

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 13218 /SYT-VP
V/v triển khai nhiệm vụ, giải pháp
nâng cao hiệu quả công tác cải cách
hành chính

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 12 năm 2026



Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở Y

Thực hiện Công văn số 8208/UBND-VX ngày 07 tháng 9 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính sau phiên họp định kỳ của Tổ công tác cải cách hành chính Thành phố 6 tháng đầu năm 2026:

Nhằm phát huy những kết quả đạt được và kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính (CCHC) thời gian qua, Sở Y tế đề nghị các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Đối với tất cả các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc:

Tổ chức thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2026, Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC PAR INDEX, Chỉ số Hải lòng SIPAS, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2026 và các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện khác liên quan đến công tác CCHC của Ngành y tế Thành phố.

Thường xuyên rà soát, theo dõi tiến độ và cập nhật liên tục kết quả thực hiện các nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố giao liên quan đến cơ quan, đơn vị mình.

Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ cung ứng, đặc biệt là các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Chủ động nghiên cứu, triển khai các giải pháp và thực hiện tái cấu trúc các quy trình nội bộ giải quyết các TTHC, dịch vụ công thuộc thẩm quyền và các quy trình hành chính, nghiệp vụ xử lý các công việc tại đơn vị, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, khai thác dữ liệu.

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất (khi có yêu cầu) về công tác CCHC, kiểm soát TTHC, kết quả giải quyết TTHC và dịch vụ công trực tuyến về Sở Y tế.

Khẩn trương xây dựng và trình cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án giao quyền tự chủ tài chính cho cơ quan, đơn vị giai đoạn 2026 - 2030 theo quy định hướng dẫn tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP.

2. Giao các Phòng chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở

Tập trung nghiên cứu, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương tham mưu Ban Giám đốc Sở trình Ủy ban nhân dân Thành phố, trình Hội đồng nhân dân Thành phố phê duyệt, ban hành các Quyết định, Nghị quyết nhằm cụ thể hoá khung pháp lý của Luật Phát triển đô thị số 18/2026/QH16 trên các lĩnh vực thuộc Ngành y tế Thành phố quản lý, tạo cơ sở pháp lý đồng bộ, khai thác hiệu quả tiềm năng, lợi thế, huy động và phát huy các nguồn lực, thúc đẩy phát triển đô thị bền vững, hiện đại.

3. Giao các phòng chuyên môn nghiệp vụ và đơn vị có tham gia giải quyết TTHC

Tập trung nghiên cứu triển khai các giải pháp chuyên đổi phương thức, cách thức tổ chức thực hiện trong quá trình giải quyết giải quyết TTHC, hạn chế tối đa việc yêu cầu cung cấp tài liệu giấy tờ phục vụ công tác thẩm định, xác minh nội dung khi đã có dữ liệu và được xác thực tính chính xác, đầy đủ từ Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và tiếp xúc trực tiếp với người dân, tổ chức và doanh nghiệp khi giải quyết TTHC. Việc dùng xử lý, hủy hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC phải được thực hiện đúng quy định, không lạm dụng chức năng này làm ảnh hưởng đến tính chính xác của dữ liệu và kết quả thống kê.

Triển khai nghiêm túc quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt: đảm bảo toàn bộ quá trình tiếp nhận, xử lý và phê duyệt, trả kết quả được thực hiện hoàn toàn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, không giải quyết hồ sơ ngoài Hệ thống, không tự ý thay đổi quy trình; phân công, phân nhiệm rõ ràng, kiểm soát chặt chẽ quá trình giải quyết hồ sơ.

4. Giao Văn phòng Sở

Đầu mối tham mưu Ban Giám đốc theo dõi, đôn đốc và cập nhật đầy đủ, đúng tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ trên Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Thành phố, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng tồn đọng, quá hạn.

Đầu mối tham mưu Ban Giám đốc Sở triển khai Kế hoạch và tổ chức thực hiện đảm bảo công tác kiểm tra, tự kiểm tra công tác CCHC và kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc đề kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế phát sinh.

Phối hợp với Phòng Công nghệ thông tin tham mưu Ban Giám đốc Sở triển khai giải pháp thực hiện đảm bảo việc ký số đối với tất cả các kết quả giải quyết TTHC tại Sở Y tế.

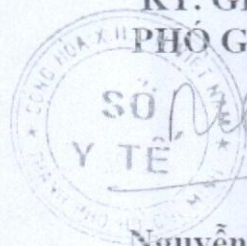
Phối hợp với các phòng chuyên môn và đơn vị có tham gia giải quyết TTHC tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, phê duyệt các giải pháp cho phép thực hiện việc khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu, kết quả số hóa. Không yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp lại thông tin đã có theo đúng chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Công văn số 2067/UBND-HCC ngày 18/3/2026 về việc thay thế giấy tờ trong thành phần hồ sơ giải quyết TTHC.

Trên đây là nội dung triển khai nhiệm vụ, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính sau phiên họp định kỳ của Tổ công tác cải cách hành chính Thành phố 6 tháng đầu năm 2026, đề nghị các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc Sở triển khai và tổ chức thực hiện đảm bảo./. *shul*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân Thành phố (để b/cáo);
- Sở Nội vụ (để biết);
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở Y tế;
- Các P.CMNV SYT (để thực hiện);
- Lưu: VT-VPS (TPTT/PTN).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Anh Dũng