

Số: /BC-BVĐK

Năm Tăm, ngày tháng 05 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả giám sát việc tuân thủ hướng dẫn chẩn đoán
và điều trị Quý I năm 2026

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0 ban hành kèm theo quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ Y tế;

Căn cứ Quyết định số 7051/QĐ-BYT ngày 29/11/2026 ban hành Hướng dẫn xây dựng thí điểm một số chỉ tiêu cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện;

Căn cứ kế hoạch kiểm tra, giám sát chất lượng chuyên môn năm 2026 của Bệnh viện Đa khoa Pa Há;

Bệnh viện Đa khoa Pa Há Báo cáo kết quả giám sát việc tuân thủ hướng dẫn chẩn đoán và điều trị Quý I năm 2026 như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Trong 3 tháng đầu năm 2026, Bệnh viện Đa khoa Pa Há tiếp tục triển khai thực hiện các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị, quy trình kỹ thuật chuyên môn theo quy định của Bộ Y tế và các quy định nội bộ của Bệnh viện. Công tác kiểm tra, giám sát hồ sơ bệnh án được duy trì thường xuyên nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, bảo đảm sử dụng thuốc hợp lý, an toàn, hiệu quả và từng bước chuẩn hóa hoạt động chuyên môn tại các khoa lâm sàng.

Bệnh viện đã tăng cường công tác chỉ đạo các khoa, phòng thực hiện nghiêm túc việc ghi chép hồ sơ bệnh án, chỉ định cận lâm sàng, kê đơn thuốc và áp dụng các phác đồ điều trị phù hợp với từng mặt bệnh. Đồng thời, Bệnh viện tiếp tục triển khai bệnh án điện tử, tạo điều kiện thuận lợi trong quản lý, lưu trữ và giám sát hồ sơ bệnh án.

Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện vẫn còn tồn tại một số khó khăn, sai sót chuyên môn cần được chấn chỉnh và khắc phục kịp thời nhằm nâng cao chất lượng điều trị và đảm bảo an toàn người bệnh.

II. HOẠT ĐỘNG GIÁM SÁT HỒ SƠ BỆNH ÁN

1. Thành phần giám sát

Phòng Kế hoạch - Tài chính - Điều dưỡng: 01 bác sĩ.

Khoa Dược: 01 dược sĩ.

Điều dưỡng phụ trách Bệnh viện: 01 người.

Đại diện các khoa lâm sàng: từ 01 - 02 bác sĩ/khoa.

2. Nội dung giám sát

- Việc tuân thủ hướng dẫn chẩn đoán và điều trị.
- Việc thực hiện quy trình kỹ thuật chuyên môn.
- Kiểm tra ghi chép hồ sơ bệnh án.
- Kiểm tra chỉ định cận lâm sàng.
- Kiểm tra sử dụng thuốc, kê đơn thuốc hợp lý, an toàn.
- Kiểm tra việc áp giá dịch vụ kỹ thuật, tiền giường bệnh.
- Giám sát việc thực hiện bệnh án điện tử theo quy định.

3. Hoạt động giám sát

- Thời gian thực hiện: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/3/2026.
- Địa điểm giám sát: các khoa lâm sàng và kho lưu trữ hồ sơ bệnh án.
- Hình thức giám sát:
 - + Giám sát định kỳ hàng tháng, hàng quý.
 - + Kiểm tra đột xuất khi cần thiết.
 - + Kiểm tra trực tiếp trên hồ sơ bệnh án giấy và bệnh án điện tử.
- Đối tượng giám sát:
 - + Toàn bộ các khoa lâm sàng có người bệnh điều trị nội trú.
 - + Các bác sĩ, điều dưỡng tham gia khám chữa bệnh.

III. KẾT QUẢ GIÁM SÁT QUÝ I/2026

- Thời gian giám sát: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/3/2026.
- Tổng số hồ sơ được kiểm tra giám sát: 883 hồ sơ.
- Hồ sơ đạt yêu cầu: 780 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 88,3%.
- Hồ sơ chưa đạt yêu cầu: 103 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 11,7%.

Các lỗi sai sót phát hiện chủ yếu

TT	Khoa	Số hồ sơ sai	Nội dung sai sót
1	Khoa Nội	20	Áp giá dịch vụ kỹ thuật tiền giường, công khám đối với bệnh nhân cấp cứu chưa hợp lý.
2	Khoa Ngoại	12	Áp giá dịch vụ kỹ thuật tiền giường, chỉ định cận lâm sàng chưa hợp lý.

3	Khoa Sản	02	Áp giá dịch vụ kỹ thuật tiền giường, phẫu thuật gây mê, chỉ định cận lâm sàng chưa hợp lý.
4	Khoa Nhi	12	Áp giá dịch vụ kỹ thuật tiền giường, chỉ định cận lâm sàng chưa hợp lý.
5	Khoa HSCC	14	Áp giá dịch vụ kỹ thuật tiền giường, công khám đối với bệnh nhân cấp cứu, phẫu thuật gây mê, chỉ định cận lâm sàng chưa hợp lý.
6	Khoa YHCT- PHCN	01	Chỉ định thuốc chưa hợp lý.
7	Liên Chuyên khoa	13	Áp giá dịch vụ kỹ thuật tiền giường, chỉ định thuốc chưa hợp lý.
8	Khoa Khám bệnh	22	Áp giá dịch vụ kỹ thuật tiền công khám đối với bệnh nhân cấp cứu, chỉ định thuốc chưa hợp lý.
9	Khoa Truyền nhiễm	7	Áp giá dịch vụ kỹ thuật tiền giường, công khám đối với bệnh nhân cấp cứu, chỉ định thuốc, cận lâm sàng chưa hợp lý.

Đánh giá chung Quý I

Các khoa lâm sàng cơ bản đã thực hiện tốt việc áp dụng hướng dẫn chẩn đoán và điều trị theo quy định. Hồ sơ bệnh án được hoàn thiện tương đối đầy đủ, công tác điều trị và sử dụng thuốc cơ bản phù hợp với tình trạng bệnh lý của người bệnh.

Tuy nhiên vẫn còn một số hồ sơ ghi chép chưa đầy đủ, diễn biến bệnh còn sơ sài, một số chỉ định cận lâm sàng chưa sát với chẩn đoán lâm sàng. Một số bác sĩ còn nhầm lẫn trong việc áp giá dịch vụ kỹ thuật do mới triển khai.

IV. CÁC KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Các sai sót thường gặp

- Phần khai thác bệnh sử và quá trình bệnh lý của người bệnh còn sơ sài.
- Một số hồ sơ ghi chép diễn biến điều trị chưa đầy đủ.
- Chỉ định cận lâm sàng chưa phù hợp với chẩn đoán.
- Một số trường hợp kê đơn thuốc chưa phù hợp hoặc thiếu chẩn đoán kèm theo.

- Sai sót trong áp giá tiền giường, công khám, dịch vụ kỹ thuật.
- Việc hoàn thiện hồ sơ bệnh án điện tử tại một số khoa còn chậm.

2. Nguyên nhân

- Một số nhân viên y tế chưa cập nhật đầy đủ các hướng dẫn chẩn đoán điều trị mới.
- Một số bác sĩ, điều dưỡng còn hạn chế trong sử dụng phần mềm bệnh án điện tử.
- Công tác tự kiểm tra, giám sát nội bộ tại một số khoa chưa thường xuyên.
- Việc phối hợp giữa các bộ phận trong rà soát hồ sơ đôi khi chưa đồng bộ.

3. Biện pháp khắc phục

- Tăng cường kiểm tra, giám sát định kỳ và đột xuất.
- Thông báo trực tiếp đến cá nhân có sai sót để kịp thời chấn chỉnh.
- Tổ chức họp rút kinh nghiệm tại các khoa có hồ sơ chưa đạt yêu cầu.
- Tăng cường tập huấn về sử dụng bệnh án điện tử và cập nhật phác đồ điều trị.
- Phân công cán bộ hỗ trợ các khoa trong việc hoàn thiện hồ sơ bệnh án.
- Nâng cao vai trò của trưởng khoa trong kiểm tra, giám sát chuyên môn tại khoa phòng.

V. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Trong Quý I năm 2026, công tác giám sát việc tuân thủ hướng dẫn chẩn đoán và điều trị tại Bệnh viện Đa khoa Pa Há được triển khai tương đối nghiêm túc, đúng kế hoạch. Các khoa phòng đã có nhiều cố gắng trong việc nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, chuẩn hóa hồ sơ bệnh án và thực hiện đúng các quy trình kỹ thuật chuyên môn.

- Qua giám sát cho thấy tỷ lệ hồ sơ đạt yêu cầu tương đối cao, chất lượng chuyên môn từng bước được nâng lên. Ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ y tế trong việc tuân thủ các hướng dẫn chuyên môn ngày càng được cải thiện.

- Tuy nhiên vẫn còn tồn tại một số sai sót mang tính chủ quan cần tiếp tục được chấn chỉnh trong thời gian tới nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng điều trị và đảm bảo an toàn người bệnh.

VI. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện hướng dẫn chẩn đoán và điều trị tại các khoa phòng.
- Tổ chức tập huấn, cập nhật thường xuyên các phác đồ điều trị và quy trình kỹ thuật mới của Bộ Y tế.
- Đẩy mạnh công tác tự kiểm tra nội bộ tại các khoa lâm sàng.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và hoàn thiện hệ thống bệnh án điện tử.

- Đề nghị các khoa phòng nghiêm túc rút kinh nghiệm đối với các lỗi sai sót đã được phát hiện.

- Tiếp tục cập nhật, bổ sung các hướng dẫn chẩn đoán điều trị phù hợp với mô hình bệnh tật và điều kiện thực tế của Bệnh viện.

- Đề nghị lãnh đạo các khoa tăng cường quản lý chuyên môn, thường xuyên kiểm tra hồ sơ bệnh án trước khi hoàn thiện lưu trữ.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát việc tuân thủ hướng dẫn chẩn đoán và điều trị Quý I năm 2026 của Bệnh viện Đa khoa Pa Há./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo BVĐK (báo cáo);
- Các khoa, phòng trực thuộc;
- Lưu: VT, KHTCĐD.

GIÁM ĐỐC

Vũ Văn Phi