

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SÓP CỘP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 18 /KH-UBND

Sốp Cộp, ngày 24 tháng 02 năm 2020

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính
xã Sốp Cộp năm 2020

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 8/11/2011 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011- 2020;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án "Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020"; Quyết định 262/QĐ-UBND ngày 05/02/2013 của UBND tỉnh Sơn La về phê duyệt Đề án "Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về cải cách hành chính giai đoạn 2012 - 2020 của tỉnh Sơn La"; Quyết định số 238/QĐ-UBND ngày 8/2/2017 của UBND tỉnh Sơn La về phê duyệt kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La giai đoạn 2017 - 2020; Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 23/5/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Sơn La về việc đẩy mạnh cải cách hành chính và tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động công vụ, công chức;

Căn cứ Kế hoạch số 187/KH-UBND ngày 05/11/2018 của UBND tỉnh Sơn La về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La năm 2019; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 17/01/2019 của UBND tỉnh Sơn La về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh Sơn La năm 2019; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 16/01/2019 của UBND tỉnh Sơn La về việc nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2019;

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 09/01/2020 của UBND xã Sốp Cộp về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Sốp Cộp năm 2020.

Ủy ban nhân dân xã Sốp Cộp ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị và cá nhân, tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng và trách nhiệm trong việc thực hiện các nhiệm vụ của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Tăng cường các hoạt động về tuyên truyền CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp người dân và doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền

và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông cấp xã; cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3, 4 và qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Phát huy vai trò tích cực củ bộ phận tuyên truyền, thông tin đại chúng trong việc đẩy mạnh các hoạt động truyền CCHC. Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC ở các cấp, các ngành để cán bộ, nhân dân nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về việc tổ chức thực hiện chương trình CCHC của UBND xã.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền các ngành, đoàn thể, cán bộ công chức, viên chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt kế hoạch CCHC năm 2020 đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

2. Yêu cầu

- Bộ phận phụ trách CCHC của xã triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án "Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020"; Quyết định số 262/QĐ-UBND ngày 05/02/2013 của UBND tỉnh về phê duyệt Đề án "Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về cải cách hành chính giai đoạn 2012 - 2020 của tỉnh Sơn La"; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 09/01/2020 của UBND xã Sốp Cộp về việc Cải cách hành chính xã năm 2020, căn cứ các văn bản trên để lựa chọn hình thức, nội dung, phương pháp tuyên truyền thích hợp tại cơ quan đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Tổ chức tuyên truyền thường xuyên, kịp thời, đầy đủ; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC; kết hợp các phương tiện truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất. Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin, tuyên truyền; hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của xã. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, của tỉnh, huyện, xã.

- Trang thông tin điện tử xã, truyền thanh xã, bản tăng cường nội dung tuyên truyền; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã đăng tải, cập nhật đầy đủ thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối tượng tuyên truyền

Cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

2. Nội dung, thời gian, hình thức tuyên truyền

2.1. Tuyên truyền các nội dung CCHC trong cơ quan xã bằng nhiều hình thức phù hợp

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.
- Cơ quan chủ trì: UBND xã (Văn hóa – Xã hội thực hiện).
- Nội dung:

+ Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin, tuyên truyền về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm về các nội dung liên quan đến CCHC, từ đó phát hiện cách làm mới, hay, đem lại hiệu quả thiết thực.

+ Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung trên Trang thông tin điện tử của xã, và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng.

+ Cung cấp địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan nhà nước.

2.2. Duy trì chuyên mục "Cải cách hành chính"; các tin, bài về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên Trang thông tin điện tử xã

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.
- Cơ quan chủ trì: UBND xã (Văn hóa xã hội thực hiện).
- Bộ phận phối hợp: Văn phòng HĐND-UBND xã, Tư pháp – Hộ tịch xã, Địa chính – Xây dựng xã.

- Nội dung: Tăng cường các tin, bài và các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh, huyện về CCHC; triển khai kế hoạch CCHC nhà nước trên địa bàn xã năm 2020; tuyên truyền hiệu biết của người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; các tin bài về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công.

2.3. Tuyên truyền, phổ biến kết quả các chỉ số CCHC (PARINDEX), chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI).

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2019.
- Cơ quan chủ trì: UBND xã (Bộ phận phụ trách CCHC xã thực hiện).
- Nội dung: Kết quả cụ thể của các tiêu chí, tiêu chí thành phần của các chỉ số; ý nghĩa, tác động của các chỉ số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã, đặc biệt trong môi trường cải thiện đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư trên địa bàn xã.

2.4.. Tuyên truyền thông qua hình thức tổ chức cuộc thi tìm hiểu, sáng kiến giải pháp về CCHC

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2020.
- Cơ quan chủ trì: UBND xã
- Phối hợp: Các bộ phận chuyên môn xã.
- Nội dung: Tham gia cuộc thi tìm hiểu, sáng kiến, giải pháp về CCHC do huyện tổ chức.

3. Chế độ báo cáo

UBND xã báo cáo kết quả tuyên truyền CCHC của UBND xã về UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin), **quý trước ngày 02 tháng cuối quý, năm trước ngày 02/11.**

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí chi cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2020 được đảm bảo bằng nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn tại trợ hợp pháp khác (nếu có).

2. Nguồn chi thường xuyên của xã năm 2020.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn hóa xã hội xã

Tổ chức triển khai thực hiện và theo dõi, kiểm tra, đôn đốc Bộ phận phụ trách CCHC xã xã trong quá trình tổ chức, thực hiện kế hoạch này; định kỳ hàng quý báo cáo kết quả thực hiện với UBND huyện (qua Phòng Văn hóa – Thông tin huyện) để tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền.

Tham mưu cho Chủ tịch UBND xã cập nhật thông tin thường xuyên lên Cổng thông tin điện tử để cập nhật thông tin, tuyên truyền CCHC đến tất cả các đối tượng và tầng lớp nhân dân trong xã.

2. Tư pháp xã

Chủ trì triển khai việc lồng ghép nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách, pháp luật.

3. Bộ phận phụ trách CCHC xã

Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động của Ban tiếp công dân, phản hồi ý kiến, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan

đến CCHC một cách kịp thời nhất, cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã và các thông tin về CCHC.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể xã

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và những nội dung của chương trình CCHC của Chính phủ, của tỉnh, huyện, xã đến các tổ chức thành viên, đoàn viên, hội viên để cùng chung tay phối hợp thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn xã. Đồng thời tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động theo hướng tinh gọn, đa dạng, thiết thực, gần dân, phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính của UBND xã Sốp Cộp năm 2020. Yêu cầu các bộ phận, các ngành, đoàn thể xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhân:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng VH-TT huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Công Lục