

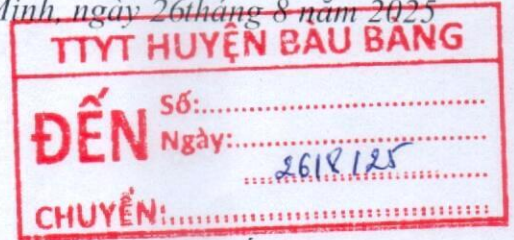
ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2793/SYT-VP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 8 năm 2025

V/v giới thiệu các giải pháp, mô hình  
về cải cách hành chính áp dụng có  
hiệu quả trong năm 2025



**KHẨN**

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế.  
(sau đây gọi tắt là các đơn vị)

Để có cơ sở trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố công nhận, nhân rộng và khen thưởng đối với các giải pháp, mô hình về cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) tiêu biểu, áp dụng có hiệu quả tại đơn vị; đồng thời các giải pháp, mô hình này sẽ được giới thiệu đăng bản tin CCHC của Chính phủ cũng như phục vụ cho công tác đánh giá, xác định chỉ số CCHC (PAR Index) của Thành phố năm 2025 do Bộ Nội vụ thực hiện, Sở Y tế đề nghị các đơn vị:

- Các đơn vị có tên trong danh sách phụ lục đính kèm tiến hành rà soát và báo cáo kết quả về mô hình, giải pháp áp dụng có hiệu quả trong năm 2025. Đây là những đơn vị đã có những sáng kiến, mô hình, giải pháp về CCHC đã được Sở Y tế ghi nhận và công bố tại các công văn số 2871/SYT-VP ngày 25/3/2025 về việc phổ biến các sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính đang được áp dụng tại các đơn vị thuộc Sở Y tế Quý 1 năm 2025 và công văn số 6697/SYT-VP ngày 17/6/2025 về việc phổ biến các sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính đang được áp dụng tại các đơn vị thuộc Sở Y tế Quý 2 năm 2025.

Các đơn vị thực hiện gửi báo cáo thông qua đường dẫn <https://byvn.net/5RSR>. Thời gian tiếp nhận báo cáo **đến ngày 10 tháng 9 năm 2025**.

- Đối với các giải pháp, mô hình về CCHC được triển khai sau ngày 10 tháng 9 năm 2025 thì đơn vị tiếp tục thực hiện và thông tin về Sở Y tế theo hướng dẫn tại công văn số 964/SYT-VP ngày 23/7/2025 về việc cập nhật hướng dẫn gửi bài viết, mô hình, sản phẩm tuyên truyền về công tác cải cách hành chính

*Lưu ý: các giải pháp, mô hình về CCHC đã được các đơn vị áp dụng có hiệu quả trong năm 2025 là một trong những cơ sở để đánh giá chấm điểm chỉ số CCHC năm 2025 của đơn vị.*

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị đơn vị liên hệ Sở Y tế thông qua Văn phòng Sở (chuyên viên phụ trách: ThS. Võ Trần Xuân Đào, điện thoại 0903.540.720) để được hướng dẫn, hỗ trợ./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở (để b/c);
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở Y tế (để t/hiện);
- Lưu: VT, VPS (NHN/VTXD).

**Kèm phụ lục**

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC  
  
SỞ Y TẾ  
Nguyễn Anh Dũng



**Phụ lục.**  
**Danh sách giải pháp, mô hình trong công tác cải cách hành chính đang được áp dụng tại các đơn vị trực thuộc Sở Y tế**

(Kèm theo công văn số 2793 /SYT-VP ngày 26 tháng 8 năm 2025)

STT	Tên đơn vị	Tên sản phẩm/mô hình/giải pháp hoặc tiêu đề bản tin
1	Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới	Ứng dụng chương trình Google Form - Google Sheet - Google Looker Studio trong việc cải tiến giám sát vệ sinh tay bệnh viện theo thời gian thực
2	Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới	Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) vào các nội dung bài viết truyền thông tại Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới
3	Bệnh viện Bình Dân	Tối ưu hóa luồng bệnh nhân và giảm thời gian chờ bằng phương pháp Lean tại Bệnh viện Bình Dân
4	Bệnh viện Bình Dân	Đề án phòng khám tại khoa năm 2025
5	Bệnh viện Bình Dân	Chương trình duyệt mô trực tuyến tại bệnh viện Bình Dân
6	Bệnh viện Da Liễu	Quầy tự đăng ký khám
7	Bệnh viện ĐKKV Củ Chi	Thư viện tài liệu Truyền thông - Giáo dục sức khỏe điện tử
8	Bệnh viện ĐKKV Củ Chi	Triển khai thay đổi phương thức khảo sát hài lòng người bệnh từ khảo sát trực tiếp trên giấy sang khảo sát trực tuyến trên máy tính bảng (truy cập khảo sát bằng mã QR code)
9	Bệnh viện ĐKKV Hóc Môn	Xây dựng giải pháp liên thông kết quả xét nghiệm trên phần mềm quản lý KCB
10	Bệnh viện ĐKKV Thủ Đức	Quy trình hướng dẫn soạn thảo và ban hành quy trình
11	Bệnh viện ĐKKV Thủ Đức	Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID
12	Bệnh viện Hùng Vương	Phần mềm quản lý trang thiết bị y tế tại Bệnh viện Hùng Vương
13	Bệnh viện Hùng Vương	Cải tiến cách thức thanh toán khi xuất viện
14	Bệnh viện huyện Củ Chi	Tổ chức lớp học tiền sản online – nâng cao chất lượng chăm sóc trước sinh, hiện đại hóa công tác truyền thông – giáo dục sức khỏe tại Bệnh viện huyện Củ Chi

STT	Tên đơn vị	Tên sản phẩm/mô hình/giải pháp hoặc tiêu đề bản tin
15	Bệnh viện huyện Củ Chi	Quét mã QR code để tiếp nhận phản ánh nhanh về công tác triển khai dịch vụ liên quan đến thủ tục hành chính tại bệnh viện huyện Củ Chi
16	Bệnh viện huyện Nhà Bè	Ứng dụng công nghệ thông tin trong kết nối kết quả cận lâm sàng Chẩn đoán hình ảnh (Xquang, siêu âm) đến bác sĩ lâm sàng tại Bệnh viện huyện Nhà Bè
17	Bệnh viện huyện Nhà Bè	Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý sử dụng màng lọc thận nhân tạo tại Bệnh viện huyện Nhà Bè
18	Bệnh viện Nguyễn Trãi	Hệ thống quản lý hồ sơ bệnh án xuất viện
19	Bệnh viện Nguyễn Trãi	Phần mềm kiểm tra nhân sự
20	Bệnh viện Nguyễn Tri Phương	Phần mềm quản lý và thống kê các chỉ số đánh giá tại bệnh viện Nguyễn Tri Phương
21	Bệnh viện Nguyễn Tri Phương	Cải cách quy trình báo cáo sự cố y khoa tại Bệnh viện Nguyễn Tri Phương
22	Bệnh viện Nhân dân 115	Ứng dụng công nghệ số trong tổ chức Hội thi "Bác sĩ giỏi chuyên môn vững - Bảo hiểm y tế"
23	Bệnh viện Nhân dân 115	Xây dựng phần mềm quản lý phim X -quang trên giao diện MEDISOFT T.H.I.S tại Khoa Chẩn đoán hình ảnh, Bệnh Viện Nhân dân 115
24	Bệnh viện Nhân dân Gia Định	Hệ thống ki-ốt y tế thông minh
25	Bệnh viện Nhân dân Gia Định	Đặt lịch khám chữa bệnh trên ứng dụng Medpro
26	Bệnh viện Nhi Đồng 1	Dashboard quản lý bệnh truyền nhiễm tại phòng KHTH
27	Bệnh viện Nhi Đồng 1	Phần mềm tra cứu thu nhập hàng tháng của nhân viên bệnh viện
28	Bệnh viện Nhi Đồng 1	Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động đào tạo thực hành lâm sàng bằng hình thức "cầm tay chỉ việc" tại bệnh viện Nhi đồng 1
29	Bệnh viện Nhi Đồng 1	Cải thiện chất lượng cung cấp thông tin trẻ béo phì tại phòng khám dinh dưỡng
30	Bệnh viện Nhi Đồng 2	Xây dựng mô hình phối hợp liên ngành trong việc chăm sóc trẻ bị bạo hành, xâm hại tình dục và các hành vi khác tại Bệnh viện Nhi Đồng 2

STT	Tên đơn vị	Tên sản phẩm/mô hình/giải pháp hoặc tiêu đề bản tin
31	Bệnh viện Nhi Đồng 2	Video hướng dẫn thực hành sử dụng bình xịt liều kèm buồng đệm và không kèm buồng đệm dành cho thân nhân bệnh nhân hen
32	Bệnh viện Nhi Đồng Thành phố	Trợ lý ảo FAST- Kênh Zalo chính thức của phòng Tổ chức Cán bộ hỗ trợ nhân viên và ứng viên Bệnh viện Nhi Đồng Thành Phố
33	Bệnh viện Phạm Ngọc Thạch	Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyển dụng người lao động.
34	Bệnh viện Phục hồi chức năng - Điều trị Bệnh nghề nghiệp	Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ chẩn đoán ung thư phổi
35	Bệnh viện Phục hồi chức năng - Điều trị Bệnh nghề nghiệp	Ứng dụng tra cứu thông tin thuốc
36	Bệnh viện Quận 7	Triển khai lắp đặt thiết bị chỉ dẫn
37	Bệnh viện Quận 7	Triển khai nâng cấp hạ tầng mạng
38	Bệnh viện Quận 7	Triển khai hệ thống phần mềm lưu trữ và truyền tải hình ảnh y tế (Ris - Pacs)
39	Bệnh viện Quận 7	Nâng cấp xây dựng Trang thông tin điện tử (website) Bệnh viện Quận.
40	Bệnh viện Quận 7	Ứng dụng CNTT trong quản lý nguồn thu bằng mã QR động tích hợp phần mềm HIS tại Bệnh viện Quận 7
41	Bệnh viện Quận 7	Tích hợp bộ từ điển y dược học (MIMS) vào Phần mềm Khám chữa bệnh (HIS) để giám sát hoạt động kê đơn thuốc đảm bảo tuân thủ Phác đồ điều trị tại Bệnh viện.
42	Bệnh viện Quận Bình Tân	Ứng dụng Google sheet trong phiếu khám dinh dưỡng dành cho người trưởng thành
43	Bệnh viện Quận Bình Tân	Xây dựng phần mềm thống kê báo cáo sự cố y khoa dựa trên các nền tảng công khai và miễn phí
44	Bệnh viện quận Bình Thạnh	Sử dụng Kiosk quảng cáo trong công tác tuyên truyền tại Bệnh viện quận Bình Thạnh
45	Bệnh viện Quận Tân Bình	Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID
46	Bệnh viện Quận Tân Bình	Cập nhật định dạng tem mã bệnh phẩm

STT	Tên đơn vị	Tên sản phẩm/mô hình/giải pháp hoặc tiêu đề bản tin
47	Bệnh viện Quận Tân Phú	Triển khai chức năng Phân cấp chăm sóc người bệnh hàng ngày trên phần mềm HSOFT của người bệnh điều trị nội trú tại Bệnh viện quận Tân Phú
48	Bệnh viện Tai Mũi Họng	Triển khai Kios Y tế thông minh trong sử dụng CCCD gắn chip để đăng ký khám chữa bệnh – thực hiện nhiệm vụ theo Đề án 06 của chính phủ
49	Bệnh viện Tâm thần	Triển khai phần mềm quản lý văn bản trên thiết bị di động
50	Bệnh viện Truyền máu Huyết học	Bộ tờ rơi hướng dẫn người bệnh về 3 loại thủ thuật huyết học tại bệnh viện truyền máu huyết học
51	Bệnh viện Truyền máu Huyết học	Ứng dụng giám sát thực hành vệ sinh tay bằng camera tại Bệnh viện Truyền máu Huyết học
52	Bệnh viện Ung Bướu	Hướng dẫn truy cập Sổ sức khỏe điện tử trên VNEID khi đi khám, chữa bệnh
53	Bệnh viện Y học Cổ truyền	Nền tảng bệnh án điện tử Y học cổ truyền kết hợp Y học hiện đại
54	Trung tâm Kiểm chuẩn Xét nghiệm	Ứng dụng phần mềm soạn thảo hợp đồng chương trình ngoại kiểm tra tại Trung tâm Kiểm chuẩn Xét nghiệm TP.HCM
55	Trung tâm Kiểm chuẩn Xét nghiệm	Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kho hoá chất, vật tư tại Trung tâm Kiểm chuẩn Xét nghiệm TP.HCM
56	Viện Tim	Quản lý tiến trình thực hiện vi sinh lâm sàng theo kiểu sơ đồ Gantt
57	Viện Tim	Sử dụng mã QR code vào giám sát an toàn người bệnh trong an toàn phẫu thuật, thủ thuật tại Viện Tim