

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

## BẢN CÔNG BỐ

### CHI CỤC DÂN SỐ VÀ TRẺ EM

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Chi cục Dân số và Trẻ em phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với lĩnh vực hoạt động thuộc phạm vi chức năng quản lý của Chi cục Dân số và Trẻ em  
(Theo phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 47/QĐ-CCDSTE ngày 25 tháng 10 năm 2025 của Chi cục Dân số và Trẻ em)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.

Hải Phòng, ngày 25 tháng 10 năm 2025



Trần Thị Thu Hằng

Số: 47 /QĐ-CCDSTE

Hải Phòng, ngày 25 tháng 10 năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp  
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**CHI CỤC TRƯỞNG CHI CỤC DÂN SỐ VÀ TRẺ EM**

Căn cứ Quyết định số 1091/QĐ-UBND ngày 09/5/2017 của UBND thành phố phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động các Sở, ban, ngành, UBND quận, huyện và các cơ quan hành chính Nhà nước thuộc Sở, ngành thành phố Hải Phòng;

Căn cứ Quyết định số 72/2025/QĐ-UBND ngày 01/07/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chi cục Dân số và Trẻ em trực thuộc Sở Y tế thành phố Hải Phòng;

Căn cứ Quyết định số 39/QĐ-CCDSTE ngày 25/9/2025 của Chi cục Dân số và Trẻ em về việc ban hành hệ thống danh mục tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Phòng Hành chính - Tổng hợp Chi cục Dân số và Trẻ em.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Chi cục Dân số và Trẻ em thành phố Hải Phòng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế các Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã ban hành trước Quyết định này của 02 đơn vị trước hợp nhất.

**Điều 3.** Ban chỉ đạo ISO, các đơn vị, cá nhân liên quan thuộc Chi cục Dân số và Trẻ em căn cứ Quyết định thi hành./

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu: VT, HCTH (L.T.Liên).



**SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**  
**CHI CỤC DÂN SỐ VÀ TRẺ EM**

**PHỤ LỤC**  
**DANH MỤC HỆ THỐNG TÀI LIỆU CỦA HỆ THỐNG QLCL**  
**THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 47 /QĐ-CCDSTE ngày 25 tháng 10 năm 2025 của Chi cục Dân số và Trẻ em)*

STT	Tên quy trình	Mã quy trình
<b>TÀI LIỆU CHUNG</b>		
01	Chính sách chất lượng	CSCL
02	Mục tiêu chất lượng	MTCL
03	Mô hình hệ thống quản lý chất lượng	MHHT
04	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.01
05	Hướng dẫn kiểm soát rủi ro	QT.02
06	Hướng dẫn đánh giá nội bộ	QT.03
07	Hướng dẫn kiểm sự không phù hợp, hành động khắc phục	QT.04
08	Hướng dẫn xem xét lãnh đạo	QT.05
<b>QUY TRÌNH NỘI BỘ</b>		
09	Quy trình đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ công chức	QT-DSTE-01
10	Quy trình tổ chức thực hiện công tác truyền thông, giáo dục về dân số	QT-DSTE-02
<b>QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>		
11	Quy trình áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ	QT-BVCSTE-01
12	Quy trình chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	QT-BVCSTE-02

*Handwritten mark*