

## BẢNG TỔNG HỢP CHẤM ĐIỂM KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

(Theo Quyết định 3652/QĐ-BYT Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 - 2025)

### A. THÔNG TIN CHUNG

CƠ SỞ Y TẾ: 16606 - Trung tâm Y tế Quận Lê Chân - Hải Phòng

Kiểu đánh giá: 2. Bệnh viện tự đánh giá cuối năm

Lần thứ: 1

### B. KẾT QUẢ KIỂM TRA

Nội dung đánh giá	Điểm
<b>1. Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện</b>	<b>30</b>
<b>2. Đánh giá bộ tiêu chí chất lượng</b>	
<b>2.1. Đánh giá tiêu chuẩn chất lượng cơ bản</b>	<b>50</b>
<b>2.2. Đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện 2.0</b>	<b>331,76</b>
<b>3. Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế</b>	
3.1. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Nội trú	50,00
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 30	
3.2. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Ngoại trú	49,95
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 30	
3.3. Tỷ lệ % hài lòng Nhân viên	49,85
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 30	
<b>4. Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực</b>	<b>10</b>
<b>5. Kiểm tra việc triển khai các chỉ đạo khẩn của Chính phủ, Bộ Y tế</b>	
5.1. Đặt lịch hẹn khám	20
5.2. Triển khai hội chẩn, hỗ trợ khám, chữa bệnh từ xa	0
5.3. Triển khai bệnh án điện tử	30
5.4. Công tác chuyển đổi số, triển khai sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, chuyển viện, hẹn khám lại các công việc liên quan thực hiện Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ	20
5.5. Tình hình cung ứng thuốc, vật tư y tế trong bệnh viện	20

5.6. Việc chấp hành pháp luật về giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh	40
5.7. Thực hiện các quy định về định mức giường bệnh, số giường kế hoạch, số giường thực kê và các điều kiện liên quan như diện tích, cơ sở hạ tầng, nhân lực...	20
5.8. Thực hiện việc xếp cấp chuyên môn kỹ thuật	20
<b>6. Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý</b>	<b>30</b>
<b>TỔNG ĐIỂM KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ</b>	<b>771,560</b>

## C. BẢNG CHỨNG KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ

### 1. BẢNG CHỨNG BỘ TIÊU CHUẨN CHẤT LƯỢNG CƠ BẢN

NHÓM TIÊU CHUẨN	TIÊU CHUẨN	BẢNG CHỨNG
I. Tiêu chuẩn về cơ sở vật chất	13	17
II. Tiêu chuẩn về quy mô và cơ cấu tổ chức	9	13
III. Tiêu chuẩn về nhân sự	2	4
IV. Tiêu chuẩn về thiết bị y tế	5	6
V. Tiêu chuẩn về chuyên môn	14	22

### 2. BẢNG CHỨNG BỘ TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG 2.0

NHÓM TIÊU CHÍ	TIÊU MỤC	BẢNG CHỨNG
<b>PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19 tiêu chí)</b>		
CHƯƠNG A1. CHỈ DẪN, ĐÓN TIẾP, HƯỚNG DẪN NGƯỜI BỆNH (6 tiêu chí)	141	114
CHƯƠNG A2. ĐIỀU KIỆN CƠ SỞ VẬT CHẤT PHỤC VỤ NGƯỜI BỆNH	84	97
CHƯƠNG A3. ĐIỀU KIỆN CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH	32	27
CHƯƠNG A4. QUYỀN VÀ LỢI ÍCH CỦA NGƯỜI BỆNH	111	64
<b>PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN</b>		
CHƯƠNG B1. SỐ LƯỢNG VÀ CƠ CẤU NHÂN LỰC BỆNH VIỆN	48	16
CHƯƠNG B2. CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC	55	38
CHƯƠNG B3. CHẾ ĐỘ ĐÃI NGỘ VÀ ĐIỀU KIỆN, MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC	65	40
CHƯƠNG B4. LÃNH ĐẠO BỆNH VIỆN	65	19
<b>PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN</b>		
CHƯƠNG C1. AN NINH, TRẬT TỰ VÀ AN TOÀN CHÁY NỔ	58	41
CHƯƠNG C2. QUẢN LÝ HỒ SƠ BỆNH ÁN	40	29
CHƯƠNG C3. ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	44	20
CHƯƠNG C4. PHÒNG NGỪA VÀ KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN	124	97

CHƯƠNG C5. CHẤT LƯỢNG LÂM SÀNG	89	<b>33</b>
CHƯƠNG C6. HOẠT ĐỘNG ĐIỀU DƯỠNG VÀ CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH	78	<b>64</b>
CHƯƠNG C7. DINH DƯỠNG VÀ TIẾT CHẾ	83	<b>44</b>
CHƯƠNG C8. CHẤT LƯỢNG XÉT NGHIỆM	46	<b>35</b>
CHƯƠNG C9. QUẢN LÝ CUNG ỨNG VÀ SỬ DỤNG THUỐC	130	<b>94</b>
CHƯƠNG C10. NGHIÊN CỨU KHOA HỌC	27	<b>24</b>
<b>PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG</b>		
CHƯƠNG D1. THIẾT LẬP HỆ THỐNG VÀ XÂY DỰNG, TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG	63	<b>24</b>
CHƯƠNG D2. PHÒNG NGỪA CÁC SAI SÓT, SỰ CỐ VÀ KHẮC PHỤC	94	<b>60</b>
CHƯƠNG D3. ĐÁNH GIÁ, ĐO LƯỜNG, HỢP TÁC VÀ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG	42	<b>19</b>
<b>PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA</b>		
CHƯƠNG E1. TIÊU CHÍ SẢN KHOA (ÁP DỤNG CHO BỆNH VIỆN CÓ KHÁM CHỮA BỆNH SẢN KHOA)	60	<b>18</b>
CHƯƠNG E2. TIÊU CHÍ NHI KHOA (ÁP DỤNG CHO BỆNH VIỆN CÓ KHÁM CHỮA BỆNH NHI KHOA)	16	<b>1</b>

Đoàn kiểm tra bằng chứng và chịu trách nhiệm về tính pháp lý, khoa học, chất lượng của bằng chứng.

## **GHI CHÚ:**

**TRƯỞNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH  
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

**GIÁM ĐỐC  
BỆNH VIỆN**

.....

.....