

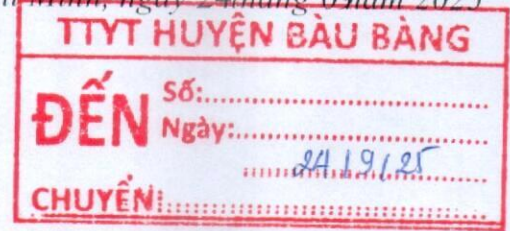
ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 4244/SYT-VP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 09 năm 2025

V/v phổ biến các sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính đang được áp dụng tại các đơn vị thuộc Sở Y tế
Quý 3 năm 2025



phòng rctc

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

(sau đây gọi tắt là các đơn vị)

Nhằm tăng cường hiệu quả công tác truyền thông và phổ biến về hoạt động cải cách hành chính, đồng thời giới thiệu các sản phẩm, mô hình, giải pháp và phương pháp hiệu quả trong cải cách hành chính của Ngành Y tế Thành phố, Sở Y tế công bố và lan tỏa các sáng kiến, giải pháp đang được triển khai tại các đơn vị trực thuộc trong Quý 3 năm 2025.

Sở Y tế đề nghị các đơn vị:

- Chủ động kết nối với các đơn vị có các sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính đang được áp dụng theo danh sách đính kèm, nghiên cứu và vận dụng các mô hình sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính để ứng dụng tại đơn vị của mình.

- Tiếp tục khuyến khích các khoa, phòng trong đơn vị tích cực đổi mới, sáng tạo trong công tác cải cách hành chính. Nghiên cứu và triển khai những mô hình, sáng kiến, giải pháp cải tiến nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ, tối ưu hóa hiệu quả công tác hành chính, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và nhân viên y tế, đồng thời cải thiện năng lực quản lý và điều hành tại đơn vị. Các mô hình hay, những sáng kiến/giải pháp cần được hiện thực hóa bằng sản phẩm cụ thể và gửi về Sở Y tế theo hướng dẫn tại công văn số 964/SYT-VP ngày 23 tháng 7 năm 2025.

- Quan tâm đầu tư nâng cao chất lượng sản phẩm và bài viết; đồng thời mở rộng chủ đề bài viết, sáng kiến, giải pháp để phong phú, đa dạng hơn, không chỉ tập trung vào các ứng dụng công nghệ thông tin mà còn bao gồm nhiều nội dung khác như tuyên truyền, phổ biến pháp luật; các tiện ích, giải pháp hướng đến phục vụ người bệnh, người dân... cũng như các hoạt động cải tiến khác nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành và chất lượng dịch vụ y tế.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị đơn vị liên hệ Sở Y tế thông qua Văn phòng Sở (chuyên viên phụ trách: ThS. Võ Trần Xuân Đào, điện thoại 0903.540.720) để được hướng dẫn, hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở (để b/c);
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở Y tế (để biết);
- Lưu: VT, VPS (NHN/VTXD).

Kèm phụ lục và QR code



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Anh Dũng



Phụ lục 1.

Danh sách các sáng kiến, giải pháp trong công tác cải cách hành chính đang được áp dụng tại các đơn vị trực thuộc Sở Y tế Quý 3 năm 2025

(Kèm theo công văn số 4244 /SYT-VP ngày 24 tháng 9 năm 2025)

STT	Tên đơn vị	Tên sản phẩm/mô hình/giải pháp hoặc tiêu đề bản tin
1.	Bệnh viện Lê Văn Việt	Phiếu tóm tắt thông tin điều trị trực quan bằng mã QR tại Bệnh viện Lê Văn Việt
2.	Trung tâm Bảo trợ xã hội Chánh Phú Hoà	Chủ động phối hợp tổ chức lớp bồi dưỡng kiến thức quốc phòng - an ninh cho đối tượng 4 tại trung tâm
3.	Bệnh viện An Bình	Hiệu quả triển khai sử dụng thẻ căn cước công dân gắn chip và ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID thay thế thẻ bảo hiểm y tế trong khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện An Bình.
4.	Bệnh viện An Bình	Kết nối hệ thống các máy chụp đến trạm đọc kết quả.
5.	Bệnh viện Đa Khoa Khánh Hội	Gửi tin nhắn thông báo về việc liên thông dữ liệu sau khi khám sức khoẻ lái xe
6.	Bệnh viện Mắt	Giải pháp cải cách thủ tục hành chính về chăm sóc mắt toàn diện sâu thủ thuật trung phủ bằng hình thức trực tuyến.
7.	Bệnh viện Đa khoa Trung Mỹ Tây	Ứng dụng Website quản lý chất lượng bệnh viện
8.	Bệnh viện Nguyễn Trãi	Phần mềm giải mã kết quả MRI
9.	Bệnh viện Nhân dân Gia Định	Quy trình khám chữa bệnh một chiều
10.	Bệnh viện Đa khoa Củ Chi	Số hóa, tự động hóa quản lý thiết bị y tế bằng mã QR và phần mềm tự động
11.	Trung tâm Y tế quận Tân Phú	Video hướng dẫn phụ huynh theo dõi sau tiêm chủng cho trẻ tại điểm tiêm và tại nhà
12.	Bệnh viện đa khoa Bình Tân	Thiết kế tờ rơi để hướng dẫn người bệnh trước phẫu thuật tinh gọn và hiệu quả
13.	Bệnh viện Tai Mũi Họng TP HCM	Chuyển đổi số trong quản lý quy trình nghi phép
14.	Viện Y dược học dân tộc	Xây dựng mới phần mềm quản lý suất ăn dinh dưỡng
15.	Viện Y dược học dân tộc	Triển khai sử dụng tin học ứng dụng tạo hệ thống nhân và theo dõi đơn thuốc tại khoa dược Viện Y dược học dân tộc
16.	Trung tâm bảo trợ người tàn tật Hiệp Bình Chánh	Ứng dụng mã QR trong việc cung cấp thông tin, văn bản tại Trung tâm bảo trợ người tàn tật Hiệp Bình Chánh
17.	Bệnh viện đa khoa Tân Phú	Ứng dụng Google Form trong việc quản lý giám sát nhiễm khuẩn vết mổ ở bệnh nhân mổ lấy thai

STT	Tên đơn vị	Tên sản phẩm/mô hình/giải pháp hoặc tiêu đề bản tin
18.	Bệnh viện Nguyễn Tri Phương	Phần mềm hỗ trợ quản lý tài liệu cá nhân cho nhân viên tại Bệnh viện Nguyễn Tri Phương
19.	Bệnh viện Bến Sắn	Quy trình cấp giấy xác nhận cho bệnh nhân và thân nhân người bệnh
20.	Bệnh viện Nhi Đồng 2	Bộ công cụ hỗ trợ nhân viên y tế trong công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng nội bộ bệnh viện
21.	Bệnh viện Tâm thần	Cải tiến quy trình quản lý tài liệu, hồ sơ xét nghiệm tại Bệnh viện Tâm thần
22.	Bệnh viện Nhân Ái	Quản lý, bảo trì thiết bị y tế theo hướng chủ động, chuyên nghiệp số hóa
23.	Bệnh viện Đa khoa Nhà Bè	Ứng dụng công nghệ thông tin để xây dựng nhật ký phòng mổ trực tuyến
24.	Bệnh viện Nhi Đồng 1	Bài truyền thông về các sản phẩm, mô hình cải cách hành chính tại Bệnh viện Nhi đồng 1
25.	Trung tâm Bảo trợ xã hội Tân Hiệp	Ứng dụng phần mềm chăm sóc sức khỏe thông minh His phục vụ đối tượng bảo trợ xã hội.
26.	Trung tâm Bảo trợ xã hội Tân Hiệp	Ứng dụng phần mềm office online phục vụ chỉ đạo điều hành, công khai, theo dõi tiến động công việc
27.	Bệnh viện đa khoa Bình Chánh	Ứng dụng phần mềm quản lý cấp phát và sử dụng vật tư y tế tiêu hao tại Bệnh viện đa khoa Bình Chánh
28.	Bệnh viện Ung Bướu	Phần mềm quản lý đề xuất
29.	Trung tâm Công tác xã hội-Giáo dục dạy nghề Thiếu niên Thành phố Hồ Chí Minh	Sử dụng mã QR để tuyên truyền pháp luật
30.	Trung tâm Bảo trợ trẻ tàn tật mồ côi Thị Nghè	Ứng dụng QR code trong lưu trữ và công khai các nội quy, quy trình, quy định nội bộ của Trung tâm
31.	Bệnh viện Phổi Phạm Hữu Chí	Sản phẩm truyền thông đa phương tiện "Hành Trình Khám Bệnh 4.0 tại Bệnh viện Phổi Phạm Hữu Chí"
32.	Trung tâm Bảo trợ xã hội Chánh Phú Hòa	Hệ thống hộp thư góp ý điện tử tích hợp QR Code và công cụ đánh giá chất lượng phục vụ tại Trung tâm Bảo trợ xã hội Chánh Phú Hòa.
33.	Trung tâm Kiểm chuẩn xét nghiệm Thành phố	Ứng dụng phần mềm quản lý hiệu chuẩn, thử nghiệm, kiểm định tại Trung tâm Kiểm chuẩn xét nghiệm Thành phố
34.	Trung tâm Hỗ trợ xã hội	Bài viết "Lấy người dân làm Trung tâm phục vụ"
35.	Trung tâm Y tế huyện Châu Đức	Bài viết "Đẩy mạnh cải cách quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại phòng TCHC của TTYT huyện Châu Đức"
36.	Bệnh viện Da liễu	Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nghiên cứu khoa học tại Bệnh viện Da liễu

STT	Tên đơn vị	Tên sản phẩm/mô hình/giải pháp hoặc tiêu đề bản tin
37.	Bệnh viện Đa khoa Bình Thạnh	Bài truyền thông triển khai sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNEID khi khám bệnh tại Bệnh viện Đa khoa Bình Thạnh
38.	Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc	Bài viết "Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ và hiệu quả công tác hành chính tại Trạm Y tế xã Hòa Hội, Thành phố Hồ Chí Minh"
39.	Trung tâm Bảo trợ xã hội Tân Hiệp	Bài viết "Giải pháp dạy học văn hóa, học nghề cho đối tượng bảo trợ xã hội tại Trung tâm Bảo trợ xã hội Tân Hiệp"
40.	Trung tâm Y tế quận Tân Bình	Video clip Hướng dẫn người dân sử dụng sổ sức khỏe điện tử VNeID.
41.	Bệnh viện Truyền máu huyết học	Bộ tờ rơi hướng dẫn tham gia dịch vụ lưu trữ tế bào gốc máu cuống rốn
42.	Bệnh viện Nhi Đồng Thành phố	Ứng dụng cảnh báo thuốc Lasa và thuốc Nguy cơ cao trên Bệnh án điện tử tại nhà thuốc: Từ nhập thuốc đến tư vấn bệnh nhân
43.	Trung tâm Y tế huyện Hóc Môn	Cải tiến tài liệu truyền thông đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số qua ứng dụng Canva
44.	Bệnh viện Phục hồi chức năng - Điều trị bệnh nghề nghiệp	Nâng cao chất lượng, hiệu quả tư vấn - truyền thông giáo dục dinh dưỡng thông qua mã hóa QR tài liệu
45.	Bệnh viện Hùng Vương	Ứng dụng phần mềm CME vào quản lý các khóa đào tạo của Bệnh viện Hùng Vương
46.	Bệnh viện Phục hồi chức năng - Điều trị bệnh nghề nghiệp	Nâng cao chất lượng, hiệu quả tư vấn - truyền thông giáo dục dinh dưỡng thông qua mã hóa QR tài liệu
47.	Chi cục Phòng, chống tệ nạn xã hội	Bản tin Triển khai xây dựng sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính của ngành Y tế Thành phố Hồ Chí Minh tại Chi cục Phòng, chống tệ nạn xã hội
48.	Trung tâm Y tế khu vực Phú Nhuận	Quy trình "Tiếp nhận, xử lý văn bản và ứng dụng phần mềm Liên thông văn bản trong công tác chỉ đạo, điều hành"
49.	Bệnh viện Bình Dân	Ứng dụng chữ ký số trong việc cấp Giấy ra viện và Giấy chứng nhận phẫu thuật/thủ thuật
50.	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	Xây dựng ứng dụng quản lý tài sản, theo dõi vận hành và hoạt động đảm bảo chất lượng thiết bị xét nghiệm
51.	Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ bảo trợ trẻ em tỉnh Bình Dương	Ứng dụng nền tảng Blog miễn phí của Google, tạo website cập nhật tình hình hoạt động của Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ bảo trợ trẻ em tỉnh Bình Dương (Trung tâm) thuộc Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.
52.	Viện Tim	Ứng dụng công nghệ thông tin lưu mẫu bệnh phẩm sau phân tích tại khoa Xét nghiệm
53.	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Thành phố	Xây dựng ứng dụng quản lý tài sản, theo dõi vận hành và hoạt động đảm bảo chất lượng thiết bị xét nghiệm

STT	Tên đơn vị	Tên sản phẩm/mô hình/giải pháp hoặc tiêu đề bản tin
54.	Trung tâm Y tế thành phố Dĩ An	Cải cách hành chính, cải tiến thay đổi quy trình thực hiện trả kết quả xét nghiệm tại khu vực khám chữa bệnh ngoại trú - Trung tâm y tế thành phố Dĩ An
55.	Trung tâm Y tế Thành phố Dĩ An	Bài viết về việc thực hiện công tác tuyên truyền khám chữa bệnh ngoài giờ tại Trung Tâm Y tế thành phố Dĩ An
56.	Bệnh viện Phạm Ngọc Thạch	Ứng dụng hệ thống mã QR trong truyền thông dinh dưỡng cho người bệnh tại Bệnh viện Phạm Ngọc Thạch
57.	Bệnh viện Đa khoa Tân Bình	Phần mềm quản lý tài sản – Speedmaint
58.	Trung tâm Cấp cứu 115 Thành phố Hồ Chí Minh	Áp dụng phương thức gửi tin nhắn trong khảo sát hài lòng người dân.
59.	Trung tâm Cấp cứu 115 Thành phố Hồ Chí Minh	Triển khai tính năng "Cập nhật kiến thức Y khoa" trên phần mềm Quản lý trực tuyến hoạt động 115.



Phụ lục 2.
Danh sách đơn vị chưa có bài viết, sáng kiến, giải pháp trong công tác cải cách hành chính năm 2025

(Kèm theo công văn số 4244 /SYT-VP ngày 24 tháng 9 năm 2025)

STT	Tên đơn vị
1.	Bệnh viện Trung Vương
2.	Bệnh viện đa khoa Sài Gòn
3.	Bệnh viện đa khoa Bình Dương
4.	Bệnh viện đa khoa Bà Rịa
5.	Bệnh viện đa khoa Vũng Tàu
6.	Bệnh viện đa khoa Tân Định
7.	Bệnh viện đa khoa Bình Phú
8.	Bệnh viện đa khoa Chánh Hưng
9.	Bệnh viện đa khoa Lành Bình Thăng
10.	Bệnh viện đa khoa Gò Vấp
11.	Bệnh viện đa khoa Phú Nhuận
12.	Bệnh viện Lê Văn Thịnh
13.	Bệnh viện đa khoa Thủ Đức
14.	Bệnh viện Từ Dũ
15.	Bệnh viện Răng Hàm Mặt
16.	Bệnh viện Phục hồi chức năng Bình Dương
17.	Bệnh viện Y học cổ truyền Bình Dương
18.	Bệnh viện Mắt Bà Rịa - Vũng Tàu
19.	Bệnh viện Sức khỏe Tâm thần Bà Rịa - Vũng Tàu
20.	Bệnh viện Y học cổ truyền Bà Rịa - Vũng Tàu
21.	Trung tâm Giám định Y khoa Thành phố Hồ Chí Minh
22.	Trung tâm Pháp y Thành phố Hồ Chí Minh
23.	Trung tâm Điều dưỡng người bệnh tâm thần
24.	Trung tâm Điều dưỡng tâm thần Tân Định
25.	Trung tâm Bảo trợ xã hội Bình Đức
26.	Trung tâm Dưỡng lão Thị Nghè
27.	Trung tâm Nuôi dưỡng bảo trợ người bại liệt Thạnh Lộc
28.	Trung tâm Nuôi dưỡng bảo trợ trẻ em Gò Vấp
29.	Trung tâm An sinh xã hội thành phố Thủ Đức
30.	Trung tâm Bảo trợ và Công tác xã hội
31.	Trung tâm Y tế khu vực Sài Gòn
32.	Trung tâm Y tế khu vực Nhiều Lộc
33.	Trung tâm Y tế khu vực Xóm Chiếu

STT	Tên đơn vị
34.	Trung tâm Y tế khu vực Chợ Lớn
35.	Trung tâm Y tế khu vực Phú Lâm
36.	Trung tâm Y tế khu vực Tân Hưng
37.	Trung tâm Y tế khu vực Bình Đông
38.	Trung tâm Y tế khu vực Hòa Hưng
39.	Trung tâm Y tế khu vực Bình Thới
40.	Trung tâm Y tế khu vực Tân Thới Hiệp
41.	Trung tâm Y tế khu vực Bình Tân
42.	Trung tâm Y tế khu vực Bình Thạnh
43.	Trung tâm Y tế khu vực Gò Vấp
44.	Trung tâm Y tế khu vực Phú Nhuận
45.	Trung tâm Y tế khu vực Thủ Đức
46.	Trung tâm Y tế khu vực Bình Chánh
47.	Trung tâm Y tế khu vực Cần Giờ
48.	Trung tâm Y tế khu vực Củ Chi
49.	Trung tâm Y tế khu vực Hóc Môn
50.	Trung tâm Y tế khu vực Nhà Bè
51.	Trung tâm Y tế khu vực Thủ Dầu Một
52.	Trung tâm Y tế khu vực Thuận An
53.	Trung tâm Y tế khu vực Tân Uyên
54.	Trung tâm Y tế khu vực Bến Cát
55.	Trung tâm Y tế khu vực Dầu Tiếng
56.	Trung tâm Y tế khu vực Phú Giáo
57.	Trung tâm Y tế khu vực Bàu Bàng
58.	Trung tâm Y tế khu vực Bắc Tân Uyên
59.	Trung tâm Y tế khu vực Vũng Tàu
60.	Trung tâm Y tế khu vực Bà Rịa
61.	Trung tâm Y tế khu vực Phú Mỹ
62.	Trung tâm Y tế khu vực Hố Tràm
63.	Trung tâm Y tế khu vực Long Đất
64.	Trung tâm Y tế Quân dân y đặc khu Côn Đảo