

Số: 492/QĐ-GDNN-GDTXDA

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 10 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Quy chế tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo
Năm học 2026 – 2027**

*Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25 tháng 11 năm 2013
và các văn bản sửa đổi, bổ sung;*

*Căn cứ Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11 tháng 11 năm 2011 và
các văn bản sửa đổi, bổ sung;*

*Căn cứ Luật Tố cáo số 25/2018/QH14 ngày 12 tháng 6 năm 2018 và các
văn bản sửa đổi, bổ sung;*

*Căn cứ Luật số 136/2025/QH15 ngày 10 tháng 12 năm 2025 sửa đổi, bổ
sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo;*

*Căn cứ Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2026 của
Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp
công dân;*

*Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm
Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục thường xuyên Dĩ An;*

*Xét yêu cầu thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý khiếu
nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trung tâm.*

QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế tiếp công dân và
giải quyết khiếu nại, tố cáo năm học 2026–2027 của Trung tâm Giáo dục nghề
nghiệp – Giáo dục thường xuyên Dĩ An.**

Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Ban Giám đốc Trung tâm chịu trách nhiệm chỉ đạo, tổ chức thực hiện Quy chế; bảo đảm việc tiếp công dân và xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được thực hiện đúng quy định pháp luật.

2. Ban Tiếp công dân, Tổ Hành chính – Tổng hợp, các tổ Chuyên môn, viên chức, người lao động và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thực hiện Quy chế này theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

3. Quy chế được phổ biến đến viên chức, người lao động và công khai tại địa điểm tiếp công dân của Trung tâm theo quy định.

Điều 3. Hiệu lực thi hành

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và được áp dụng trong năm học 2026–2027.

Các ông, bà thuộc Ban Giám đốc, Ban Tiếp công dân, Tổ trưởng Tổ Hành chính – Tổng hợp, các tổ Chuyên môn, viên chức, người lao động và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (để thực hiện);
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Từ Anh Tuấn