỉ đạo, hướng dẫn triển khai;	Văn Phòng	- Các ban, ngành xã;	sau khi UBND huyện ban hành Kế hoạch triển khai
10	Thực hiện công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời trên Cổng thông tin điện tử của UBND xã và tại trụ sở UBND các xã	Thông báo công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời	Cổng thông tin điện tử của UBND xã	- Các ngành, đơn vị, đoàn thể xã - CC Địa chính phụ trách về đất đai	Thường xuyên

11	Tham mưu đề xuất với Chủ tịch UBND xã nội dung đối thoại, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp định kỳ hàng quý, hoạt động kỷ niệm ngày Doanh nhân Việt Nam	- Kế hoạch đối thoại. - Văn bản chỉ đạo của UBND xã. - Thông báo kết luận của Chủ tịch UBND xã	CC Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị, ban, ngành xã.	Hàng quý, ngày 13/10
12	Công khai Quyết định công bố danh mục dữ liệu tài nguyên và môi trường trên địa bàn xã của UBND tỉnh Sơn La	Thông báo công khai	CC Địa chính phụ trách Tài nguyên và Môi trường	Các ban, ngành xã	Quý IV/2022
13	Công khai, minh bạch thu, chi ngân sách cấp xã	Quyết định công khai; thông báo công khai của UBND xã. Báo cáo kết quả	Công chức Tài chính – Kế toán	Các ngành có liên quan	Theo quy định Luật ngân sách
14	Công khai dự toán năm 2022; quyết toán ngân sách huyện năm 2021.	Quyết định công khai của UBND xã	CC Tài chính – Kế toán	Các ngành có liên quan	Theo quy định Luật ngân sách
III	Trách nhiệm giải trình với người dân				
15	Xây dựng kế hoạch năm 2022 về thực hiện Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng chống tham nhũng.	- Kế hoạch của xã. - Kế hoạch của các ngành. - Báo cáo năm	Công chức Tài chính – Kế toán	Các ngành	- Xây dựng Kế hoạch trong Quý I/2022. - Báo cáo trước 20/11/2022
16	Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết có hiệu quả những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân	- Kế hoạch; Thông báo lịch tiếp công dân. - Báo cáo kết quả tiếp công dân; kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo	Ban Tiếp công dân xã, Công chức Tư pháp	Các ngành	- Kế hoạch; Thông báo tháng 01/2022. - Báo cáo quý (trước 3 tháng cuối quý), 6 tháng (trước 3/6), 9 tháng (trước

		quý, 6 tháng, 9 tháng, năm			3/9), năm (trước 3/12)
IV	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công				
17	Ban hành Kế hoạch phòng, chống tham nhũng năm 2022	-Kế hoạch của UBND xã - Báo cáo kết quả thực hiện.	Công chức Tài chính – Kế toán	Các ngành	Tháng 01/2022 và tổ chức triển khai theo kế hoạch; báo cáo kết quả theo quy định
18	Thực hiện nghiêm túc việc kê khai, công khai tài sản, thu nhập cá nhân theo quy định	Kế hoạch triển khai của UBND xã. Báo cáo kết quả thực hiện	Công chức Tư pháp tham mưu Kế hoạch, Báo cáo kết quả trên địa bàn xã	Các ban, ngành đoàn thể.	Tháng 11, 12/ 2022
19	Ban hành Kế hoạch tổ chức lấy ý kiến đánh giá của bệnh nhân, người nhà bệnh nhân về thái độ, ứng xử của đội ngũ y, bác sĩ trong quá trình khám chữa bệnh	- Kế hoạch thực hiện; - Phiếu khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Trạm Y tế	Trạm Y tế	Ban hành Kế hoạch trong quý I và Báo cáo kết quả 6 tháng, năm
20	Ban hành Kế hoạch tổ chức lấy ý kiến của phụ huynh học sinh về thái độ của giáo viên đối với các học sinh và chất lượng dạy học của giáo viên; các khoản đóng góp ngoài quy định và việc dạy thêm, học thêm	- Kế hoạch thực hiện; - Phiếu khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Các trường	Các trường học trên địa bàn	Ban hành Kế hoạch trong quý I và Báo cáo kết quả 6 tháng, năm
21	Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã	Kế hoạch kiểm tra lòng trong kế hoạch Kiểm tra CCHC. Báo cáo kết quả kiểm tra	Văn phòng	Bộ Phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã	Ban hành Kế hoạch trong tháng 1/2021. Báo cáo theo quy định

V	Thủ tục hành chính công				
22	Ban hành và triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022	Kế hoạch của UBND xã; Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng	Các ngành, đơn vị	<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành kế hoạch tháng 01/2022 - Báo cáo kết quả hàng quý và năm
23	Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC năm 2022	Kế hoạch của UBND xã (nội dung kiểm tra được lồng trong Kế hoạch kiểm tra CCHC); Báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng	Các ngành	<ul style="list-style-type: none"> Kế hoạch ban hành trong tháng 1/2022 - Báo cáo kết quả tháng 12/2022
24	Công khai, cập nhật đầy đủ, kịp thời TTHC trên cổng dịch vụ xã; đôn đốc việc công khai TTHC tại bộ phận một cửa, trên Cổng thông tin điện tử của UBND xã, đúng quy định; đôn đốc việc niêm yết Bộ TTHC mới, sửa đổi, bổ sung các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành trên địa bàn xã	Công khai đầy đủ, kịp thời TTHC	Văn phòng	Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã.	Thực hiện thường xuyên
25	Công khai đầy đủ về tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng thông tin điện tử UBND xã/Cổng dịch vụ hành chính công /Bộ phận tiếp nhận và kết quả UBND xã	Báo cáo kết quả	Văn phòng	Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã.	Báo cáo định kỳ 6 tháng và năm theo quy định
26	Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2022 phương hướng nhiệm vụ năm 2023	Báo cáo của UBND xã	Văn phòng	Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã.	Báo cáo định kỳ theo quý, năm theo quy định
27	Tổ chức tốt việc tiếp nhận và xử lý phản	Văn bản trả lời phản	Văn phòng	Các công chức chuyên	- Khi có phản ánh, kiến

	ánh, kiên nghị của tổ chức, công dân về quy định hành chính, thực hiện giải quyết TTHC tại cơ quan hành chính xã	ánh, kiên nghị; Báo cáo kết quả thực hiện.		môn thuộc UBND xã.	ngộ của tổ chức, công dân . - Báo cáo hàng quý và năm
28	Rà soát xây dựng quy trình giải quyết TTHC theo các Quyết định công bố Danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa	Thông báo quy trình giải quyết TTHC của các ngành chuyên môn	Các CC chuyên môn	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã	Khi có Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh
29	Đánh giá việc giải quyết TTHC theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ	Nội dung đánh giá	Văn phòng	Các CC chuyên môn UBND xã thực hiện giải quyết TTHC	Thường xuyên
30	Thông báo công khai các TTHC được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua Dịch vụ Bru chính công ích	Thông báo của UBND xã	Văn phòng	Các CC chuyên môn	Quý I/2022
VI	Cung ứng dịch vụ công				
31	Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện công tác tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế	Kế hoạch tuyên truyền; Báo cáo kết quả tuyên truyền	Trạm Y tế	CC Lao động – TBXH; Các bản.	- Kế hoạch hoàn thành trong tháng 2/2022. - Báo cáo kết quả trước ngày 20/11
32	Theo dõi công tác giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân khi đến các cơ sở y tế thực hiện khám, chữa bệnh và điều trị để kịp thời chấn chỉnh nhằm nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân trong khám, chữa bệnh.	Kế hoạch theo dõi	Trạm Y tế	Trạm Y tế	- Kế hoạch trong tháng 2/2022. - Báo cáo 6 tháng (trước 3/6), Báo cáo năm (trước 3/12)
33	Xây dựng kế hoạch triển khai Đề án kiên cố hóa trường lớp học đã được phê duyệt.	Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án kiên cố hóa trường lớp học năm	Các trường	CC Địa chính Xây dựng; Các trường học	Xây dựng Kế hoạch trong Quý I/2022. Báo cáo năm trước

		2022			03/12/2022
34	Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cấp điện nông thôn xã năm 2022	Kế hoạch của UBND xã	CC Địa chính – Xây dựng	Các ngành, đơn vị liên quan	Ban hành trong tháng 01/2022 và báo cáo kết quả theo kế hoạch đề ra
35	Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo chương trình Mục tiêu quốc gia nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn; đảm bảo chất lượng các công trình cấp nước sạch cho nhân dân	Báo cáo kết quả thực hiện	CC Địa chính phụ trách nông nghiệp	Các ngành liên quan và các bản	Báo cáo kết quả thực hiện 6 tháng, năm
36	Triển khai các Nghị quyết của HĐND tỉnh Sơn La về quy định mức hỗ trợ từ ngân sách nhà nước cho công tác bảo dưỡng thường xuyên Đường xã trên địa bàn xã, giai đoạn 2021-2025	- Các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện - Báo cáo kết quả thực hiện	CC Địa chính – Xây dựng	Các ngành, đơn vị liên quan	Sau khi có Nghị quyết của HĐND tỉnh và văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và báo cáo kết quả thực hiện
37	Ban hành Kế hoạch về xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc trên địa bàn xã năm 2022	Kế hoạch của UBND xã	Công an xã	Các ngành, đơn vị có liên quan	Ban hành kế hoạch trong tháng 2/2022 và báo cáo kết quả theo kế hoạch đề ra
VII	Quản trị môi trường				
38	Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác quản lý nhà nước về bảo vệ môi trường; khai thác khoáng sản; khai thác tài nguyên nước năm 2022.	Kế hoạch của UBND xã Báo cáo	CC Địa chính phụ trách Tài nguyên và Môi trường	Các ngành, đơn vị có liên quan	- Ban hành kế hoạch xong trong tháng 2/2022. - Báo cáo 6 tháng trước ngày 01/6; báo cáo năm trước ngày 30/11
VIII	Quản trị điện tử				

39	Triển khai hiệu quả Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 15/8/2019 của UBND tỉnh Sơn La về việc thực hiện Nghị quyết 17-NQ/CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 trên địa bàn tỉnh xã Pắc Ngà	Báo cáo kết quả thực hiện	CC Văn Hóa XH	Các ngành, đơn vị	Báo cáo kết quả 6 tháng, năm
40	Triển khai cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn xã	Kế hoạch triển khai; Báo cáo kết quả thực hiện	CC Văn Hóa XH	Các ngành, đơn vị	Báo cáo kết quả thực hiện 6 tháng, năm