

Số: 03 /KL-TTr

Hải Phòng, ngày 16 tháng 5 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA

**Về hoạt động công vụ và thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao của
cán bộ, công chức tại Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm**

Thực hiện Quyết định số 02/QĐ-TTr ngày 26/02/2024 của Chánh Thanh tra Sở Y tế thành phố Hải Phòng về thanh tra hoạt động công vụ và thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao của cán bộ, công chức; Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra từ ngày 14/3/2024 đến ngày 28/3/2024 tại Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm (sau đây viết tắt là Chi cục).

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 02/BC-ĐTTr ngày 11/4/2024 của Trưởng Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Sở Y tế thành phố Hải Phòng kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Trước ngày 01/02/2023, chức năng, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Chi cục được quy định tại Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 22/01/2009 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thành lập Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm trực thuộc Sở Y tế thành phố Hải Phòng. Từ ngày 01/02/2023, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm được quy định tại Quyết định số 04/2023/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố. Trong đó quy định: Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm là tổ chức thuộc Sở Y tế, giúp Giám đốc Sở Y tế tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố quản lý nhà nước về vệ sinh an toàn thực phẩm; thực hiện các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ về vệ sinh an toàn thực phẩm, thực hiện thanh tra chuyên ngành về vệ sinh an toàn thực phẩm trên địa bàn thành phố theo quy định của pháp luật.

Về cơ cấu tổ chức: Từ ngày 15/7/2021 đến ngày 05/6/2023, Chi cục có Ban lãnh đạo gồm 01 Chi cục trưởng và 02 Phó Chi cục trưởng; 03 phòng gồm phòng Hành chính tổng hợp, phòng Công tác Thanh tra, phòng Nghiệp vụ. Từ ngày 06/6/2023 đến 31/12/2023, Chi cục có Ban lãnh đạo gồm 01 Chi cục trưởng và 01 Phó Chi cục trưởng; 02 phòng gồm phòng Hành chính - Nghiệp vụ và phòng Công tác Thanh tra.

Tổng số cán bộ, công chức, nhân viên: Từ ngày 15/7/2021 đến 31/12/2021: Chi cục có 16 biên chế, 03 hợp đồng. Từ ngày 01/01/2022 đến 31/12/2022: Chi cục có 14 biên chế, 03 hợp đồng. Từ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023: Chi cục có 13 biên chế, 03 hợp đồng.

Chi cục đã thực hiện theo chức năng, quyền hạn được giao. Công tác an toàn vệ sinh thực phẩm được đảm bảo, không để xảy ra các vụ việc mất an toàn vệ sinh thực phẩm nghiêm trọng trên địa bàn thành phố.

Chi cục đã quan tâm việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền kịp thời, chính xác. Từ ngày 10/10/2023, Chi cục đã cung cấp dịch vụ hành chính công cấp trực tuyến mức 4.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Việc thực hiện nội quy, quy chế làm việc tại cơ quan, thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức

1.1. Việc ban hành nội quy, quy chế cơ quan

a) Nội quy làm việc: Chi cục đã xây dựng và ban hành nội quy, quy chế của cơ quan ngày 29/11/2013. Bản nội quy của Chi cục được in bản to, treo công khai tại Chi cục.

b) Quy chế làm việc cơ quan: *Chi cục chưa có quy chế làm việc của cơ quan.*

*** Trách nhiệm thuộc về Chi cục trưởng.**

1.2. Việc thực hiện nội quy, quy chế

Theo báo cáo và tài liệu thu thập, 100% cán bộ, công chức và người lao động Chi cục nghiêm chỉnh thực hiện nội quy làm việc của Chi cục, kỷ cương hành chính; không có cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật do vi phạm nội quy cơ quan.

1.3. Việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức

Cán bộ, công chức và người lao động Chi cục thực hiện quy tắc ứng xử theo Quyết định số 30/QĐ-ATTP ngày 24/3/2020 của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm Ban hành Quy định về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người lao động tại Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm thành phố.

2. Việc phân công nhiệm vụ

- Từ tháng 7/2021 đến tháng 3/2023: Thực hiện theo Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 22/01/2009 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng. Chi cục có 03 phòng chức năng là Phòng Hành chính tổng hợp, Phòng Nghiệp vụ và Phòng Công tác thanh tra. Chi cục có Bản phân công nhiệm vụ trong Ban lãnh đạo số 296/ATTP-HCTH ngày 16/11/2020 đối với 01 Chi cục trưởng và 02 Phó Chi cục trưởng. Chức năng, nhiệm vụ của các phòng được phân công theo Quyết định số 41/QĐ-ATTP ngày 03/6/2013.

- Từ tháng 6/2023 đến nay: Chi cục đã ban hành Quyết định số 77/QĐ-ATTP ngày 06/6/2023 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Phòng Hành chính - Nghiệp vụ, Phòng Công tác thanh tra. Các phòng có phân công nhiệm vụ từng công chức.

*** Tồn tại:** *Chi cục chưa có Bản phân công nhiệm vụ trong Ban lãnh đạo (đối với 01 Chi cục trưởng và 01 Phó Chi cục trưởng).*

***Trách nhiệm thuộc về Chi cục trưởng.**

3. Việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao

Theo Điều 3, Quyết định 194/QĐ-UBND ngày 22/01/2009 của UBND thành phố về việc thành lập Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm trực thuộc Sở Y tế và Điều 3 Quyết định 04/2023/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của UBND thành phố ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm trực thuộc Sở Y tế thành phố Hải Phòng, Chi cục có 12 nhiệm vụ.

Hàng năm, Chi cục có Báo cáo kết quả hoạt động trong năm và phương hướng hoạt động của năm tới, cụ thể:

TT	Nội dung báo cáo	Năm 2021 (Theo báo cáo số 252/BC-ATTP ngày 31/12/2021 của Chi cục)	Năm 2022 (Theo báo cáo số 235/BC-ATTP ngày 18/11/2022 của Chi cục)	Năm 2023 (Theo Báo cáo số 75/BC-ATTP ngày 28/11/2023 của Chi cục)
1	Công tác tham mưu, chỉ đạo	- Xây dựng các kế hoạch: thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm; chỉ đạo tuyến, giám sát phục vụ các hội nghị của thành phố. - Công văn chỉ đạo các cơ sở thực phẩm hưởng ứng tháng hành động vì ATTP	- Xây dựng các kế hoạch: thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm; chỉ đạo tuyến, giám sát phục vụ các hội nghị của thành phố. - Công văn về tăng cường phòng chống ngộ độc tự nhiên, chỉ đạo các cơ sở thực phẩm hưởng ứng tháng hành động vì ATTP.	- Xây dựng các kế hoạch: thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm; chỉ đạo tuyến, giám sát phục vụ các hội nghị của thành phố. - Công văn chỉ đạo các cơ sở thực phẩm hưởng ứng tháng hành động vì ATTP
2	Công tác thông tin, giáo dục, truyền thông	- In, phát tờ gấp, poster tuyên truyền - Ký hợp đồng tuyên truyền với Báo Hải Phòng	- Tổ chức 11 lớp tập huấn; - In, phát tờ gấp, poster tuyên truyền - Ký hợp đồng tuyên truyền với Báo An ninh Hải Phòng, Báo Hải Phòng.	- Tổ chức 25 lớp, 06 hội nghị tập huấn; - In, phát tờ gấp, poster tuyên truyền - Ký hợp đồng tuyên truyền với Báo Hải Phòng, Đài Truyền hình Hải Phòng.
3	Công tác thanh tra, kiểm tra.	Thực hiện 15 đợt thanh tra, kiểm tra: 06 đợt kiểm tra định kỳ, 01 đợt thanh tra, 03 đợt đột xuất, 03 đợt điều tra ngộ độc. Tổng số cơ sở thanh tra: 04 cơ sở; 03 cơ	Thành lập 13 đợt kiểm tra (16 đoàn): 06 đợt kiểm tra định kỳ, 07 đợt đột xuất. Tổng số cơ sở kiểm tra là 369 cơ sở; 17 cơ sở bị phạt tiền với số	Tổng số cơ sở được kiểm tra là 413 cơ sở; 30 cơ sở bị phạt số tiền 282,3 triệu đồng.

		sở bị phạt tiền (28,0 triệu đồng). Tổng số cơ sở kiểm tra là 319 cơ sở; 29 cơ sở bị phạt với số tiền 243,75 triệu đồng.	tiền 270,375 triệu đồng.	
4	Công tác giám sát	Lấy 73 mẫu nước uống đóng chai và nước đá dùng liền. 04 mẫu không đạt đã được Chi cục tiến hành kiểm tra đột xuất, lấy mẫu kiểm nghiệm lại.	Lấy 79 mẫu nước uống đóng chai và nước đá dùng liền. 08 mẫu không đạt đã được Chi cục tiến hành kiểm tra đột xuất, lấy mẫu kiểm nghiệm lại.	Lấy 179 mẫu nước uống đóng chai, nước đá dùng liền và bánh nướng bánh dẻo. Trong đó có 05 mẫu không đạt.
5	Công tác cấp giấy đủ điều kiện, tiếp nhận hồ sơ	- Cấp Giấy chứng nhận ĐDK: 233 cơ sở. - Tiếp nhận bản tự công bố: 140 sản phẩm. - Cấp giấy công bố sản phẩm: 16 sản phẩm.	- Cấp Giấy chứng nhận ĐDK: 299 cơ sở. - Tiếp nhận bản tự công bố: 70 sản phẩm. - Cấp giấy công bố sản phẩm: 12 sản phẩm.	- Cấp Giấy chứng nhận ĐDK: 400 cơ sở. - Tiếp nhận bản tự công bố: 108 sản phẩm. - Cấp giấy công bố sản phẩm: 01 sản phẩm.

*** Tồn tại:**

- Chi cục chưa chủ động tham mưu giúp Giám đốc Sở Y tế trình cấp có thẩm quyền ban hành các kế hoạch phát triển dài hạn, kế hoạch 5 năm (quy định tại khoản 1 Điều 3, Quyết định 194/QĐ-UBND ngày 22/01/2009 của UBND thành phố và Quyết định 04/2023/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của UBND thành phố)

- Từ 15/7/2021 - 30/6/2023, Chi cục không thực hiện thanh tra chuyên ngành về an toàn thực phẩm trên địa bàn thành phố (quy định tại khoản 7 Điều 3, Quyết định 194/QĐ-UBND ngày 22/01/2009 của UBND thành phố và Quyết định 04/2023/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của UBND thành phố).

Tuy nhiên Chi cục đã tham mưu Sở Y tế, UBND thành phố triển khai Đề án mô hình điểm quản lý thức ăn đường phố giai đoạn 2017- 2019, Đề án số 3657/ĐA-UBND ngày 18/6/2018 của UBND thành phố và Nghị quyết số 17/NQ-HĐND ngày 12/7/2018 của Hội đồng nhân dân thành phố về nhiệm vụ, giải pháp tăng cường công tác bảo đảm ATTP trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2018 – 2020, định hướng đến năm 2030.

*** Trách nhiệm thuộc về Chi cục trưởng và các phòng liên quan.**

3.1. Công tác thông tin truyền thông

Kiểm tra xác suất hồ sơ, tài liệu do Chi cục cung cấp

Chi cục có ký hợp đồng, có chứng từ thanh toán in tờ gấp, in poster tuyên truyền về an toàn thực phẩm trên Báo Hải Phòng, Báo An ninh Hải Phòng, Đài Truyền hình Hải Phòng.

Đối với các lớp tập huấn: Chi cục có Kế hoạch tập huấn, có hợp đồng và hóa đơn thuê hội trường, danh sách có ký tên của học viên tham dự tập huấn.

3.2. Công tác thanh tra, kiểm tra: Chi cục có Kế hoạch thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm hàng năm. Từng đợt thanh tra, kiểm tra có: Quyết định, thông báo kiểm tra, biên bản kiểm tra, hồ sơ xử phạt vi phạm hành chính đối với cơ sở có vi phạm, báo cáo kết quả kiểm tra của Chi cục gửi Cục ATTP, Sở Y tế.

Tồn tại: các Đoàn kiểm tra không thực hiện báo cáo theo quy định tại Điều 11, Thông tư 48/2015/TT-BYT ngày 01/12/2015 của Bộ Y tế quy định hoạt động kiểm tra an toàn thực phẩm trong sản xuất, kinh doanh thực phẩm thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế.

(Đoàn thanh tra theo Quyết định số 375/QĐ-TTTP ngày 24/11/2023 của Chánh Thanh tra thành phố về việc thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong công tác quản lý nhà nước lĩnh vực hành nghề y, được tư nhân và vệ sinh, an toàn thực phẩm trên địa bàn thành phố, niên độ 2019-2021; công tác quản lý đầu tư xây dựng cơ bản, niên độ 2019-2022 tại Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc; việc mua sắm trang thiết bị, vật tư y tế, sinh phẩm, Kit xét nghiệm, vacxin, thuốc phòng, chống dịch COVID-19, niên độ 2020-2021 đang thanh tra Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc, trong đó có Chi cục. Vì vậy, Đoàn Thanh tra công vụ không tiến hành kiểm tra hồ sơ công tác kiểm tra, thẩm định cấp Giấy đủ điều kiện của Chi cục).

*** Trách nhiệm thuộc về các Trưởng đoàn kiểm tra.**

3.3. Công tác giám sát môi nguy ô nhiễm thực phẩm

- Chi cục thực hiện giám sát môi nguy ô nhiễm thực phẩm theo các văn bản chỉ đạo của Cục An toàn thực phẩm: Công văn số 461/ATTP-NĐTT ngày 22/03/2021 về việc giám sát môi nguy ô nhiễm thực phẩm năm 2021; Công văn số 715/ATTP-NĐTT ngày 05/04/2023 về việc giám sát môi nguy ô nhiễm thực phẩm.

Chi cục lập kế hoạch giám sát an toàn thực phẩm hàng năm. Mỗi đợt giám sát, Chi cục lập kế hoạch, thành lập đoàn lấy mẫu giám sát. Đoàn lấy mẫu có biên bản lấy mẫu, có biên bản gửi mẫu tới các đơn vị được phép kiểm nghiệm. Chi cục có báo cáo kết quả giám sát gửi Cục ATTP định kỳ 06 tháng/ lần.

*** Năm 2021:** từ tháng 7/2021 đến cuối năm, Chi cục không thực hiện giám sát môi nguy ô nhiễm thực phẩm do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid -19.

*** Năm 2022**

- Theo Báo cáo kết quả giám sát 06 tháng đầu năm 2022: có 03 mẫu không đạt/ tổng số 46 mẫu giám sát.

Chi cục có 03 thông báo kết quả thử nghiệm mẫu giám sát mỗi nguy, cảnh báo nguy cơ ô nhiễm thực phẩm gửi cho cơ sở có mẫu không đạt.

Chi cục ban hành Quyết định số 73/QĐ-ATTP ngày 09/6/2022 về việc kiểm tra đột xuất ATTP tại các cơ sở sản xuất nước uống đóng chai, nước đá dùng liền có mẫu giám sát không đạt yêu cầu. Đối tượng kiểm tra là 03 cơ sở có mẫu không đạt, thời gian kiểm tra từ ngày 08/6/2022 đến ngày 15/6/2022. Đoàn kiểm tra đã lấy mẫu kiểm nghiệm: các mẫu đạt yêu cầu.

- Theo Báo cáo kết quả giám sát 06 tháng cuối năm 2022: có 05 mẫu không đạt/ tổng số 33 mẫu giám sát.

Chi cục có 05 thông báo kết quả thử nghiệm mẫu giám sát mỗi nguy, cảnh báo nguy cơ ô nhiễm thực phẩm gửi cho 05 cơ sở có mẫu không đạt (*Công ty Minh Nguyệt, cơ sở Vinh Quyền, cơ sở Đăng Quang, cơ sở Dũng Giang, cơ sở Vũ Thanh Bình*).

Chi cục ban hành Quyết định số 129/QĐ-ATTP ngày 14/10/2022 về việc kiểm tra đột xuất ATTP tại các cơ sở sản xuất nước uống đóng chai, nước đá dùng liền có mẫu giám sát không đạt yêu cầu. Đối tượng kiểm tra là 02 cơ sở có mẫu không đạt đã được thông báo (*cơ sở Vinh Quyền, cơ sở Đăng Quang*). Đoàn kiểm tra đã kiểm tra, lấy mẫu, kiểm nghiệm mẫu, mẫu đạt yêu cầu.

*** Năm 2023**

- Đợt giám sát nước uống đóng chai, nước đá dùng liền: Theo Quyết định số 66/QĐ-ATTP ngày 14/6/2023 của Chi cục về thành lập đoàn lấy mẫu giám sát nước uống đóng chai, nước đá dùng liền: Trưởng đoàn là bà Nguyễn Khánh Vân. Đoàn lấy mẫu có biên bản lấy mẫu tại các cơ sở sản xuất NUDC, NDDL (39 mẫu); biên bản bàn giao mẫu (39 mẫu) ghi, ký đại diện đoàn giám sát là ông Nguyễn Văn Toàn.

Theo kết quả kiểm nghiệm, đợt giám sát có 03 mẫu không đạt yêu cầu. Chi cục có 03 thông báo kết quả thử nghiệm mẫu giám sát mỗi nguy, cảnh báo nguy cơ ô nhiễm thực phẩm gửi cho 03 cơ sở có mẫu không đạt (*Công ty TNHH TM Đoàn Duy, HKD Hoàng Công Tình, HKD Phạm Văn Thúc*).

Chi cục không tiến hành kiểm tra, lấy mẫu các cơ sở sản xuất nước uống đóng chai, nước đá dùng liền có mẫu giám sát không đạt yêu cầu.

- Đợt giám sát dịch vụ ăn uống: Theo Quyết định số 171/QĐ-ATTP ngày 06/11/2023 của Chi cục về thành lập đoàn lấy mẫu giám sát: Trưởng đoàn là bà Nguyễn Khánh Vân. Đa số biên bản lấy mẫu ghi, ký trưởng đoàn giám sát là ông Nguyễn Văn Toàn. Một số biên bản lấy mẫu ký trưởng đoàn giám sát là ông Đào Việt Hải. Biên bản bàn giao mẫu ghi, ký đại diện đoàn giám sát là ông Nguyễn Văn Toàn, Đào Việt Hải; có 03 biên bản bàn giao mẫu mang số hiệu "07/BB-GM", lần lượt vào các ngày 04/12/2023, 06/12/2023, 14/12/2023.

Rà soát các phiếu kết quả thử nghiệm: có 04 mẫu của 04 cơ sở không đạt yêu cầu (*Cửa hàng trà sữa Dingtea, Cửa hàng Lotteria Trần Nguyễn Hân, Nhà*

hàng Bukang, Ba Tài Quán). Tuy nhiên, Chi cục chỉ có 02 thông báo kết quả thử nghiệm mẫu giám sát mỗi nguy, cảnh báo nguy cơ ô nhiễm thực phẩm gửi cho 02 cơ sở có mẫu không đạt (*Cửa hàng trà sữa Dingtea, Cửa hàng Lotteria Trần Nguyễn Hân*), không có thông báo kết quả thử nghiệm mẫu giám sát mỗi nguy đối với 02 cơ sở có mẫu không đạt còn lại (*Nhà hàng Bukang, Ba Tài Quán*). Báo cáo kết quả giám sát mỗi nguy gửi Cục ATTP cũng chỉ có 02 mẫu không đạt. Chi cục không tiến hành kiểm tra, lấy mẫu đối với 04 cơ sở có mẫu không đạt yêu cầu.

- Đợt giám sát mỗi nguy ô nhiễm thực phẩm chuyên đề năm 2023: Chi cục có Kế hoạch giám sát, có Quyết định thành lập đoàn giám sát. Đoàn lấy 48 mẫu tại các cơ sở sản xuất bánh nướng, bánh dẻo.

Theo Báo cáo kết quả giám sát, có 3/48 mẫu không đạt. Chi cục đã có Công văn 91/ATTP-HCNV ngày 09/10/2023 gửi Sở Công Thương phối hợp xử lý sản phẩm thực phẩm.

Tồn tại

- Chi cục không có thông báo kết quả thử nghiệm mẫu giám sát mỗi nguy, cảnh báo nguy cơ ô nhiễm thực phẩm gửi cho 02/15 cơ sở có mẫu không đạt. Không tiến hành kiểm tra, lấy mẫu kiểm nghiệm lại đối với 10/15 cơ sở có mẫu không đạt (theo hướng dẫn tại Công văn số 461/ATTP-NDTT ngày 22/03/2021 của Cục An toàn thực phẩm).

- Thời điểm Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra, lấy mẫu trước khi ban hành Quyết định là không đúng quy định.

- Ông Nguyễn Văn Toàn, Đào Việt Hải ký Trưởng đoàn giám sát tại Biên bản lấy mẫu và ký đại diện Đoàn giám sát tại các Biên bản giao mẫu là không đúng với Quyết định thành lập đoàn giám sát.

*** Trách nhiệm thuộc về Chi cục trưởng, Trưởng đoàn giám sát và các cá nhân liên quan.**

4. Công tác giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ hành chính công (DVHCC) cho cá nhân, tổ chức.

Chi cục được giao nhiệm vụ thực hiện 01 thủ tục hành chính: Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện ATTP theo các Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố: Quyết định 27/2018/QĐ-UBND ngày 14/9/2018 ban hành quy định trách nhiệm quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm trên địa bàn thành phố Hải Phòng và Quyết định 1138/QĐ-UBND ngày 20/4/2021 về việc công bố danh mục TTHC lĩnh vực y tế trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Chi cục đã xây dựng quy trình ISO 9001:2015 để thực hiện giải quyết TTHC, đã công khai, niêm yết danh mục thủ tục hành chính, thực hiện tại bộ phận một cửa.

Chi cục đã ban hành Quyết định số 40/ATTP-HCTH về việc thực hiện cơ chế một cửa đối; Quyết định số 269/QĐ-ATTP ngày 05/10/2015 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, Quyết định số 02/QĐ-ATTP ngày 03/01/2020 về việc thành lập Bộ phận

tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; Quyết định số 03/QĐ-ATTP ngày 03/01/2020 về việc ban hành nội quy làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Chi cục đã công khai, niêm yết danh mục thủ tục hành chính, thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận một cửa.

Chi cục đã niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan (<http://soytehaiphong.gov.vn>).

Có lịch phân công cán bộ trực một cửa đảm bảo đầy đủ.

Chi cục đã tiếp nhận và công khai danh sách cơ sở tự công bố sản phẩm trên Cổng thông tin điện tử của Chi cục (<http://ccatvstp.smeg6.vnptweb.vn/>)

Chi cục giao Phó chi cục trưởng chỉ đạo và giám sát bộ phận một cửa thực hiện nghiêm Quy chế quy định về tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa tại Chi cục.

Cán bộ, công chức giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho cá nhân, tổ chức: thực hiện đúng thời hạn, giải quyết đúng theo quy định.

Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho cá nhân, tổ chức trong thời kỳ thanh tra:

- * Hồ sơ cấp giấy tiếp nhận đăng ký bán công bố sản phẩm:
 - . Số lượng hồ sơ tiếp nhận (trong đó: trực tiếp 20 hồ sơ và trực tuyến: 0 hồ sơ).
 - . Số tiếp nhận trước ngày 15/7/2021 chuyển qua: 0
 - . Số tiếp nhận trong thời kỳ (từ ngày 15/7/2021 đến ngày 31/12/2023): 20
 - + Số hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn: 20
- * Hồ sơ cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm:
 - + Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 893 hồ sơ.
 - . Số tiếp nhận trước ngày 15/7/2021 chuyển qua: 09 hồ sơ.
 - . Số lượng hồ sơ tiếp nhận (trực tiếp 813 hồ sơ, trực tuyến: 71 hồ sơ).
 - + Số hồ sơ giải quyết trong kỳ (từ 15/7/2021 đến 31/12/2023):
 - . Số hồ sơ từ chối giải quyết: 0
 - . Số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0
 - . Số hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn: 880 hồ sơ.
 - . Số hồ sơ đang giải quyết tại thời điểm ngày 31/12/2023: 13 hồ sơ.
 - Kiểm tra xác suất 30 hồ sơ của các năm 2021, 2022, 2023: không có hồ sơ bị quá hạn.

*** Tồn tại:**

Quyết định số 02/QĐ-ATTP ngày 03/01/2020 về việc thành lập Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, Quyết định số 03/QĐ-ATTP về việc ban hành nội quy làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông căn cứ theo Quyết định số 93/2007/QĐ-TTg ngày 22/6/2007 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương đã hết hiệu lực từ ngày 15/5/2015 (Hiện nay thực hiện theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Nghị định 107/2021/NĐ-CP).

Các hồ sơ năm 2021 không có phiếu Kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ.

*** Trách nhiệm thuộc về Chi cục trưởng, Phòng Hành chính – Nghiệp vụ Chi cục.**

5. Việc thực hiện chỉ tiêu, kế hoạch hàng năm do Sở Y tế giao

Hàng năm, Chi cục có văn bản báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ chỉ tiêu năm và dự kiến kế hoạch năm tiếp theo, cụ thể:

TT	Chỉ tiêu (đơn vị tính)	Năm 2021 (Theo văn bản số 228/CTKH-ATTP ngày 13/12/2021 của Chi cục)			Năm 2022 (Theo văn bản số 259/CTKH-ATTP ngày 15/12/2022 của Chi cục)			Năm 2023 (Theo văn bản số 112/CTKH-ATTP ngày 13/12/2023 của Chi cục)		
		KH giao	Thực hiện	Kết quả	KH giao	Thực hiện	Kết quả	KH giao	Ước đạt	Kết quả
1	Tỷ lệ ca ngộ độc trong các vụ NĐTP được báo cáo/100 000 dân (ca)	< 7	4,27	Đạt	< 7	0	Đạt	< 7	0	Đạt
2	Số vụ ngộ độc được điều tra và xử lý kịp thời (%)	100	100	Đạt	100	100	Đạt	100	100	Đạt
3	Số cơ sở được cấp giấy chứng nhận đủ ĐK ATTP, cam kết bảo đảm ATTP	260	246	Không đạt	200	320	Đạt	250	400	Đạt
4	Tiếp nhận đăng ký bán công bố sản phẩm (sản phẩm)	01	16	Đạt	10	12	Đạt	10	1	Không đạt
5	Tự công bố sản phẩm (sản phẩm)	150	145	Không Đạt	120	78	Không đạt	60	100	Đạt

6	Số cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm Y tế quản lý được kiểm tra ATTP (%)	70	40	Không đạt	70	61,3	Không đạt	85	86	Đạt
7	Số người trực tiếp sản xuất thực phẩm và chủ cơ sở được tập huấn kiến thức về ATTP (%)	80	70	Không đạt	80	70	Không đạt	80	85	Đạt
8	Giám sát chất lượng thực phẩm tại cơ sở sản xuất và trên thị trường (mẫu)	200	73	Không đạt	50	79	Đạt	50	125	Đạt
9	Phục vụ các yêu cầu của thành phố (hội nghị, hội thảo, lễ hội...) (%)	100	100	Đạt	100	100	Đạt	100	100	Đạt
10	Tỷ lệ cán bộ làm công tác quản lý ATTP quận huyện được bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ chuyên môn (%)	80	50	Không đạt	80	70	Không đạt	70	70	Đạt

*** Tồn tại**

- Năm 2021: Chỉ cục có 06/10 chỉ tiêu không đạt theo kế hoạch giao.
- Năm 2022: Chỉ cục có 04/10 chỉ tiêu không đạt theo kế hoạch giao.
- Năm 2023: Chỉ cục có 01/10 chỉ tiêu không đạt theo kế hoạch giao.

Nguyên nhân khách quan: số cơ sở được cấp giấy chứng nhận đủ ĐK ATTP, Tiếp nhận đăng ký bán công bố sản phẩm, Tự công bố sản phẩm phụ thuộc vào tình trạng hoạt động thực tế của các cơ sở kinh doanh thực phẩm.

Năm 2021 là năm ảnh hưởng của dịch Covid -19, nhiều hoạt động bị gián đoạn do giãn cách xã hội theo chủ trương của Chính phủ, UBND thành phố.

Nguyên nhân chủ quan: Số cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm Y tế quản lý được kiểm tra ATTP, Số người trực tiếp sản xuất thực phẩm và chủ cơ sở được tập huấn kiến thức về ATTP, Giám sát chất lượng thực phẩm tại cơ sở sản xuất và trên thị trường, Tỷ lệ cán bộ làm công tác quản lý ATTP quận huyện được bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ chuyên môn.

5. Về thực hiện nhiệm vụ khác được giao

Năm 2021:

- Tổng số nhiệm vụ được giao: 20;
- Tổng số nhiệm vụ hoàn thành đúng thời hạn: 20.

Năm 2022:

- Tổng số nhiệm vụ được giao: 22;
- Tổng số nhiệm vụ hoàn thành đúng thời hạn: 22.

Năm 2023:

- Tổng số nhiệm vụ được giao: 17;
- Tổng số nhiệm vụ hoàn thành đúng thời hạn: 17.

6. Việc bảo đảm quyền lợi của công chức

Hàng năm, Chi cục tổ chức Hội nghị cán bộ công chức thông qua Nghị quyết và Quy chế chi tiêu nội bộ. Quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của cán bộ, công chức, người lao động Chi cục được đảm bảo. Đời sống vật chất, tinh thần cho CBCC được quan tâm chăm lo, điều kiện làm việc, cơ sở vật chất đảm bảo việc thực hiện nhiệm vụ của công chức, người lao động.

Chi cục đã khuyến khích, tạo điều kiện để nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. 100% cán bộ, công chức tại Chi cục có bằng đại học trở lên, 07/09 cán bộ, công chức chuyên môn có bằng sau đại học. Nhiều cán bộ, công chức tại Chi cục đã tham gia các lớp bồi dưỡng chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ.

Thực hiện công tác thi đua khen thưởng hàng năm đối với công chức theo quy định.

7. Việc sử dụng, đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức

Chi cục đã ban hành Quyết định số 181/QĐ-ATTP ngày 30/12/2020 và Quyết định số 94/QĐ-ATTP ngày 27/6/2023 ban hành quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng công chức thuộc Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm.

Việc đánh giá, xếp loại công chức thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ và Công văn số 6373/UBND-VX ngày 12/10/2020 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ.

8. Việc thực hiện nghĩa vụ của công chức là người đứng đầu đơn vị

Chi cục trưởng đã thực hiện lãnh đạo, chỉ đạo các hoạt động của đơn vị theo chức năng, quyền hạn để hoàn thành các nhiệm vụ. Duy trì giao ban cán bộ chủ chốt hàng tuần, giao ban toàn thể công chức trong Chi cục hàng tháng, thực hiện quy chế dân chủ tại cơ sở.

Trong thời kỳ thanh tra, Chi cục không nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực quản lý.

9. Công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số

Trong năm 2023, thực hiện chỉ đạo của Sở Y tế và Ủy ban nhân dân thành phố, Chi cục đã hoàn thiện công tác tổ chức cán bộ, đảm bảo số lượng Phó Chi cục trưởng, số phòng, số nhân sự trong phòng theo quy định: từ 02 Phó Chi cục trưởng xuống 01 Phó Chi cục trưởng; từ 03 phòng xuống 02 phòng.

Thực hiện ứng dụng phần mềm kế toán trong quản lý hoạt động chi thường xuyên, thuế, BHXH.

Thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt: chi trả lương, các khoản chi phí hành chính điện, nước và các khoản thanh toán khác... thông qua tài khoản ngân hàng.

Chi cục khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp các khoản phí qua tài khoản ngân hàng.

Chi cục tập trung đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông trong hoạt động của cơ quan, văn bản đi/đến bắt đầu được cập nhật, xử lý trên môi trường mạng; cán bộ, công chức sử dụng hệ thống điện tử (phần mềm quản lý văn bản hpnet.vn), phần mềm quản lý và điều hành văn bản điện tử emoh.moh.gov.vn của Bộ Y tế trong công việc; phần mềm quản lý cán bộ (MISA). Ứng dụng chữ ký số: Chi cục thực hiện chữ ký số văn bản điện tử gửi qua phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, thực hiện các giao dịch điện tử với các đơn vị tài chính, kho bạc, ngân hàng.

Chi cục đã triển khai giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công mức 4; đăng tải công khai các thông tin về hoạt động quản lý an toàn thực phẩm trên trang web của Chi cục.

III. KẾT LUẬN VỀ NHỮNG NỘI DUNG ĐÃ TIẾN HÀNH THANH TRA

1. Về hoạt động công vụ của Chi cục

Chi cục đã triển khai nghiêm túc các hoạt động thuộc chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Chi cục

- Bố trí sắp xếp tổ chức bộ máy theo quy định. Ban hành nội quy, quy chế cơ quan. Chi cục có Bản phân công nhiệm vụ trong Ban lãnh đạo (năm 2020), ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng chuyên môn. Các phòng có phân công nhiệm vụ từng công chức.

- Hàng năm, Chi cục có Báo cáo kết quả hoạt động trong năm và phương hướng hoạt động của từng năm.

- Chi cục có Quy chế chi tiêu nội bộ. Quyền và lợi ích của cán bộ, công chức, người lao động Chi cục được đảm bảo. Đời sống vật chất, tinh thần cho CBCC được quan tâm. Điều kiện làm việc, cơ sở vật chất đảm bảo việc thực hiện nhiệm vụ của công chức, người lao động.

Chi cục đã khuyến khích, tạo điều kiện để nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. 100% cán bộ, công chức tại Chi cục có bằng đại học trở lên, 07/09 cán bộ, công chức chuyên môn có bằng sau đại học.

- Việc đánh giá, xếp loại công chức thực hiện theo đúng quy định.

- Trong thời kỳ thanh tra, Chi cục không nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực quản lý.

- Chi cục triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan. Thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt.

*** Tồn tại:**

- Chưa có quy chế làm việc của cơ quan.

- Chưa có Bản phân công nhiệm vụ trong Ban lãnh đạo sau khi sắp xếp tổ chức năm 2023.

- Chi cục chưa chủ động tham mưu giúp Giám đốc Sở Y tế trình cấp có thẩm quyền ban hành các kế hoạch phát triển dài hạn, kế hoạch 5 năm trong lĩnh vực vệ sinh an toàn thực phẩm (quy định tại khoản 1 Điều 3, Quyết định 194/QĐ-UBND ngày 22/01/2009 của UBND thành phố và Quyết định 04/2023/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của UBND thành phố).

*** Trách nhiệm thuộc về Chi cục trưởng, Trưởng phòng Hành chính – Nghiệp vụ.**

2. Về thực hiện các nhiệm vụ được giao

Chi cục đã triển khai thực hiện các nhiệm vụ được Cục ATTP, UBND thành phố, Sở Y tế giao.

- Thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch hàng năm do Sở Y tế giao (10 chỉ tiêu).

- Thực hiện tuyên truyền về an toàn thực phẩm bằng nhiều hình thức: tờ rơi, poster, hội nghị, trên phương tiện thông tin đại chúng như Báo Hải Phòng, Báo An ninh Hải Phòng, Đài Truyền hình Hải Phòng...

- Thực hiện các nhiệm vụ khác: Trong thời kỳ thanh tra, Chi cục được giao 59 nhiệm vụ khác (đảm bảo ATVSTP các kỳ lễ hội, hội nghị, các cuộc đến thăm, làm việc của lãnh đạo cấp trên, ...). Chi cục đã hoàn thành các nhiệm vụ được giao đúng thời hạn, đảm bảo yêu cầu.

3. Việc thanh tra, kiểm tra ATTP, giám sát

Chi cục có Kế hoạch thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm hàng năm. Từng đợt kiểm tra có: Quyết định, thông báo kiểm tra, biên bản kiểm tra, hồ sơ xử phạt vi phạm hành chính đối với cơ sở có vi phạm, báo cáo kết quả kiểm tra của Chi cục gửi Cục ATTP, Sở Y tế. Chi cục không thực hiện thanh tra chuyên ngành về ATTP trên địa bàn thành phố.

(Đoàn thanh tra không kiểm tra các hồ sơ tài liệu về kiểm tra, xử phạt vi phạm hành chính của Chi cục).

Chi cục thực hiện giám sát mối nguy ô nhiễm thực phẩm theo các văn bản chỉ đạo của Cục An toàn thực phẩm. Chi cục lập kế hoạch giám sát an toàn thực phẩm hàng năm, kế hoạch, quyết định thành lập đoàn lấy mẫu giám sát cho từng đợt. Đoàn thực hiện lấy mẫu, gửi mẫu theo quy định. Chi cục có báo cáo kết quả giám sát gửi Cục ATTP định kỳ 06 tháng/ lần.

*** Tồn tại:**

- Chi cục không thực hiện thanh tra chuyên ngành về ATTP.
- Các Đoàn kiểm tra của Chi cục không thực hiện báo cáo kết quả kiểm tra theo quy định.
- Chi cục không có thông báo kết quả thử nghiệm mẫu giám sát mối nguy, cảnh báo nguy cơ ô nhiễm thực phẩm gửi cho 02/15 cơ sở có mẫu không đạt. Không tiến hành kiểm tra, lấy mẫu kiểm nghiệm lại đối với 10/15 cơ sở có mẫu không đạt.
- Thời điểm Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra, lấy mẫu trước khi ban hành Quyết định là không đúng quy định.
- Ông Nguyễn Văn Toàn, Đào Việt Hải ký Trưởng đoàn giám sát tại Biên bản lấy mẫu và ký đại diện Đoàn giám sát tại các Biên bản giao mẫu là không đúng với Quyết định thành lập đoàn giám sát.
- Chi cục thực hiện chưa đúng chỉ đạo của Cục ATTP về đối tượng giám sát mối nguy ô nhiễm thực phẩm.

*** Trách nhiệm thuộc Chi cục trưởng, Phòng Hành chính – Nghiệp vụ, Phòng Công tác thanh tra của Chi cục, Trưởng các đoàn kiểm tra, Trưởng đoàn giám sát, cá nhân ông Nguyễn Văn Toàn, ông Đào Việt Hải.**

4. Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC

Chi cục đã xây dựng quy trình ISO 9001:2015 để thực hiện giải quyết TTHC, đã công khai, niêm yết danh mục thủ tục hành chính thực hiện thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan (<http://soytehaiphong.gov.vn>).

Chi cục đã triển khai giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công mức 4.

Chi cục đã ban hành Quyết định về việc thành lập Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, Quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nội quy làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Có lịch phân công cán bộ trực một cửa đảm bảo đầy đủ.

Chi cục đã tiếp nhận và công khai danh sách cơ sở tự công bố sản phẩm trên Cổng thông tin điện tử của Chi cục (<http://ccatvstp.smeg6.vnptweb.vn/>)

Cán bộ, công chức giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho cá nhân, tổ chức: thực hiện đúng thời hạn, giải quyết đúng theo quy định.

Một số hồ sơ của các năm 2021, 2022, 2023 được kiểm tra không phát hiện hồ sơ bị quá hạn.

*** Tồn tại:**

Căn cứ để ban hành các Quyết định liên quan Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đã hết hiệu lực.

Các hồ sơ cấp đủ điều kiện ATTP năm 2021 không có phiếu Kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ.

*** Trách nhiệm thuộc Chi cục trưởng, Trưởng phòng Hành chính - Nghiệp vụ.**

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG

Không.

V. KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Không

VII. KIẾN NGHỊ KHÁC

Đối với Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm

- Chi cục khẩn trương ban hành quy chế làm việc của cơ quan, Ban phân công nhiệm vụ trong Ban lãnh đạo.

- Tham mưu giúp Giám đốc Sở Y tế trình cấp có thẩm quyền ban hành các kế hoạch phát triển dài hạn, kế hoạch năm năm trong lĩnh vực vệ sinh an toàn thực phẩm.

- Bổ sung, thay thế các Quyết định liên quan Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

- Các Đoàn kiểm tra của Chi cục thực hiện báo cáo kết quả kiểm tra theo quy định.

- Chi cục thực hiện nghiêm túc hướng dẫn của Cục ATTP về giám sát mối nguy, cảnh báo nguy cơ ô nhiễm thực phẩm: thông báo kết quả thử nghiệm mẫu và kiểm tra, lấy mẫu kiểm nghiệm lại đối với cơ sở có mẫu không đạt.

- Chi cục xây dựng chỉ tiêu kế hoạch chuyên môn phù hợp với thực tiễn quản lý (về số lượng cơ sở được cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện, số lượng sản phẩm đăng ký bán công bố, số lượng sản phẩm tự công bố).

- Trưởng đoàn và thành viên Đoàn giám sát mối nguy ô nhiễm thực phẩm thực hiện đúng nhiệm vụ và ký các biên bản lấy mẫu, bàn giao mẫu.

- Kiểm điểm các tập thể, cá nhân liên quan đến các tồn tại của Chi cục.

Trên đây là kết luận thanh tra về hoạt động công vụ và thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao của cán bộ, công chức Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm./.

Nơi nhận:

- GD, các PGD;
- Các phòng: NVY, KHTC, TCCB, VP;
- Chi cục ATVSTP;
- Lưu: Hồ sơ.

CHÁNH THANH TRA



Phạm Thị Trà