

Số: 7816 /SYT-TCCB
V/v sao gửi Chỉ thị số 20-CT/TU
ngày 13/7/2026 của BTV Tỉnh ủy

Tây Ninh, ngày 19 tháng 7 năm 2026

Kính gửi: Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 13/7/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân trên địa bàn tỉnh,

Sở Y tế sao gửi Thủ trưởng cơ quan, đơn vị về Chỉ thị số 20-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy nêu trên *(đính kèm)*; đồng thời đề nghị Thủ trưởng cơ quan, đơn vị phối hợp cấp ủy chi đảng bộ trực thuộc phổ biến Chỉ thị này.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đảng ủy Sở Y tế (b/c);
- BGĐ Sở Y tế;
- Các chi đảng bộ trực thuộc;
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC



Đỗ Hồng Sơn



Ký bởi: Tỉnh ủy Tây Ninh

Thời gian ký: 15/07/2026 15:24:06

TỈNH ỦY TÂY NINH

*

Số 20-CT/TU

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Tây Ninh, ngày 13 tháng 7 năm 2026

CHỈ THỊ
CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY
về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác
tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân, giải quyết khiếu nại,
tổ cáo, kiến nghị, phản ánh của dân trên địa bàn tỉnh

Thời gian qua, công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân trên địa bàn tỉnh được các cấp các ngành quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc, đồng bộ và đạt nhiều kết quả tích cực. Nhận thức của hệ thống chính trị có chuyển biến rõ nét; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, đảng viên được nâng lên; sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương ngày càng chặt chẽ, hiệu quả; công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được tăng cường, ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân từng bước được nâng cao; nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài được tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm, bảo đảm đúng quy định pháp luật, góp phần bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, giữ vững an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

Bên cạnh kết quả đạt được, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần tập trung khắc phục: Trách nhiệm của người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện đầy đủ; việc tổ chức đối thoại, xử lý một số vụ việc còn chậm; tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, kéo dài, vượt cấp vẫn xảy ra. Công tác theo dõi, đôn đốc thực hiện kết luận, quyết định có hiệu lực pháp luật chưa thật sự quyết liệt; việc nắm tình hình, dự báo, xử lý vụ việc từ sớm, ngay tại cơ sở còn hạn chế. Chất lượng giải quyết ở một số nơi chưa cao; nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận người dân chưa tốt; cơ sở vật chất phục vụ tiếp dân tại một số địa phương chưa đáp ứng yêu cầu.

Nguyên nhân chủ yếu của những tồn tại, hạn chế: Một số cấp ủy, chính quyền, nhất là người đứng đầu chưa quan tâm đúng mức và thực hiện đầy đủ trách nhiệm tiếp dân, còn ngại đối thoại; công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương có lúc chưa chặt chẽ, đồng bộ; năng lực, kỹ năng của một bộ phận cán bộ còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, vận động, đối thoại, hòa giải ở cơ sở có nơi hiệu quả chưa cao; bên cạnh đó, một bộ phận người dân chưa chấp hành nghiêm quy định pháp luật, còn tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp mặc dù vụ việc đã được giải quyết đúng quy định.

Để phát huy kết quả đạt được, khắc phục tồn tại, hạn chế; tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ trong công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh thời gian tới; Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp, các ngành tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chủ trương, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh¹; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, đảng viên, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, gắn kết quả thực hiện với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của tập thể, cá nhân. Đồng thời, đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, giúp người dân hiểu rõ quyền, nghĩa vụ, hạn chế khiếu nại, tố cáo không có căn cứ, vượt cấp.

2. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình, kết quả công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc phạm vi quản lý, phụ trách; thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết; không né tránh, đùn đẩy, khoán trắng cho cấp dưới hoặc cơ quan chuyên môn. Trường hợp để xảy ra khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp do thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo hoặc chậm xử lý thì phải xem xét, xử lý trách nhiệm theo quy định.

3. Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh

- Tập trung chỉ đạo các sở, ngành và địa phương rà soát, hoàn thiện các quy định, quy trình phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; bảo đảm rõ thẩm quyền, rõ trách nhiệm, rõ thời hạn và rõ kết quả. Đồng thời, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong tổ chức thực hiện, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

¹ Trọng tâm là: Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân; Quy chế số 04-QC/TU, ngày 19/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp dân, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy với dân và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân; Quy định số 217-QĐ/TU, ngày 19/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị gửi đến Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực Tỉnh ủy, Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực tình;...

- Chủ động nắm chắc tình hình, tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, đúng thẩm quyền các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở; không để hình thành “điểm nóng”, phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài. Trong đó, đặc biệt quan tâm các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh khiếu kiện (*như: Đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, tái định cư, đầu tư, xây dựng, môi trường, chế độ, chính sách và các vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân, doanh nghiệp*).

- Đối với các vụ việc đã được giải quyết dứt điểm, không phát sinh tình tiết mới và đã có văn bản giải quyết cuối cùng theo đúng quy định pháp luật, tổ chức thông báo công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng để Nhân dân biết, giám sát, chấp hành; đồng thời, ban hành văn bản gửi các bộ, ngành liên quan để phối hợp theo dõi, quản lý và xử lý theo thẩm quyền, bảo đảm thống nhất trong chỉ đạo. Trên cơ sở đó, tiếp tục rà soát, cập nhật tình hình, không để các vụ việc đã giải quyết phát sinh khiếu kiện trở lại; hạn chế tối đa phát sinh các vụ việc mới lên Trung ương; kịp thời phát hiện, xử lý các trường hợp lợi dụng khiếu kiện để gây mất an ninh, trật tự.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong toàn bộ quy trình tiếp nhận, phân loại, xử lý, theo dõi và đôn đốc kết quả giải quyết đơn, thư; xây dựng, cập nhật, khai thác hiệu quả cơ sở dữ liệu phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo, định kỳ rà soát, thống kê, phân loại các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm, đúng quy định, góp phần ổn định tình hình an ninh, trật tự và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

4. Ban Nội chính Tỉnh ủy

Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý các đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gửi đến Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực Tỉnh ủy theo đúng quy định. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng trong việc xác minh, thẩm tra, tham mưu, đề xuất Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc có nội dung quan trọng, phức tạp, nhạy cảm (*nhất là các vụ việc tồn đọng, kéo dài, đông người, được dư luận xã hội quan tâm*). Tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, nhắc nhở việc tổ chức thực hiện các kết luận, chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đối với công tác giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; bảo đảm các vụ việc được xử lý dứt điểm, đúng quy định. Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Tỉnh ủy tham mưu, phục vụ Bí thư Tỉnh ủy thực hiện việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân định kỳ hoặc đột xuất; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc cấp ủy địa phương thực hiện nghiêm việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân theo

Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, góp phần nâng cao hiệu quả công tác dân vận, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng và chính quyền.

5. Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy

Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết hoặc tham mưu, đề xuất Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực Tỉnh ủy lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng quy định các đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến tổ chức đảng, cán bộ, đảng viên. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với cấp ủy, tổ chức đảng, địa phương trong việc thực hiện trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chú trọng kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu. Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót; xem xét, xử lý hoặc tham mưu xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân thiếu trách nhiệm, vi phạm quy định trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tham mưu và giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, góp phần nâng cao kỷ luật, kỷ cương của Đảng và hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước.

6. Ban Tổ chức Tỉnh ủy

Tăng cường phối hợp chặt chẽ với các ban đảng, cơ quan chức năng và các ngành liên quan trong việc tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết kịp thời, đúng quy định các đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý. Quá trình thực hiện phải bảo đảm khách quan, công tâm, minh bạch, đúng thẩm quyền, quy trình, không để kéo dài, gây bức xúc trong dư luận hoặc phát sinh điểm nóng về an ninh, trật tự. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát đối với cấp ủy, tổ chức đảng cấp dưới trong việc chấp hành các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước (*nhất là trong lĩnh vực công tác cán bộ*). Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, sai phạm (*nếu có*), xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm, góp phần siết chặt kỷ luật, kỷ cương, nâng cao năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của tổ chức đảng, xây dựng đội ngũ cán bộ đủ phẩm chất, năng lực, uy tín, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

7. Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy

Chỉ đạo, định hướng các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bằng các hình thức phù hợp, đúng quy định; bảo đảm thông

tin đầy đủ, kịp thời, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân. Tăng cường tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ theo quy định; chủ động phòng ngừa, đấu tranh, không để các thế lực thù địch, phần tử xấu lợi dụng các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để kích động, lôi kéo, gây mất an ninh, trật tự, ảnh hưởng đến uy tín của Đảng, Nhà nước và cấp ủy, chính quyền địa phương.

8. Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động giám sát của các cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đối với công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị (*trong đó, chú trọng giám sát các vụ việc bức xúc, gay gắt, kéo dài, được dư luận xã hội quan tâm*). Phát huy vai trò giám sát của cộng đồng dân cư; tăng cường theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các kiến nghị sau giám sát, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả. Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tiếp tục khẳng định và phát huy vai trò đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, hội viên; kịp thời kiến nghị cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xem xét, giải quyết khi phát sinh tranh chấp, khiếu nại, tố cáo; đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giải thích, vận động Nhân dân chấp hành nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật. Đẩy mạnh công tác hòa giải, đối thoại, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo không đúng, góp phần hạn chế phát sinh tranh chấp, khiếu kiện, khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

9. Đảng ủy Công an tỉnh

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ và công an cấp xã chủ động bám sát địa bàn, nắm chắc tình hình ngay từ cơ sở, đặc biệt đối với các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp (*nhất là các trường hợp sau khi rà soát trong quá trình thực hiện Kế hoạch số 96/KH-TTCT, ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ*); kịp thời tham mưu cấp ủy, chính quyền có giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết phù hợp, hiệu quả, không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự trên địa bàn.

- Tăng cường các biện pháp phòng ngừa, đấu tranh, xử lý nghiêm theo quy định pháp luật đối với các trường hợp quá khích, chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để kích động, lôi kéo, tụ tập đông người, gây rối an ninh, trật tự, biểu tình trái pháp luật; chủ động phát hiện, ngăn chặn từ sớm, từ xa các biểu hiện, hành vi lợi dụng khiếu kiện để gây mất ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Xây dựng, triển khai hiệu quả các phương án, kế hoạch bảo đảm an ninh, trật tự; bảo vệ an toàn trụ sở các cơ quan Đảng, Nhà nước, các mục tiêu quan

trọng về kinh tế, quốc phòng, an ninh và các địa bàn trọng yếu. Tăng cường phối hợp với các lực lượng liên quan kiểm soát, ngăn chặn tình trạng công dân tập trung đông người khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh và Trung ương; chủ động thu thập, củng cố tài liệu, chứng cứ về hành vi vi phạm pháp luật để phục vụ công tác đấu tranh, xử lý theo quy định.

10. Các cơ quan tư pháp tiếp tục tăng cường công tác phối hợp, tập trung rà soát các đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong lĩnh vực tư pháp (*nhất là những vụ việc phức tạp, nhạy cảm*). Chủ động lựa chọn, kiểm tra, giải quyết dứt điểm các vụ việc bức xúc, có nhiều tình tiết phức tạp, có dấu hiệu oan, sai, được dư luận xã hội quan tâm, bảo đảm đúng quy định pháp luật, khách quan, thận trọng. Đồng thời, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan quản lý hành chính nhà nước trong quá trình giải quyết, xét xử các vụ án hành chính; bảo đảm việc tổ chức thi hành nghiêm các bản án, quyết định đã có hiệu lực pháp luật. Thực hiện đúng, đầy đủ quy định của pháp luật về trách nhiệm bồi thường của Nhà nước đối với các trường hợp oan, sai trong hoạt động tố tụng và thi hành án dân sự, góp phần bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, nâng cao niềm tin của Nhân dân đối với các cơ quan tư pháp.

11. Tổ chức, sắp xếp, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; bảo đảm có phẩm chất đạo đức tốt, bản lĩnh, trách nhiệm, tinh thông nghiệp vụ, có kỹ năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu, chấp hành đúng quy định pháp luật; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực, trình độ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới. Bố trí, sắp xếp trụ sở, địa điểm tiếp công dân bảo đảm thuận tiện, phù hợp; trang bị đầy đủ cơ sở vật chất, phương tiện làm việc và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số phục vụ hiệu quả công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân, tạo điều kiện thuận lợi cho cả công dân và cán bộ, công chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; bảo đảm mọi đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đều được tiếp nhận, xử lý kịp thời, công khai, minh bạch, đúng quy định, không để phát sinh “điểm nóng”, phức tạp về an ninh, trật tự. Xây dựng, hoàn thiện và kết nối, chia sẻ hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong toàn tỉnh theo hướng đồng bộ, liên thông giữa các cấp, các ngành; nâng cao chất lượng thông tin, chế độ báo cáo, đáp ứng yêu cầu lãnh đạo của cấp ủy và công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền trong quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

12. Đảng ủy các xã, phường

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tiễn của địa phương, đơn vị tổ chức quán triệt, cụ thể hóa và triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này; chủ động rà soát, phân loại, xử lý kịp thời các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở; nâng cao chất lượng công tác hòa giải, đối thoại; hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định pháp luật. Tăng cường nắm chắc tình hình; kịp thời phát hiện, xử lý hiệu quả các vấn đề bức xúc, nổi cộm ngay từ sớm, từ xa; không để phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, phức tạp, kéo dài, gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và ổn định xã hội. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo; định kỳ tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện, kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc phát sinh (*qua Ban Nội chính Tỉnh ủy*) để cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

13. Giao Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng, địa phương thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai, tổ chức thực hiện Chỉ thị này; kịp thời tham mưu, đề xuất giải quyết những vấn đề, khó khăn, vướng mắc phát sinh; định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy tình hình, kết quả thực hiện theo quy định.

Chỉ thị được phổ biến đến chi bộ, ấp, khu phố, khu dân cư và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Trung ương;
- Ủy ban Kiểm tra Trung ương;
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy;
- Các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy;
- Các sở, ngành, MTTQ, tổ chức CT-XH tỉnh;
- Phó Chánh Văn phòng Tỉnh ủy (P);
- Phòng Tổng hợp Văn phòng Tỉnh ủy;
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ



Nguyễn Mạnh Hùng