**SỞ Y TẾ HẢI PHÒNG** CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

 **BVĐK QUẬN NGÔ QUYỀN Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**BÁO CÁO ĐO LƯỜNG BỘ TIÊU CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ**

**CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN QUÝ 3 NĂM 2020**

*(Thời gian: từ 01/07/2020 đến 30/09/2020)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Chỉ số** | **Phụ trách** | **Lĩnh vực áp dụng** | **Chú thích** | **Chỉ số báo cáo** | **Chỉ số mục tiêu** |
| 1 | Tỷ lệ chuyển tuyến trên bệnh nhân nội trú (theo từng khoa) | Điều dưỡng trưởng các khoa | Toàn bệnh viện | 3 tháng/ lần | - K.Nội : 1.13%- K.Ngoại: 0.68%- K.Sản: 0.17%- K. Nhi: 0.51%- K. LCK: 0.11%- K.HSCC: 2.61%- K.Truyền nhiễm: 0.79%- K.Đông y: 0.05%***Toàn BV: 6.09***% | **< 7%** |
| 2 | Tỷ lệ phẫu thuật từ loại II trở lên | Điều dưỡng trưởng các khoa | Ngoại LCKSản | 3 tháng/ lần | - K. Ngoại: tổng số PT loại II trở lên là 24 ca chiếm tỷ lệ 72.7 %- K. Sản:  tổng số PT loại II trở lên là 01 ca chiếm 100% - K.LCK: tổng số PT loại II trở lên là 44 ca chiếm 18.6%  | **> 11%** |
| 3 | Tỷ lệ nhiễm khuẩn bệnh viện  ( nhiễm trùng vết mổ) | Điều dưỡng trưởng các khoa | Ngoại Sản | 3 tháng/ lần | Khoa | Quý 3 | **0%** |
| Ngoại | 0% |
| Sản | 0% |
| 4 | Số sự cố y khoa nghiêm trọng | Điều dưỡng trưởng các khoa | Toàn bệnh viện | 3 tháng/ lần | Không có | **Không có** |
| 5 | Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh | KKBP.ĐDKHTH | Khoa KB | 3 tháng/ lần | Quý 3: 140.6 phút | **< 150 phút** |
| 6 | Công suất sử dụng giường bệnh kế hoạch | Điều dưỡng trưởng các khoa | Toàn bệnh viện | Theo tháng | ThángKhoa | Tháng 7 | Tháng 8 | Tháng 9 | Quý 3 | **> 90%** |
| Nội | 60.6 | 59 | 70.4 | 63.3 |
| Ngoại | 70.4 | 78.2 | 85.3 | 77.9 |
| Sản | 28.8/ | 26.7 | 24.2 | 26.6 |
| Nhi | 77.8 | 54 | 75.6 | 69.1 |
| LCK | 71.9 | 75.8 | 82.3 | 76.6 |
| HSCC | 109.2 | 80.4 | 101.7 | 97.0 |
| TN | 73.5 | 65.4 | 65.2 | 68.1 |
| ĐY | 115.2 | 32.9 | 122 | 89.7 |
| ***Toàn BV*** | ***74*** | ***62.4*** | ***77.7*** | ***71.3*** |
| 7 | Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB  | Phòng điều dưỡng | Toàn bệnh viện | 3 tháng/ lần | Nội dung | Quý 3 | **> 90%** |
| Nội trú | 99.5% |
| Ngoại trú | 89.2% |
| 8 | Tỷ lệ hài lòng của NVYT | Phòng điều dưỡng | Toàn BV | 3tháng/ lần | 97.1% | **> 98%** |
| 9 | Thời gian điều trị trung bình  | Điều dưỡng trưởng các khoa | Toàn bệnh viện | Theo tháng | ThángKhoa | Tháng 7 | Tháng 8 | Tháng 9  | Quý 3 | **< 7 ngày** |
| Nội | 6 | 7 | 7.1 | 6.7 |
| Ngoại | 6.6 | 6.4 | 6.7 | 6.6 |
| Sản | 7.4 | 7.3 | 5.7 | 6.8 |
| Nhi | 4.8 | 5.2 | 5.7 | 5.2 |
| LCK | 6.8 | 7.3 | 7.1 | 7.1 |
| HSCC | 4.6 | 4.4 | 4.8 | 4.6 |
| TN | 5.4 | 5.1 | 5.9 | 5.4 |
| ĐY | 9.4 | 10.2 | 10.2 | 9.8 |
| ***Toàn BV*** | ***5.8*** | ***5.9*** | ***6.3*** | ***6.0*** |
| 10 | Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật | Bác sỹ trưởng khoa, ĐDT các khoa | Các khoa | 3 tháng/lần | Qúy QuýKhoa | Quý 3 | **> 80%** |
| Ngoại | 91% |
| LCK | 90% |
| Sản | 92% |
| ĐY | 93% |
| CĐHA | 90% |
| HSCC | 89% |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **GIÁM ĐỐC** |
|  ***Nơi nhận:*** - Ban Giám đốc (để biết) - Các khoa/ phòng; - Lưu: VT, QLCL, KHTH. |  |
|  |  |

 **SỞ Y TẾ HẢI PHÒNG** CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

 **BVĐK QUẬN NGÔ QUYỀN Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**BÁO CÁO ĐO LƯỜNG BỘ TIÊU CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ**

**CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN QUÝ 4 NĂM 2020**

*(Thời gian: từ 01/10/2020 đến 31/12/2020)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Chỉ số** | **Phụ trách** | **Lĩnh vực áp dụng** | **Chú thích** | **Chỉ số báo cáo** | **Chỉ số mục tiêu** |
| 1 | Tỷ lệ chuyển tuyến trên bệnh nhân nội trú (theo từng khoa) | Điều dưỡng trưởng các khoa | Toàn bệnh viện | 3tháng/lần | - K.Nội : 0.83%- K.Ngoại: 0.74%- K.Sản: 0.14%- K. Nhi: 0.32%- K. LCK: 0.09%- K.HSCC: 3.23%- K.Truyền nhiễm: 0.69%- K.Đông y: 0%***- Toàn BV: 6.05%*** | **< 7%** |
| 2 | Tỷ lệ phẫu thuật từ loại II trở lên | Điều dưỡng trưởng các khoa | Ngoại LCKSản | 3 tháng/ lần | - K. Ngoại: tổng số PT loại II trở lên là 15 ca chiếm tỷ lệ 71.4 %- K. Sản:  tổng số PT loại II trở lên là 0 ca chiếm 0% - K.LCK: tổng số PT loại II trở lên là 8 ca chiếm 3.2% | **> 11%** |
| 3 | Tỷ lệ nhiễm khuẩn bệnh viện  ( nhiễm trùng vết mổ) | Điều dưỡng trưởng các khoa | Ngoại Sản | 3 tháng/ lần | Khoa | Quý 4 | **0%** |
| Ngoại | 0% |
| Sản | 0% |
| 4 | Số sự cố y khoa nghiêm trọng | Điều dưỡng trưởng các khoa | Toàn bệnh viện | 3 tháng/ lần | Không có | **Không có** |
| 5 | Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh | KKBP.ĐDKHTH | Khoa KB | 3 tháng/ lần | Quý 4: 133,4 phút | **< 150 phút** |
| 6 | Công suất sử dụng giường bệnh kế hoạch | Điều dưỡng trưởng các khoa | Toàn bệnh viện | Theo tháng | Khoa | Tháng 10 | Tháng 11 | Tháng 12 | Quý 4 | **> 90%** |
| Nội | 104 | 112 | 107.7 | 107.8 |
| Ngoại | 81.2 | 92.6 | 93.6 | 89.1 |
| Sản | 20 | 18.9 | 25.8 | 21.6 |
| Nhi | 93.5 | 100.9 | 109.5 | 101.3 |
| LCK | 96.1 | 82.3 | 93.5 | 90.8 |
| HSCC | 121.7 | 114.8 | 113.2 | 116.6 |
| TN | 91.8 | 114.1 | 109.7 | 105.1 |
| ĐY | 122.6 | 124.3 | 104.8 | 113.8 |
| ***Toàn BV*** | ***92.5*** | ***95*** | ***97.5*** | ***96.0*** |
| 7 | Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB  | Phòng điều dưỡng | Toàn bệnh viện | Theo tháng | Nội dung | Quý 4 | **> 90%** |
| Nội trú | 98.1% |
| Ngoại trú | 84.7% |
| 8 | Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế | Phòng điều dưỡng | Toàn bệnh viện | 3 tháng/ lần | 98.08% | **> 98%** |
| 9 | Thời gian điều trị trung bình  | Điều dưỡng trưởng các khoa | Toàn bệnh viện | Theo tháng | ThángKhoa | Tháng 10 | Tháng 11 | Tháng 12 | Quý 4 | **< 7 ngày** |
| Nội | 7.6 | 7.7 | 7.1 | 7.5 |
| Ngoại | 6.5 | 7.2 | 7.0 | 6.9 |
| Sản | 6.6 | 7.1 | 7.1 | 6.9 |
| Nhi | 5.1 | 5.9 | 5.3 | 5.4 |
| LCK | 7.2 | 7.5 | 7.6 | 7.5 |
| HSCC | 5.1 | 5.0 | 4.5 | 4.9 |
| TN | 6.8 | 7.0 | 6.6 | 6.8 |
| ĐY | 9.7 | 10.1 | 9.8 | 9.9 |
| ***Toàn BV*** | ***6.5*** | ***6.8*** | ***6.3*** | ***6.5*** |
| 10 | Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật | Bác sỹ trưởng khoa, ĐDT các khoa | Các khoa | 3 tháng/lần |  Khoa | Quý 4 | **> 80%** |
| Ngoại | 90% |
| LCK | 89% |
| Sản | 91% |
| ĐY | 92% |
| CĐHA | 91% |
| HSCC | 93% |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **GIÁM ĐỐC** |
|  ***Nơi nhận:*** - Ban Giám đốc (để biết) - Các khoa/ phòng; - Lưu: VT, QLCL, KHTH. |  |
|  |  |