

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 10 năm 2026

NỘI QUY
TIẾP CÔNG DÂN TẠI TRUNG TÂM GDNN-GDTX DĨ AN

Điều 1. Nghĩa vụ và quyền của công dân

Cung cấp thông tin cá nhân; tuân theo Nội quy tiếp công dân và sự hướng dẫn của viên chức tiếp công dân, trong việc đăng ký và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Có thái độ đúng mực, tôn trọng đối với người tiếp công dân; Trình bày trung thực sự việc, cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung.

Giữ gìn trật tự, vệ sinh chung; tôn trọng đối với người tiếp công dân; nghiêm cấm việc kích động, gây rối trật tự, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín, danh dự của cơ quan Nhà nước, người tiếp công dân, người thi hành công vụ.

Không được mang các vật dễ cháy, nổ, chất độc hại, hung khí, động vật vào nơi tiếp công dân.

Việc quay phim, ghi hình, ghi âm phải được sự đồng ý của người chủ trì tiếp công dân.

Điều 2. Trách nhiệm của người tiếp công dân

Trang phục chỉnh tề, có thái độ tôn trọng, bảo đảm khách quan, bình đẳng, không phân biệt đối xử trong việc tiếp công dân.

Tiếp nhận đơn, lắng nghe, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng luật định.

Phải đảm bảo công khai, dân chủ, kịp thời; tạo mọi điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ của công dân; Ghi chép vào sổ theo dõi tiếp công dân đầy đủ nội dung do công dân trình bày.

Giữ bí mật cho người tố cáo theo quy định của pháp luật.

Điều 3. Người tiếp công dân được quyền từ chối tiếp công dân trong các trường hợp sau

Người trong tình trạng say do dùng chất kích thích, người mắc bệnh tâm thần hoặc bệnh khác làm mất khả năng nhận thức hoặc khả năng điều khiển hành vi của mình.

Người có hành vi đe dọa, xúc phạm cơ quan, tổ chức, đơn vị, người tiếp công dân.

Người đại diện hoặc người được ủy quyền khiếu nại không hợp pháp.

Những trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Điều 4. Thời gian và lịch tiếp công dân

Thời gian tiếp công dân vào tất cả các ngày làm việc trong tuần:

- Buổi sáng: từ 7 giờ 00 đến 11 giờ 00 phút;
- Buổi chiều: từ 13 giờ 00 phút đến 17 giờ 00./.

GIÁM ĐỐC



Từ Anh Tuấn