**SỞ Y TẾ HẢI PHÒNG** CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

**BVĐK QUẬN NGÔ QUYỀN Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**BÁO CÁO ĐO LƯỜNG BỘ TIÊU CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ**

**CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN QUÝ 3 NĂM 2020**

*(Thời gian: từ 01/07/2020 đến 30/09/2020)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Chỉ số** | **Phụ trách** | **Lĩnh vực áp dụng** | **Chú thích** | **Chỉ số báo cáo** | | | | | | | | | | **Chỉ số mục tiêu** |
| 1 | Tỷ lệ chuyển tuyến trên bệnh nhân nội trú (theo từng khoa) | Điều dưỡng trưởng các khoa | Toàn bệnh viện | 3 tháng/ lần | - K.Nội : 1.13%  - K.Ngoại: 0.68%  - K.Sản: 0.17%  - K. Nhi: 0.51%  - K. LCK: 0.11%  - K.HSCC: 2.61%  - K.Truyền nhiễm: 0.79%  - K.Đông y: 0.05%  ***Toàn BV: 6.09***% | | | | | | | | | | **< 7%** |
| 2 | Tỷ lệ phẫu thuật từ loại II trở lên | Điều dưỡng trưởng các khoa | Ngoại  LCK  Sản | 3 tháng/ lần | - K. Ngoại: tổng số PT loại II trở lên là 24 ca chiếm tỷ lệ 72.7 %  - K. Sản:  tổng số PT loại II trở lên là 01 ca chiếm 100%  - K.LCK: tổng số PT loại II trở lên là 44 ca chiếm 18.6% | | | | | | | | | | **> 11%** |
| 3 | Tỷ lệ nhiễm khuẩn bệnh viện  ( nhiễm trùng vết mổ) | Điều dưỡng trưởng các khoa | Ngoại  Sản | 3 tháng/ lần | Khoa | | | Quý 3 | | | | | | | **0%** |
| Ngoại | | | 0% | | | | | | |
| Sản | | | 0% | | | | | | |
| 4 | Số sự cố y khoa nghiêm trọng | Điều dưỡng trưởng các khoa | Toàn bệnh viện | 3 tháng/ lần | Không có | | | | | | | | | | **Không có** |
| 5 | Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh | KKB  P.ĐD  KHTH | Khoa KB | 3 tháng/ lần | Quý 3: 140.6 phút | | | | | | | | | | **< 150 phút** |
| 6 | Công suất sử dụng giường bệnh kế hoạch | Điều dưỡng trưởng các khoa | Toàn bệnh viện | Theo tháng | Tháng  Khoa | | Tháng 7 | | | Tháng 8 | | Tháng 9 | | Quý 3 | **> 90%** |
| Nội | | 60.6 | | | 59 | | 70.4 | | 63.3 |
| Ngoại | | 70.4 | | | 78.2 | | 85.3 | | 77.9 |
| Sản | | 28.8/ | | | 26.7 | | 24.2 | | 26.6 |
| Nhi | | 77.8 | | | 54 | | 75.6 | | 69.1 |
| LCK | | 71.9 | | | 75.8 | | 82.3 | | 76.6 |
| HSCC | | 109.2 | | | 80.4 | | 101.7 | | 97.0 |
| TN | | 73.5 | | | 65.4 | | 65.2 | | 68.1 |
| ĐY | | 115.2 | | | 32.9 | | 122 | | 89.7 |
| ***Toàn BV*** | | ***74*** | | | ***62.4*** | | ***77.7*** | | ***71.3*** |
| 7 | Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB | Phòng điều dưỡng | Toàn bệnh viện | 3 tháng/ lần | Nội dung | | Quý 3 | | | | | | | | **> 90%** |
| Nội trú | | 99.5% | | | | | | | |
| Ngoại trú | | 89.2% | | | | | | | |
| 8 | Tỷ lệ hài lòng của NVYT | Phòng điều dưỡng | Toàn BV | 3tháng/ lần | 97.1% | | | | | | | | | | **> 98%** |
| 9 | Thời gian điều trị trung bình | Điều dưỡng trưởng các khoa | Toàn bệnh viện | Theo tháng | Tháng  Khoa | Tháng 7 | | | Tháng 8 | | Tháng 9 | | Quý 3 | | **< 7 ngày** |
| Nội | 6 | | | 7 | | 7.1 | | 6.7 | |
| Ngoại | 6.6 | | | 6.4 | | 6.7 | | 6.6 | |
| Sản | 7.4 | | | 7.3 | | 5.7 | | 6.8 | |
| Nhi | 4.8 | | | 5.2 | | 5.7 | | 5.2 | |
| LCK | 6.8 | | | 7.3 | | 7.1 | | 7.1 | |
| HSCC | 4.6 | | | 4.4 | | 4.8 | | 4.6 | |
| TN | 5.4 | | | 5.1 | | 5.9 | | 5.4 | |
| ĐY | 9.4 | | | 10.2 | | 10.2 | | 9.8 | |
| ***Toàn BV*** | ***5.8*** | | | ***5.9*** | | ***6.3*** | | ***6.0*** | |
| 10 | Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật | Bác sỹ trưởng khoa, ĐDT các khoa | Các khoa | 3 tháng/  lần | Qúy Quý  Khoa | Quý 3 | | | | | | | | | **> 80%** |
| Ngoại | 91% | | | | | | | | |
| LCK | 90% | | | | | | | | |
| Sản | 92% | | | | | | | | |
| ĐY | 93% | | | | | | | | |
| CĐHA | 90% | | | | | | | | |
| HSCC | 89% | | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **GIÁM ĐỐC** |
| ***Nơi nhận:***  - Ban Giám đốc (để biết)  - Các khoa/ phòng;  - Lưu: VT, QLCL, KHTH. |  |
|  |  |

**SỞ Y TẾ HẢI PHÒNG** CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

**BVĐK QUẬN NGÔ QUYỀN Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**BÁO CÁO ĐO LƯỜNG BỘ TIÊU CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ**

**CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN QUÝ 4 NĂM 2020**

*(Thời gian: từ 01/10/2020 đến 31/12/2020)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Chỉ số** | **Phụ trách** | **Lĩnh vực áp dụng** | **Chú thích** | **Chỉ số báo cáo** | | | | | | | | **Chỉ số mục tiêu** |
| 1 | Tỷ lệ chuyển tuyến trên bệnh nhân nội trú (theo từng khoa) | Điều dưỡng trưởng các khoa | Toàn bệnh viện | 3tháng/  lần | - K.Nội : 0.83%  - K.Ngoại: 0.74%  - K.Sản: 0.14%  - K. Nhi: 0.32%  - K. LCK: 0.09%  - K.HSCC: 3.23%  - K.Truyền nhiễm: 0.69%  - K.Đông y: 0%  ***- Toàn BV: 6.05%*** | | | | | | | | **< 7%** |
| 2 | Tỷ lệ phẫu thuật từ loại II trở lên | Điều dưỡng trưởng các khoa | Ngoại  LCK  Sản | 3 tháng/ lần | - K. Ngoại: tổng số PT loại II trở lên là 15 ca chiếm tỷ lệ 71.4 %  - K. Sản:  tổng số PT loại II trở lên là 0 ca chiếm 0%  - K.LCK: tổng số PT loại II trở lên là 8 ca chiếm 3.2% | | | | | | | | **> 11%** |
| 3 | Tỷ lệ nhiễm khuẩn bệnh viện  ( nhiễm trùng vết mổ) | Điều dưỡng trưởng các khoa | Ngoại  Sản | 3 tháng/ lần | Khoa | | Quý 4 | | | | | | **0%** |
| Ngoại | | 0% | | | | | |
| Sản | | 0% | | | | | |
| 4 | Số sự cố y khoa nghiêm trọng | Điều dưỡng trưởng các khoa | Toàn bệnh viện | 3 tháng/ lần | Không có | | | | | | | | **Không có** |
| 5 | Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh | KKB  P.ĐD  KHTH | Khoa KB | 3 tháng/ lần | Quý 4: 133,4 phút | | | | | | | | **< 150 phút** |
| 6 | Công suất sử dụng giường bệnh kế hoạch | Điều dưỡng trưởng các khoa | Toàn bệnh viện | Theo tháng | Khoa | | Tháng 10 | | Tháng 11 | | Tháng 12 | Quý 4 | **> 90%** |
| Nội | | 104 | | 112 | | 107.7 | 107.8 |
| Ngoại | | 81.2 | | 92.6 | | 93.6 | 89.1 |
| Sản | | 20 | | 18.9 | | 25.8 | 21.6 |
| Nhi | | 93.5 | | 100.9 | | 109.5 | 101.3 |
| LCK | | 96.1 | | 82.3 | | 93.5 | 90.8 |
| HSCC | | 121.7 | | 114.8 | | 113.2 | 116.6 |
| TN | | 91.8 | | 114.1 | | 109.7 | 105.1 |
| ĐY | | 122.6 | | 124.3 | | 104.8 | 113.8 |
| ***Toàn BV*** | | ***92.5*** | | ***95*** | | ***97.5*** | ***96.0*** |
| 7 | Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB | Phòng điều dưỡng | Toàn bệnh viện | Theo tháng | Nội dung | | Quý 4 | | | | | | **> 90%** |
| Nội trú | | 98.1% | | | | | |
| Ngoại trú | | 84.7% | | | | | |
| 8 | Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế | Phòng điều dưỡng | Toàn bệnh viện | 3 tháng/ lần | 98.08% | | | | | | | | **> 98%** |
| 9 | Thời gian điều trị trung bình | Điều dưỡng trưởng các khoa | Toàn bệnh viện | Theo tháng | Tháng  Khoa | Tháng 10 | | Tháng 11 | | Tháng 12 | | Quý 4 | **< 7 ngày** |
| Nội | 7.6 | | 7.7 | | 7.1 | | 7.5 |
| Ngoại | 6.5 | | 7.2 | | 7.0 | | 6.9 |
| Sản | 6.6 | | 7.1 | | 7.1 | | 6.9 |
| Nhi | 5.1 | | 5.9 | | 5.3 | | 5.4 |
| LCK | 7.2 | | 7.5 | | 7.6 | | 7.5 |
| HSCC | 5.1 | | 5.0 | | 4.5 | | 4.9 |
| TN | 6.8 | | 7.0 | | 6.6 | | 6.8 |
| ĐY | 9.7 | | 10.1 | | 9.8 | | 9.9 |
| ***Toàn BV*** | ***6.5*** | | ***6.8*** | | ***6.3*** | | ***6.5*** |
| 10 | Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật | Bác sỹ trưởng khoa, ĐDT các khoa | Các khoa | 3 tháng/  lần | Khoa | Quý 4 | | | | | | | **> 80%** |
| Ngoại | 90% | | | | | | |
| LCK | 89% | | | | | | |
| Sản | 91% | | | | | | |
| ĐY | 92% | | | | | | |
| CĐHA | 91% | | | | | | |
| HSCC | 93% | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **GIÁM ĐỐC** |
| ***Nơi nhận:***  - Ban Giám đốc (để biết)  - Các khoa/ phòng;  - Lưu: VT, QLCL, KHTH. |  |
|  |  |