

UBND TỈNH TÂY NINH
SỞ Y TẾ

Số: 7165 /SYT-VP
V/v phát động phong trào thi
đua bảo vệ quyền lợi người tiêu
dùng giai đoạn 2026-2030

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tây Ninh, ngày 04 tháng 7 năm 2026

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Ngày 29/6/2026, Sở Công Thương có văn bản số 4507/SCT-QLTM.về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 2834/KH-UBND ngày 22/6/2026 của UBND tỉnh về phát động phong trào thi đua bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn tỉnh.

Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế và Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở Y tế thực hiện các nội dung sau:

1. Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến đầy đủ nội dung tại Kế hoạch số 2834/KH-UBND đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý.

2. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện phù hợp; lồng ghép nội dung phong trào thi đua vào kế hoạch công tác hằng năm và các phong trào thi đua chuyên đề của cơ quan, đơn vị; tổ chức tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực hưởng ứng, tham gia phong trào thi đua.

Định kỳ hằng năm, đánh giá kết quả triển khai, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc theo thẩm quyền; đồng thời báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế để tổng hợp báo cáo theo quy định.

Theo nội dung trên, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế và Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở Y tế triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở Y tế.
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Đỗ Hồng Sơn

KẾ HOẠCH

Phát động phong trào thi đua bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn tỉnh

Căn cứ Quyết định số 2724/QĐ-BCT ngày 03/10/2025 của Bộ Công Thương về phê duyệt Đề án Phát triển hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2026-2030;

Căn cứ Chỉ thị số 61/CT-UBND ngày 07/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về phát động phong trào thi đua yêu nước trên địa bàn tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2026-2030;

Căn cứ Kế hoạch số 851/KH-UBND ngày 03/3/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Đề án Phát triển hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2026-2030;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn tỉnh (sau đây viết tắt là phong trào thi đua), với những nội dung trọng tâm sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát động phong trào thi đua sâu rộng trong các cấp, các ngành, cộng đồng doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn tỉnh nhằm thực hiện hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (sau đây viết tắt là BVQLNTD).

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường; các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh (sau đây viết tắt là các cơ quan, đơn vị, địa phương) về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác BVQLNTD.

- Kịp thời phát hiện, bồi dưỡng, nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả, các tập thể, cá nhân tiêu biểu của phong trào thi đua trong công tác BVQLNTD hằng năm trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Bám sát chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong công tác BVQLNTD.

- Phong trào thi đua phải được tổ chức thường xuyên, thiết thực, hiệu quả, có trọng tâm, trọng điểm; xác định rõ mục tiêu, nội dung thi đua cụ thể, gắn với nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị, địa phương trong từng giai đoạn.

- Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc; đồng thời chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại trong quá trình tổ chức thực hiện.

II. NỘI DUNG PHONG TRÀO THI ĐUA

1. Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung quán triệt sâu sắc và tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các quan điểm chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác BVQLNTD. Xác định công tác BVQLNTD là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, mang tính thường xuyên, liên tục và lâu dài, gắn với chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

Nội dung BVQLNTD cần được đưa vào chương trình, kế hoạch công tác hằng năm; lồng ghép trong hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền; đưa vào nội dung giao ban định kỳ để kịp thời đánh giá tình hình, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và đề ra giải pháp phù hợp.

Xây dựng kế hoạch phát động phong trào thi đua bảo đảm cụ thể, thiết thực, bám sát chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền được giao và phù hợp với điều kiện thực tiễn của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Nâng cao hiệu quả công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong bối cảnh chuyển đổi số, chuyển đổi xanh

Đẩy mạnh phong trào thi đua đổi mới nội dung, phương thức triển khai công tác BVQLNTD theo hướng hiện đại, hiệu quả, thích ứng với xu thế chuyển đổi số và chuyển đổi xanh. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nền tảng số trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật; xây dựng và vận hành các hệ thống, công cụ trực tuyến nhằm hỗ trợ người tiêu dùng và doanh nghiệp tiếp cận thông tin một cách nhanh chóng, thuận tiện và minh bạch.

Khuyến khích phát triển, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu, cổng thông tin, ứng dụng số cho phép người tiêu dùng tra cứu, kiểm tra, so sánh, đánh giá thông tin về sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; cảnh báo rủi ro, hành vi vi phạm; đồng thời tạo kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại trực tuyến hiệu quả. Chú trọng bảo đảm khả năng tiếp cận thông tin đối với các nhóm người tiêu dùng dễ bị tổn thương, góp phần thu hẹp khoảng cách số và nâng cao năng lực tự bảo vệ của người tiêu dùng.

Bên cạnh đó, lồng ghép nội dung tiêu dùng bền vững, tiêu dùng xanh vào các hoạt động BVQLNTD; khuyến khích doanh nghiệp thực hiện trách nhiệm xã hội, cung cấp sản phẩm, dịch vụ an toàn, thân thiện với môi trường; nâng cao nhận thức cộng đồng về tiêu dùng có trách nhiệm.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phát huy vai trò của các tổ chức xã hội

Tổ chức triển khai hiệu quả các hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật về BVQLNTD, đặc biệt là các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam (15/3) hằng năm với nội dung thiết thực, hình thức phong phú, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

Đổi mới phương thức tuyên truyền theo hướng đa dạng hóa hình thức, kết hợp giữa tuyên truyền trực tiếp và trực tuyến; tăng cường ứng dụng mạng xã hội, nền tảng số, phương tiện truyền thông đại chúng nhằm mở rộng phạm vi tiếp cận. Đẩy mạnh tuyên truyền chuyên sâu theo từng nhóm đối tượng, chú trọng khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa, khu vực biên giới và các khu vực đặc thù.

Đặc biệt, tập trung tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về BVQLNTD cho các nhóm người tiêu dùng yếu thế như: trẻ em, học sinh, sinh viên, người cao tuổi, phụ nữ, công nhân, người dân khu vực nông thôn, biên giới... với nội dung dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với đặc điểm từng nhóm. Xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong chương trình, kế hoạch công tác hằng năm của các cơ quan, đơn vị.

Đồng thời, phát huy vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội nghề nghiệp, Hội bảo vệ người tiêu dùng trong việc tham gia tuyên truyền, giám sát, phản biện xã hội, hỗ trợ người tiêu dùng; tăng cường phối hợp giữa cơ quan quản lý nhà nước với các tổ chức liên quan trong triển khai công tác BVQLNTD.

4. Nâng cao hiệu quả thực thi pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Tập trung triển khai đồng bộ, hiệu quả các quy định pháp luật về BVQLNTD; trong đó chú trọng thực hiện nghiêm Quyết định số 64/2025/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc chấp hành pháp luật về BVQLNTD của các tổ chức, cá nhân kinh doanh; đẩy mạnh kiểm tra chuyên ngành, kiểm tra đột xuất đối với các lĩnh vực tiềm ẩn nhiều rủi ro như: hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, hoạt động kinh doanh đa cấp, thương mại điện tử, cung cấp dịch vụ trên môi trường số.

Nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của người tiêu dùng; bảo đảm kịp thời, khách quan, đúng quy định pháp luật; tăng cường ứng dụng công nghệ trong quản lý, theo dõi và xử lý vụ việc. Đồng thời, chú trọng công tác hòa giải, hỗ trợ người tiêu dùng giải quyết tranh chấp.

Đẩy mạnh phối hợp liên ngành giữa các cơ quan chức năng trong kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm; kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng. Gắn công tác BVQLNTD với nhiệm vụ đấu tranh chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, hàng kém chất lượng; góp phần xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

III. ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHUẨN VÀ HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

1. Đối tượng thi đua

- Các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập; cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.
- Các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp; Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các hội, hiệp hội ngành nghề và các tổ chức có liên quan.
- Các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tích cực tham gia Chương trình “Doanh nghiệp vì người tiêu dùng” và các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- Các tập thể, cá nhân, hộ gia đình, cộng đồng dân cư có nhiều đóng góp, sáng kiến, mô hình hiệu quả trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hỗ trợ, giám sát và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

2. Tiêu chuẩn thi đua và hình thức khen thưởng: Sở Công Thương chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ ban hành Hướng dẫn liên ngành khen thưởng phong trào thi đua theo quy định (quy định cụ thể điều kiện, tiêu chuẩn, số lượng,...).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phong trào thi đua được triển khai, thực hiện trên địa bàn tỉnh từ năm 2026 đến năm 2030.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương

Trên cơ sở Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện phù hợp; lồng ghép nội dung phong trào thi đua vào kế hoạch công tác hằng năm và các phong trào thi đua chuyên đề của cơ quan, đơn vị; tổ chức tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, các tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân tích cực hưởng ứng, tham gia phong trào thi đua.

Định kỳ hằng năm, thực hiện đánh giá kết quả triển khai, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc theo thẩm quyền; đồng thời báo cáo kết quả thực hiện về Sở Công Thương để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

3. Sở Công Thương

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan tổ chức việc triển khai thực hiện tại các cơ quan, đơn vị, địa phương hằng năm.
- Thông báo đến các doanh nghiệp và các hội viên của Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, các Hội ngành nghề cấp tỉnh về Hệ thống đánh giá “Doanh nghiệp vì người tiêu dùng” được đăng tải tại địa chỉ <https://dvnvntd.bvnvntd.gov.vn> nhằm giúp doanh nghiệp có thể hiểu rõ hơn các quy định pháp luật về BVQLNTD; đồng thời, tiến hành tự kiểm tra, đánh giá hiệu quả bảo vệ người tiêu dùng để kịp thời có các biện pháp cải thiện, nâng cao mức độ

bảo vệ người tiêu dùng, nâng cao năng lực cạnh tranh và góp phần thúc đẩy phát triển bền vững cho doanh nghiệp.

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các cơ quan báo chí, truyền thông trong việc tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng các điển hình tiên tiến, các mô hình hay, sáng kiến hiệu quả trong triển khai thực hiện phong trào thi đua.

- Chủ trì phối hợp các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh thực hiện sơ kết phong trào thi đua vào năm 2028 và tổng kết vào năm 2030.

4. Sở Nội vụ

Phối hợp với Sở Công Thương tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Kế hoạch; ban hành Hướng dẫn liên ngành khen thưởng Phong trào thi đua theo quy định.

5. Đề nghị Hội Bảo vệ Người tiêu dùng tỉnh

- Phát huy vai trò của tổ chức Hội Bảo vệ Người tiêu dùng tỉnh trong tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của các tổ chức, cá nhân về hoạt động tiêu dùng, góp phần thực hiện có hiệu quả phong trào thi đua.

- Phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan liên quan, hằng năm tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam; triển khai Chương trình Doanh nghiệp vì người tiêu dùng theo hướng dẫn của Bộ Công Thương.

Trên đây là Kế hoạch phát động phong trào thi đua bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn tỉnh, yêu cầu các cơ quan, đơn vị địa phương triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Sở Công Thương để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- TT: TU, HĐND tỉnh;
- CT, PCT.UBND tỉnh;
- CVP, PCVP.UBND tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh;
- Ban Thi đua - Khen thưởng (Sở Nội vụ);
- UBND các xã, phường;
- Phòng KTTC;
- Lưu: VT, Thanh.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hồng Thanh

UBND TỈNH TÂY NINH
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 4507 /SCT-QLTM

Tây Ninh, ngày 29 tháng 6 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Kế hoạch số 2834/KH-UBND ngày 22/6/2026 của UBND tỉnh về phát động phong trào thi đua bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Hội Bảo vệ Người tiêu dùng tỉnh;
- Hiệp Hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Hội Doanh nhân trẻ tỉnh;
- Hiệp hội sản xuất tinh bột mì Tây Ninh.

Thực hiện Kế hoạch số 2834/KH-UBND ngày 22/6/2026 của UBND tỉnh về phát động phong trào thi đua bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn tỉnh.

Về việc này, Sở Công Thương kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nội dung như sau:

1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến đầy đủ nội dung tại Kế hoạch số 2834/KH-UBND đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý.

2. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện phù hợp; lồng ghép nội dung phong trào thi đua vào kế hoạch công tác hằng năm và các phong trào thi đua chuyên đề của cơ quan, đơn vị; tổ chức tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, các tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân tích cực hưởng ứng, tham gia phong trào thi đua.

Rất mong sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Giám đốc Sở Trương Tấn Sơn;
- Các PGĐ Sở;
- Các phòng, ĐVTT;
- Lưu: VT.QLTM.

GIÁM ĐỐC



Trương Tấn Sơn