

Số: /KH-THPTTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức thực hiện đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 3066/KH-SGDĐT ngày 9 tháng 4 năm 2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc thực hiện đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2026. Trường THPT Thường Tân xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện với những nội dung cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Đánh giá khách quan, khoa học mức độ hài lòng của phụ huynh học sinh, học sinh và các tổ chức, cá nhân có liên quan đối với chất lượng hoạt động giáo dục và các dịch vụ công do nhà trường cung cấp.

Xác định những nội dung đã thực hiện tốt, những mặt còn hạn chế trong công tác quản lý, giảng dạy, phục vụ, cải cách hành chính, chuyển đổi số, cơ sở vật chất, môi trường giáo dục và thái độ phục vụ của cán bộ, giáo viên, nhân viên.

Thu thập ý kiến phản hồi của người dân làm cơ sở để nhà trường xây dựng các giải pháp cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục và chất lượng phục vụ trong thời gian tới.

Tăng cường trách nhiệm giải trình của nhà trường đối với phụ huynh và xã hội; xây dựng môi trường giáo dục thân thiện, hiện đại, lấy người học làm trung tâm.

Góp phần thực hiện hiệu quả chương trình cải cách hành chính, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng giáo dục của ngành Giáo dục.

### 2. Yêu cầu

Việc khảo sát, đo lường phải được tổ chức nghiêm túc, khách quan, trung thực, đúng quy trình và đúng tiến độ thời gian quy định.

Bảo đảm mọi đối tượng khảo sát được tiếp cận đầy đủ thông tin và tham gia khảo sát thuận lợi, dễ dàng.

Nội dung khảo sát phải rõ ràng, dễ hiểu, phản ánh đúng các lĩnh vực hoạt động của nhà trường.

Kết quả khảo sát phải được tổng hợp, phân tích đầy đủ, sử dụng hiệu quả vào công tác quản lý và cải tiến chất lượng.

Thông tin cá nhân của người tham gia khảo sát được bảo mật theo quy định.

## II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG

Khảo sát sự hài lòng của phụ huynh và học sinh đối với dịch vụ giáo dục công được thực hiện tại trường như sau:

- Phụ huynh học sinh khối THPT
- Học sinh lớp 10,11,12

## III. THỜI GIAN VÀ HÌNH THỨC KHẢO SÁT

**1. Thời gian thực hiện khảo sát:** từ ngày 13/4/2026 đến ngày 25/4/2026.

**2. Số lượng mẫu khảo sát**

Triển khai đến phụ huynh, học sinh đảm bảo thực hiện khảo sát trên 95% so với tổng số học sinh/phụ huynh toàn trường.

**3. Hình thức khảo sát**

Triển khai thực hiện khảo sát đối với học sinh và phụ huynh trên ứng dụng tương tác Ngành giáo dục Thành phố app “EDUI” theo đường dẫn <https://bit.ly/khaosathailong2026>.

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Phân công giáo viên phụ trách triển khai thực hiện theo kế hoạch.

Rà soát, đôn đốc việc thực hiện tại đơn vị, đảm bảo tiến độ, số lượng mẫu khảo sát và phương pháp thực hiện.

Xây dựng báo cáo, trong đó phân tích, nhận định, so sánh kết quả khảo sát so với năm 2025 và các năm liền kề, đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công tại đơn vị trước ngày 31/5/2026.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức thực hiện đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công năm 2026 của trường THPT Thường Tân./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở GDĐT (báo cáo);
- BGH;
- Niêm yết, đăng trên website;
- Lưu: VT.

**HIỆU TRƯỞNG**

**Nguyễn Phúc Lộc**