

Số: 142/TB-SYT

Hải Phòng, ngày 04 tháng 7 năm 2019

THÔNG BÁO

**Kết luận của Giám đốc Sở Y tế Phạm Thu Xanh tại Hội nghị sơ kết công tác
Khám, chữa bệnh-Quản lý chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2019**

Kính gửi:

- Các đơn vị y tế;
- Các Bệnh viện ngoài công lập;
- Các Bệnh viện Bộ, ngành;
- Các Phòng khám Đa khoa tham gia khám chữa bệnh BHYT.

Ngày 03/7/2019, Tiến sĩ, Bác sĩ chuyên khoa II Phạm Thu Xanh - Giám đốc Sở Y tế đã chủ trì Hội nghị sơ kết công tác Khám, chữa bệnh - Chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2019 để thảo luận về các vấn đề liên quan đến công tác Khám, chữa bệnh - Khám chữa bệnh BHYT, chất lượng bệnh viện và triển khai các nhiệm vụ trọng tâm các tháng cuối năm 2019. Tham dự giao ban có đồng chí Nguyễn Thị Lộc - Quyền Giám đốc Bảo hiểm xã hội thành phố Hải Phòng, Trưởng phòng Giám định Bảo hiểm xã hội thành phố. Về phía ngành Y tế, đại biểu tham dự Hội nghị còn có các đồng chí trong Ban giám đốc, Lãnh đạo các phòng ban, Điều dưỡng Trưởng Sở Y tế; Chủ tịch Hội đồng quản lý bệnh viện, Giám đốc, Trưởng các phòng: Kế hoạch tổng hợp, Quản lý chất lượng, Tài chính kế toán, Công nghệ thông tin, Điều dưỡng các cơ sở Khám, chữa bệnh công lập; Giám đốc các Trung tâm chuyên khoa, Trung tâm y tế quận, huyện; Giám đốc, Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp các Bệnh viện bộ ngành, các Bệnh viện tư nhân và Người phụ trách chuyên môn của các Phòng khám đa khoa tham gia khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế.

Sau khi nghe báo cáo của Phòng Nghiệp vụ Y, Nghiệp vụ Dược, Thanh tra y tế về các chuyên đề: công tác khám, chữa bệnh; quản lý chất lượng bệnh viện; triển khai thực hiện hồ sơ bệnh án điện tử; tình hình thực hiện các quy định về tổ chức và hoạt động của các cơ sở bán lẻ thuốc trong bệnh viện; tình hình tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh của bệnh nhân, của người dân qua các số điện thoại Đường dây nóng; tình hình sử dụng quỹ khám chữa bệnh BHYT 6 tháng đầu năm 2019 tại các cơ sở khám chữa bệnh; các ý kiến, đề xuất của các đơn vị, phòng ban Sở Y tế; ý kiến chỉ đạo của Phó Giám đốc Sở Y tế Phan Huy Thục, Quyền Giám đốc Bảo hiểm xã hội thành phố Hải Phòng Nguyễn Thị Lộc, Giám đốc Sở Y tế kết luận như sau:

I. Đánh giá công tác khám chữa bệnh, quản lý chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2019

Nhìn nhận lại công tác khám chữa bệnh, chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2019, Giám đốc Sở ghi nhận và đánh giá cao sự nỗ lực cố gắng của các đơn vị, thể hiện ở một số kết quả như: Hầu hết các chỉ tiêu khám chữa bệnh đạt và bằng so với cùng kỳ 6 tháng đầu năm 2018; tuy vẫn để xảy ra một số trường hợp tai biến chuyên môn/sự cố y khoa nhưng hầu hết các đơn vị đã xử lý tốt về “khủng hoảng” truyền thông; trong 6 tháng đầu năm ngành Y tế đã khánh thành và đưa vào sử dụng nhiều công trình y tế, hầu hết các bệnh viện được quan tâm nâng cấp về cơ sở vật chất, trang thiết bị. Sở Y tế và các đơn vị thuộc ngành đã được thành phố, người dân đánh giá cao về công tác cải cách thủ tục hành chính của ngành y tế; một số chỉ tiêu an sinh xã hội mà Thành phố giao cho ngành Y tế đã được quan tâm chỉ đạo nhằm đạt được các định mức đã đề ra (chỉ tiêu tỷ lệ bao phủ BHYT, xử lý nước thải bệnh viện, riêng chỉ tiêu tuổi thọ trung bình tính đến 2020 Sở Y tế đã xin phép đề xuất Thành ủy điều chỉnh chỉ tiêu này để đảm bảo đạt); tinh thần thái độ ứng xử phục vụ người bệnh, các tiêu chí bệnh viện xanh sạch đẹp...

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, còn một số tồn tại đã được chỉ ra chi tiết tại các báo cáo chuyên đề. Giám đốc Sở đề nghị các đơn vị khắc phục. Đồng thời, Giám đốc Sở cũng tiếp nhận các ý kiến báo cáo về những khó khăn, vướng mắc của các đơn vị và giao các phòng ban Sở Y tế chủ động hoặc phối hợp với cơ quan Bảo hiểm xã hội trả lời, hướng dẫn, tháo gỡ.

II. Nhiệm vụ trọng tâm trong các tháng cuối năm 2019

Để tiếp tục nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và cải tiến chất lượng bệnh viện trên mọi mặt hoạt động, Giám đốc Sở chỉ đạo các đơn vị tập trung thực hiện các công tác sau:

1. Công tác tổ chức bộ máy, nhân lực:

- Trong quý 3 năm 2019, Sở Y tế thực hiện sáp nhập 6 TTYT hạng 3 với bệnh viện quận/huyện hạng 3. Sau khi sáp nhập, đề nghị Lãnh đạo các đơn vị tập trung thực hiện các công tác như: sắp xếp bổ nhiệm cán bộ; sắp xếp khoa phòng, phân công theo chức năng nhiệm vụ; thực hiện các thủ tục đề nghị cấp giấy phép hoạt động KCB với tên mới, ký hợp đồng KCB BHYT...

- Nhân lực: Sở Nội vụ có kế hoạch kiểm tra Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc về công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, số lượng cấp phó. Đề nghị các đơn vị rà soát và báo cáo về Sở. Việc ký hợp đồng làm công tác chuyên môn, Sở đã xin ý kiến chỉ đạo của UBND thành phố cho phép kéo dài đến 31/12/2019. Đề nghị các đơn vị sớm thực hiện tuyển dụng, chủ động nguồn nhân lực cho các chuyên khoa.

- Đối với việc cấp bổ sung phạm vi hoạt động trên Chứng chỉ hành nghề cho một số bác sỹ đã đi học thêm các chuyên khoa, có đủ thời gian thực hành: Hiện tại Sở Y tế cũng còn vướng mắc vì theo chỉ đạo của Bộ Y tế. Sở Y tế đề nghị BHXH thành phố tạo điều kiện tháo gỡ cho các đơn vị, đồng ý thanh toán cho các bác sỹ đó theo chuyên khoa đã học tập, đảm bảo đủ thời gian thực hành phù hợp và được

Giám đốc cơ sở KCB ra quyết định phân công bác sỹ làm theo đúng chứng nhận chuyên khoa đã học tập.

2. Cơ sở vật chất:

- UBND thành phố tiếp tục cấp kinh phí nâng cấp, sửa chữa, xây dựng cho các đơn vị: An Dương, An Lão, Vĩnh Bảo, Mất, Trung tâm y tế Kiến An, Dương Kinh, Tré em. Đề nghị các đơn vị sớm đưa vào hoạt động khi được bàn giao. Về ý kiến của BV Phụ sản nêu kích thước cầu thang máy chưa phù hợp cho vận chuyển giường bệnh, Sở sẽ họp với các đơn vị liên quan và đề xuất UBND thành phố sớm có phương án giải quyết.

- Hệ thống xử lý nước thải bệnh viện: Giao trách nhiệm cho người đứng đầu bệnh viện về việc sử dụng hợp lý, vận hành hệ thống xử lý nước thải; phân công trách nhiệm cho cán bộ phụ trách. Giao phòng Kế hoạch tài chính Sở Y tế làm đầu mối theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện, giao Thanh tra Y tế thực hiện thanh kiểm tra đột xuất.

- Các đơn vị tiếp tục quan tâm công tác cải thiện nhà vệ sinh bệnh viện, cần làm ngay một số nhà vệ sinh có tay vịn giành cho người khuyết tật. Thực hiện các tiêu chí bệnh viện xanh - sạch - đẹp. Trong những ngày nắng nóng như hiện nay cần lưu ý bố trí thêm hệ thống quạt mát, chỗ ngồi chờ cho người bệnh.

3. Công tác tự chủ bệnh viện, công tác tài chính:

- Tiến độ thực hiện tự chủ: Trong cuối năm 2019 là BV Thủy Nguyên, An Lão; từ đầu năm 2020 là BV Vĩnh Bảo, Ngô Quyền sẽ là các đơn vị thực hiện tự chủ bệnh viện nhóm 2. Đề nghị các đơn vị cần chuẩn bị lộ trình thực hiện.

- Chuẩn bị hội nghị sơ kết 2 năm thực hiện công tác tự chủ bệnh viện: Đề nghị các đơn vị tự sơ kết báo cáo về Sở. Sau đó, Sở Y tế sẽ tổ chức hội nghị sơ kết toàn ngành.

- Các bệnh viện đã hoàn thành các công trình xây dựng cần thực hiện nghiêm việc trông xe không thu phí cho người bệnh. Giao phòng Kế hoạch Tài chính có văn bản chỉ đạo.

- Công tác tài chính: Đến hết năm 2019, chấm dứt việc thanh toán dịch vụ y tế bằng tiền mặt; đề nghị các đơn vị xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể. Các đơn vị tập trung chuẩn bị xây dựng dự toán cho năm 2020. Xây dựng giá dịch vụ y tế yêu cầu, rà soát lại giá các dịch vụ theo yêu cầu đang thực hiện tại đơn vị đặc biệt là giá giường yêu cầu và báo cáo kết quả về Sở Y tế.

4. Công tác khám chữa bệnh, khám chữa bệnh BHYT:

- Tiếp tục nâng cao chất lượng KCB, hội chẩn, chuyển viện kịp thời, phương án đề nghị hỗ trợ chuyên môn để hạn chế tai biến. Có phương pháp xử lý, ứng phó với “khủng hoảng” truyền thông kịp thời phù hợp sau khi có phản ánh về tai biến chuyên môn. Tiếp tục phát triển kỹ thuật cao, kỹ thuật mới, tiên tiến; thực hiện công tác chuyển giao kỹ thuật giữa các tuyến đảm bảo đúng kế hoạch Sở giao.

- Cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong: Các đơn vị phải đẩy mạnh và quan tâm hơn nữa để thực hiện trên mọi lĩnh vực quản lý bệnh viện.

- Công tác báo cáo: Yêu cầu toàn bộ các đơn vị (kể cả các đơn vị y tế bộ ngành) thực hiện đầy đủ số liệu, đảm bảo đúng tiến độ báo cáo gửi về Sở Y tế để tổng hợp số liệu toàn ngành báo cáo UBND thành phố, Bộ Y tế.

- Thực hiện bệnh án điện tử: Sở Y tế sẽ nhân rộng mô hình thực hiện tại BVĐK Quốc tế sau khi Bộ Y tế thẩm định. Yêu cầu Lãnh đạo các đơn vị cần quan tâm, khởi động thực hiện, xây dựng kế hoạch thực hiện chi tiết, phù hợp tại đơn vị mình và báo cáo về Sở Y tế.

- Nâng cao chất lượng bệnh viện đáp ứng sự hài lòng người bệnh. Tăng cường tiếp nhận, xử lý các ý kiến phản ánh của người bệnh/người nhà người bệnh từ cấp bệnh viện để xem xét giải quyết trước nhằm hạn chế các ý kiến vượt cấp.

- Công tác Điều dưỡng, kiểm soát nhiễm khuẩn: Thực hiện tốt công tác đưa thuốc đến tận tay người bệnh, chăm sóc người bệnh toàn diện; công tác kiểm soát nhiễm khuẩn.

- Công tác KCB tại các Trạm y tế: Tăng cường thực hiện quản lý, điều trị tăng huyết áp, đái tháo đường theo nguyên lý y học gia đình tại các trạm y tế. Đề nghị các Trung tâm Y tế phối hợp chặt chẽ với Bệnh viện quận huyện để đảm bảo việc cung ứng thuốc, danh mục thuốc, vật tư y tế cho các trạm. Giao phòng Nghiệp vụ Dược Sở Y tế hướng dẫn các đơn vị thực hiện.

- Công tác KCB bảo hiểm y tế:

+ Bệnh viện Việt Tiệp, Trẻ em đề xuất tăng giường bệnh.

+ Thanh toán thuốc BHYT: đề nghị lãnh đạo các đơn vị thực hiện đúng quy định.

+ Đề nghị các đơn vị áp đúng giá dịch vụ kỹ thuật thực hiện tại cơ sở.

+ Thanh toán xét nghiệm khi chuyển thực hiện dịch vụ cận lâm sàng: thực hiện đúng theo quy định tại Điều 3 của Thông tư 09/2019/TT-BYT ngày 10 tháng 06 năm 2019 về hướng dẫn thẩm định điều kiện ký hợp đồng khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế ban đầu, chuyển thực hiện dịch vụ cận lâm sàng và một số trường hợp thanh toán trực tiếp chi phí trong khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

+ Việc chuyển dữ liệu hàng ngày lên cổng thông tin giám định BHYT: giao phòng Nghiệp vụ Y, Văn Phòng Sở Y tế phối hợp với BHXH thành phố giám sát các đơn vị chuyển dữ liệu hàng ngày lên cổng thông tin giám định BHYT kịp thời đúng quy định tại Điều 6 Thông tư số 48/2017/TT-BYT; ***công khai danh sách các cơ sở chuyển dữ liệu chậm lên Cổng thông tin của Sở Y tế và Giám đốc các đơn vị chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở Y tế về việc này.***

+ Các cơ sở KCB BHYT rà soát Dự toán chi KCB 6 tháng cuối năm 2019 để đảm bảo cân đối được Dự toán chi KCB BHYT năm 2019.

+ Về vấn đề phát triển đối tượng tham gia BHYT: BHXH phối hợp với Sở Y tế và các Sở ban ngành có liên quan trong việc tham mưu, đề xuất với UBND thành

phổ tăng mức hỗ trợ cho một số nhóm đối tượng để phấn đấu đạt được tỷ lệ tham gia BHYT theo chỉ tiêu của Thủ Tướng chính phủ đã đề ra.

5. Công tác được:

- Đề nghị các đơn vị thực hiện mua sắm đúng quy định. Yêu cầu các đơn vị xây dựng lại số lượng, đảm bảo không quá 130%.

- Hoạt động nhà thuốc bệnh viện: Thực hiện đúng các quy định tại Thông tư 15/2011/TT-BYT của Bộ Y tế Về tổ chức và hoạt động của cơ sở bán lẻ thuốc trong bệnh viện, giao Giám đốc các đơn vị chịu trách nhiệm.

- Nghiêm cấm mọi hoạt động bán thuốc, thực phẩm chức năng tại các khoa. Giao Thanh tra Y tế thực hiện việc thanh kiểm tra đột xuất.

- Các đơn vị cần đảm bảo thực hiện đúng các quy định trong bảo quản thuốc. Giao Trung tâm Kiểm nghiệm Thuốc Mỹ phẩm Thực phẩm tăng cường thực hiện việc kiểm nghiệm mẫu.

- Các đơn vị cần thanh toán nợ đọng phát sinh đối với các nhà cung cấp theo cam kết trong hợp đồng.

6. Công tác mua sắm trang thiết bị:

- Xây dựng định mức TTB: Đề nghị Giám đốc các cơ sở quan tâm trực tiếp chỉ đạo, nghiên cứu kỹ văn bản hướng dẫn để triển khai tránh việc xây dựng không phù hợp gây lãng phí khi đầu tư hoặc ngược lại, gây vướng mắc về định mức không thực hiện mua sắm được.

- Mua sắm TTB: Hiện tại, một số Bệnh viện mạnh dạn đề xuất vay vốn ngân hàng mua sắm TTB (Việt Tiệp, Kiến An); các BV còn lại cần tranh thủ các nguồn vốn hợp pháp (quỹ phát triển sự nghiệp) để mua sắm bổ sung TTB nhất là phục vụ công tác cấp cứu, đảm bảo an toàn người bệnh.

7. Các phòng ban thuộc Sở Y tế:

Ngoài một số nhiệm vụ Giám đốc Sở đã giao theo từng nội dung cụ thể ở trên, các phòng ban thuộc Sở thực hiện các nội dung sau đây:

- Phòng Tổ chức cán bộ: Tích cực bám sát các Sở ngành liên quan để báo cáo UBND thành phố ban hành văn bản sửa đổi Quyết định 23 của thành phố trong công tác bổ nhiệm cán bộ; chuẩn bị cho công tác sáp nhập các đơn vị y tế hạng 3.

- Phòng Kế hoạch tài chính: Hướng dẫn các đơn vị thực hiện giá thu dịch vụ y tế yêu cầu, giá thu vắc xin; nghiên cứu các văn bản hướng dẫn các đơn vị về thực hiện thuế khấu trừ đối với các cơ sở bán lẻ thuốc trong bệnh viện.

- Phòng Quản lý hành nghề Y dược tư nhân: hướng dẫn các đơn vị thực hiện các quy định về thành lập đơn vị trực thuộc bệnh viện trong kinh doanh nhà thuốc bệnh viện, tháo gỡ các vướng mắc trong cấp/cấp bổ sung phạm vi chuyên môn trên Chứng chỉ hành nghề.

- Thanh tra Y tế: Tổng hợp các ý kiến phản ánh qua các số điện thoại Đường dây nóng Sở Y tế phụ trách, trong đó phân tích có bao nhiêu ý kiến phản ánh đúng/đúng một phần/sai và thông báo cho các đơn vị để rút kinh nghiệm thực hiện.

III. Tổ chức thực hiện:

Giám đốc các đơn vị chịu trách nhiệm triển khai thực hiện theo chỉ đạo. Các Phòng ban Sở Y tế căn cứ chức năng, nhiệm vụ theo dõi, giám sát, hướng dẫn, chỉ đạo các đơn vị triển khai thực hiện. Các đồng chí Phó Giám đốc Sở đã được giao phụ trách các lĩnh vực hoạt động chịu trách nhiệm chỉ đạo, chủ động đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện tại các đơn vị theo thẩm quyền.

Thừa lệnh Giám đốc Sở Y tế, Phòng Nghiệp vụ Y thông báo ý kiến Kết luận tại Hội nghị sơ kết công tác Khám, chữa bệnh - Chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2019 để các đơn vị biết và thực hiện. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH TP (để phối hợp);
- Giám đốc Sở Y tế (để b/c);
- Các PGĐ Sở Y tế;
- Các phòng ban SYT;
- Cổng thông tin điện tử SYT;
- Lưu: VT, NVY.

TL. GIÁM ĐỐC
TRƯỞNG PHÒNG NGHIỆP VỤ Y



Trần Văn Tấn