

An Dương, ngày 08 tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH

**Đảm bảo an toàn y tế và an toàn vệ sinh thực phẩm,
đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh vực y tế năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 13/02/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2025 trên địa bàn thành phố;

Thực hiện Công văn số 624/SYT-VP ngày 19/02/2025 của Sở Y tế Hải Phòng về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2025 trên địa bàn thành phố.

Căn cứ tình hình thực tế, Trung tâm Y tế quận An Dương xây dựng Kế hoạch đảm bảo an toàn y tế và an toàn vệ sinh thực phẩm, đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh vực y tế năm 2025. Cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường chất lượng thực hiện các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh vực y tế, đặc biệt là các vấn đề vệ sinh an toàn thực phẩm, dược phẩm, trang thiết bị y tế, dịch vụ y tế và chăm sóc sức khỏe.
- Tăng cường đảm bảo an toàn y tế và an toàn vệ sinh thực phẩm trong thời gian diễn ra các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm bảo vệ quyền người tiêu dùng trong lĩnh vực y tế, đảm bảo an toàn y tế và an toàn vệ sinh thực phẩm.

2. Yêu cầu

Quản lý, kiểm tra toàn diện việc thực hiện nghiêm túc, đồng bộ các quy định đảm bảo an toàn y tế và an toàn vệ sinh thực phẩm, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh vực y tế, đặc biệt là các vấn đề vệ sinh an toàn thực phẩm, dược phẩm, trang thiết bị y tế, dịch vụ y tế và chăm sóc sức khỏe.

3. Đối tượng:

Tất cả các khoa, phòng, trạm trong toàn trung tâm.

II. NỘI DUNG CỤ THỂ

1. Công tác quản lý

Trưởng phòng Kế hoạch nghiệp vụ, Điều dưỡng, khoa Dược, các khoa và trạm y tế chịu trách nhiệm quản lý, kiểm tra việc thực hiện nghiêm túc, đồng bộ các quy định đảm bảo an toàn y tế và an toàn vệ sinh thực phẩm, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh

vực y tế, đặc biệt là các vấn đề vệ sinh an toàn thực phẩm, dược phẩm, trang thiết bị y tế, dịch vụ y tế và chăm sóc sức khỏe tại các khoa lâm sàng và cận lâm sàng, trạm y tế, nhà ăn dinh dưỡng tiết chế... của trung tâm.

2. Công tác tuyên truyền, tập huấn và giám sát

- Phòng Điều dưỡng và Dân số - Truyền thông giáo dục sức khỏe thực hiện tuyên truyền, giám sát công tác bảo đảm an toàn y tế và an toàn thực phẩm, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh vực y tế trên trang facebook, website của trung tâm và tại cộng đồng.

- Tiếp tục triển khai mạnh mẽ, đồng bộ các hoạt động thông tin, giáo dục và truyền thông thay đổi hành vi về an toàn y tế và an toàn vệ sinh thực phẩm, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh vực y tế. Đặc biệt tập trung vào những người trực tiếp thực hiện các hoạt động liên quan an toàn người bệnh, an toàn thực phẩm, dược phẩm, trang thiết bị y tế, dịch vụ y tế và chăm sóc sức khỏe.

- Tăng cường tuyên truyền giáo dục kiến thức về an toàn y tế, an toàn thực phẩm, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh vực y tế bằng các hình thức như nói chuyện chuyên đề, tập huấn...

- Khoa An toàn thực phẩm và dinh dưỡng tập huấn cho cán bộ chuyên trách ATTP tuyến phường nhằm nâng cao kiến thức và kỹ năng truyền thông cho cộng đồng dân cư.

- Tổ chức hội nghị, hội thảo triển khai các văn bản pháp quy về an toàn người bệnh và an toàn thực phẩm.

3. Công tác kiểm tra và xử lý vi phạm

- Tăng cường các hoạt động kiểm tra, giám sát về an toàn y tế, an toàn người bệnh và an toàn người bệnh tại các khoa lâm sàng, cận lâm sàng và trạm y tế phường, cộng đồng dân cư.

- Tiến hành kiểm tra các khoa lâm sàng, nhà ăn dinh dưỡng tiết chế và trạm y tế phường, cộng đồng dân cư trên địa bàn huyện An Dương. Tập trung vào một số nội dung như: Kiểm định trang thiết bị y tế định kỳ đảm bảo chất lượng, đảm bảo công tác đi buồng hàng ngày của bác sĩ, công khai và cấp phát thuốc cho người bệnh đảm bảo chất lượng...; có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm, giấy khám sức khỏe, giấy xác nhận tập huấn kiến thức an toàn thực phẩm, hồ sơ nguồn gốc nguyên liệu, sổ kiểm thực ba bước, cơ sở vật chất trang thiết bị nhà ăn dinh dưỡng - tiết chế...

- Kiên quyết xử lý các vi phạm trong công tác an toàn y tế, an toàn thực phẩm, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh vực y tế.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Giám đốc

- Chỉ đạo chung mọi hoạt động của kế hoạch, quán triệt việc thực hiện kế hoạch nghiêm túc.

- Chỉ đạo, tạo điều kiện để các khoa, phòng, trạm tiến hành các giải pháp, hoạt động cụ thể để cải tiến chất lượng đảm bảo công tác an toàn y tế, an toàn thực phẩm, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh vực y tế.

2. Phòng Điều dưỡng

Xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện, tuyên truyền, giám sát theo quy định.

3. Các khoa, phòng, trạm

- Trưởng các khoa, phòng, trạm có trách nhiệm quản lý và giám sát, kiểm tra theo nhiệm vụ đã được phân công. Đồng thời, phổ biến quán triệt toàn bộ viên chức người lao động trong khoa, phòng, trạm nghiêm túc thực hiện kế hoạch.

Trên đây là kế hoạch đảm bảo công tác an toàn y tế, an toàn thực phẩm, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh vực y tế năm 2025, trong quá trình triển khai thực hiện nếu có gì vướng mắc đề nghị các khoa, phòng phản ánh về phòng Điều dưỡng để tham mưu cho Ban Giám đốc kịp thời giải quyết.

Nơi nhận: *Ally*

- GD, các PGD;
- Các khoa, phòng, trạm;
- Lưu ĐD, VT.

 **GIÁM ĐỐC**



PHÓ GIÁM ĐỐC

BSCKI. *Bùi Thị Thu Hằng*