

Số: 7168 /SYT-VP  
V/v triển khai thực hiện văn bản  
số 11551/UBND-TTPVHCC ngày  
30/6/2026 của UBND tỉnh

Tây Ninh, ngày 04 tháng 7 năm 2026

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Thực hiện văn bản số 11551/UBND-TTPVHCC ngày 30/6/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Công văn số 6051/VPCP-CĐS ngày 26/6/2026 của Văn phòng Chính phủ (đính kèm).

Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế, Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở Y tế tập trung thực hiện các nội dung sau:

### **1. Quán triệt, rút kinh nghiệm**

Quán triệt đầy đủ nội dung Công văn số 6051/VPCP-CĐS đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; nghiêm túc rút kinh nghiệm từ vụ việc “yêu cầu cụ 97 tuổi đến phường làm thủ tục” xảy ra tại Trung tâm Phục vụ hành chính công chi nhánh số 3, thành phố Hà Nội; nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, văn hóa công vụ và thái độ phục vụ người dân; tuyệt đối không để xảy ra các trường hợp yêu cầu người dân, nhất là người yếu thế, người cao tuổi, người có công, gia đình chính sách phải đi lại nhiều lần hoặc thực hiện các yêu cầu không cần thiết khi giải quyết thủ tục hành chính.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh nếu để xảy ra các vụ việc tương tự thuộc phạm vi quản lý.

### **2. Rà soát quy trình, phương thức giải quyết thủ tục hành chính**

Rà soát toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý, kịp thời phát hiện, xử lý các trường hợp tương tự còn bất cập; có giải pháp, kế hoạch cụ thể điều chỉnh phương thức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo hướng linh hoạt, thuận tiện, phù hợp với điều kiện thực tiễn.

Trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính phải ưu tiên hỗ trợ, hướng dẫn đầy đủ, tạo điều kiện thuận lợi nhất đối với người cao tuổi, người khuyết tật, người có công, gia đình chính sách, người bệnh và các đối tượng yếu thế khác; tăng cường tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, sử dụng dữ liệu đã được số hóa, hạn chế tối đa việc yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trong cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước.

**3. Triển khai mô hình "dịch vụ công lưu động":** Phối hợp với các sở, ngành tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các đơn vị liên quan rà

soát các thủ tục hành chính đủ điều kiện để nghiên cứu triển khai mô hình "dịch vụ công lưu động" trên địa bàn tỉnh.

#### **4. Đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính**

Tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử, các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến. Chủ động nghiên cứu, đề xuất giải pháp ứng dụng công nghệ số trong việc tiếp nhận hồ sơ, xác thực thông tin, ủy quyền điện tử và chứng thực điện tử theo định hướng của Chính phủ và hướng dẫn của các bộ, ngành Trung ương, góp phần đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm thời gian, chi phí thực hiện cho người dân và doanh nghiệp.

#### **5. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ**

Tăng cường kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp gây phiền hà, sách nhiễu, thiếu tinh thần trách nhiệm hoặc có hành vi, thái độ ứng xử không đúng chuẩn mực trong thực thi công vụ. Khuyến khích phát huy các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân để kịp thời xử lý, khắc phục các tồn tại, hạn chế, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, chủ động phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo.

Theo nội dung trên, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế, Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở Y tế nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**



**Đỗ Hồng Sơn**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH TÂY NINH**

Số:11551/UBND-TTPVHCC  
V/v triển khai thực hiện Công văn số  
6051/VPCP-CĐS ngày 26/6/2026 của  
Văn phòng Chính phủ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Tây Ninh, ngày 30 tháng 6 năm 2026*

Kính gửi:

- Các sở, ngành tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Thuế tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Ngày 26 tháng 6 năm 2026, Văn phòng Chính phủ ban hành Công văn số 6051/VPCP-CĐS về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục ủy quyền nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội; theo đó, thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Phạm Thị Thanh Trà về việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân, nhất là người yếu thế, người cao tuổi, người có công, gia đình chính sách trong thực hiện thủ tục hành chính.

Để triển khai thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ, nhằm kịp thời chấn chỉnh, nâng cao tinh thần trách nhiệm, chất lượng phục vụ người dân trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh, các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan tập trung thực hiện các nội dung sau:

**1. Tổ chức quán triệt, rút kinh nghiệm**

Tổ chức quán triệt đầy đủ nội dung Công văn số 6051/VPCP-CĐS đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; nghiêm túc rút kinh nghiệm từ vụ việc “yêu cầu cụ 97 tuổi đến phường làm thủ tục” xảy ra tại Trung tâm Phục vụ hành chính công chi nhánh số 3, thành phố Hà Nội; nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, văn hóa công vụ và thái độ phục vụ người dân; tuyệt đối không để xảy ra các trường hợp yêu cầu người dân, nhất là người yếu thế, người cao tuổi, người có công, gia đình chính sách phải đi lại nhiều lần hoặc thực hiện các yêu cầu không cần thiết khi giải quyết thủ tục hành chính.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh nếu để xảy ra các vụ việc tương tự thuộc phạm vi quản lý.

**2. Rà soát quy trình, phương thức giải quyết thủ tục hành chính**

Các sở, ngành tỉnh, các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh, và UBND các xã, phường rà soát toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý, kịp thời phát hiện, xử lý các trường hợp tương tự còn bất

cập; có giải pháp, kế hoạch cụ thể điều chỉnh phương thức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo hướng linh hoạt, thuận tiện, phù hợp với điều kiện thực tiễn.

Trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính phải ưu tiên hỗ trợ, hướng dẫn đầy đủ, tạo điều kiện thuận lợi nhất đối với người cao tuổi, người khuyết tật, người có công, gia đình chính sách, người bệnh và các đối tượng yếu thế khác; tăng cường tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, sử dụng dữ liệu đã được số hóa, hạn chế tối đa việc yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trong cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước.

### **3. Triển khai mô hình "dịch vụ công lưu động"**

UBND các xã, phường chủ động phối hợp với các sở, ngành tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các đơn vị liên quan rà soát các thủ tục hành chính đủ điều kiện để nghiên cứu triển khai mô hình **"dịch vụ công lưu động"** trên địa bàn tỉnh.

Việc triển khai phải phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương, tập trung phục vụ các đối tượng là người yếu thế, người cao tuổi, người có công, gia đình chính sách và các trường hợp ở xa trung tâm khó khăn trong việc đi lại; đồng thời nghiên cứu lồng ghép với việc thực hiện dịch vụ hành chính công chủ động, tổ công nghệ số cộng đồng và các mô hình hỗ trợ người dân đang triển khai trên địa bàn tỉnh nhằm nâng cao hiệu quả phục vụ.

### **4. Đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính**

Tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử, các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến. Chủ động nghiên cứu, đề xuất giải pháp ứng dụng công nghệ số trong việc tiếp nhận hồ sơ, xác thực thông tin, ủy quyền điện tử và chứng thực điện tử theo định hướng của Chính phủ và hướng dẫn của các bộ, ngành Trung ương, góp phần đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm thời gian, chi phí thực hiện cho người dân và doanh nghiệp.

### **5. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ**

Các cơ quan, đơn vị tăng cường kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp gây phiền hà, sách nhiễu, thiếu tinh thần trách nhiệm hoặc có hành vi, thái độ ứng xử không đúng chuẩn mực trong thực thi công vụ. Khuyến khích phát huy các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân để kịp thời xử lý, khắc phục các tồn tại, hạn chế, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ.

### **6. Tổ chức thực hiện**

Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Công văn này; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc và tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo kịp thời.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan,

đơn vị chủ động phản ánh về Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo.

Nhận được Công văn này, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường, và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Tấn Hòa**

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 6051/VPCP-CDS

Hà Nội, ngày 26 tháng 6 năm 2026

V/v rà soát, đơn giản hóa thủ tục  
ủy quyền nhận lương hưu, trợ cấp  
bảo hiểm xã hội.

Kính gửi:

- Đồng chí Bộ trưởng các Bộ: Nội vụ, Tài chính, Tư pháp;
- Đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố.

Trên cơ sở phản ánh của các cơ quan báo chí và dư luận xã hội về vụ việc “yêu cầu cụ 97 tuổi đến phường làm thủ tục”<sup>1</sup> xảy ra tại Trung tâm Phục vụ hành chính công chi nhánh số 3, thành phố Hà Nội và việc chỉ đạo, xử lý kịp thời của Thường trực Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội đối với vụ việc nêu trên; để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, nhất là người yếu thế, người cao tuổi, người có công, gia đình chính sách trong thời gian tới, Phó Thủ tướng Chính phủ Phạm Thị Thanh Trà có ý kiến như sau:

1. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố khẩn trương chỉ đạo:

a) Các Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc phạm vi quản lý nghiêm túc quán triệt, rút kinh nghiệm từ vụ việc “yêu cầu cụ 97 tuổi đến phường làm thủ tục” nêu trên, bảo đảm không để xảy ra các sự việc tương tự trên địa bàn.

b) Tổ chức rà soát cách thức thực hiện các thủ tục hành chính, căn cứ tình hình thực tiễn của địa phương để triển khai mô hình “dịch vụ công lưu động” đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện, tạo thuận lợi cho các đối tượng là người yếu thế, người cao tuổi, người có công, gia đình chính sách.

2. Bộ trưởng Bộ Nội vụ chủ trì, phối hợp với Bộ trưởng các Bộ: Tài chính, Tư pháp chỉ đạo các đơn vị liên quan rà soát quy định ủy quyền bằng văn bản tại Luật Bảo hiểm xã hội để có giải pháp đơn giản hóa thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; trong đó tập trung nghiên cứu thực hiện việc ủy quyền, chứng thực trên môi trường điện tử (VNeID, Cổng Dịch vụ công quốc gia); báo cáo Thủ tướng Chính phủ phương án xử lý trước ngày 01 tháng 8 năm 2026.

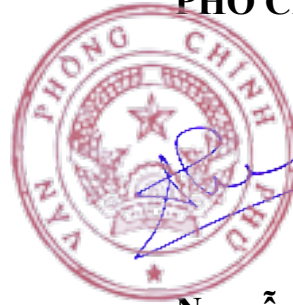
<sup>1</sup> Cụ thể như: (1) <https://baomoi.com> ngày 24/6/2026: Nữ cán bộ yêu cầu 2 con của cụ 97 tuổi lên trung tâm làm ủy quyền là đúng hay sai?; (2) <https://vietnamnet.vn> ngày 23/6/2026: Hà Nội nói gì về phản ánh nữ cán bộ từ chối xác nhận ủy quyền cho cụ bà 97 tuổi? (3) <https://thanhnien.vn> ngày 23/6/2026: Hà Nội xử lý trách nhiệm vụ yêu cầu cụ 97 tuổi đến phường làm thủ tục; (4) <https://phunuvietnam.vn> ngày 23/6/2026: Gia đình cụ bà 97 tuổi chấp nhận lời xin lỗi, mong cán bộ rút kinh nghiệm trong ứng xử với người cao tuổi; (5) <https://dantri.com.vn> ngày 24/6/2026: Vụ bắt cụ 97 tuổi đến phường làm thủ tục hành chính: Gia đình lên tiếng!, ....

Văn phòng Chính phủ thông báo để các Đồng chí biết, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TTgCP, các PTTgCP (để báo cáo);
- Các bộ: NV, TC, TP (để thực hiện);
- UBND các tỉnh, thành phố (để thực hiện);
- VPCP: BTCN, các PCN,  
Trợ lý, Thư ký của TTg, các Phó TTg,  
TGĐ Công TTĐT, các Vụ, Cục đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, CDS (2).NTTL

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM  
PHÓ CHỦ NHIỆM**



**Nguyễn Văn Thắng**